



# **Afdeling Cardiologie**

## **(4A.01)**

### **Cardiologie**

# Informatie over afdeling Cardiologie (4A.01)

## De afdeling

Afdeling 4A.01 bevindt zich op de 4e etage naast liftenblok A van het Dijklander Ziekenhuis. Het is een afdeling waar patiënten met hart- en vaatziekten worden opgenomen en verpleegd. Naast de cardiologische afdeling is er een hartbewakingsafdeling (CCU), en de Eerste Hart Hulp (EHH). Het unithoofd van de CCU, EHH en kliniek cardiologie is mevr. van der Molen. Naast het hoofd wordt het team aangestuurd door 2 teamleiders mevr. van Loon en mevr. Hoorn.

## Specialisten

De cardiologen die op de afdeling werken zijn:

mevr. J. Wiersma, mevr. C. Dickhoff, mevr. M. Klomp-Geluk, mevr. L. Oosterom, mevr. N. Telgt, mevr. F. Aslanturk-Akdag, mevr. S. Ghiabi, mevr. J. Bijelic, mevr. Z. Koyak, mevr. J. Heidendael, dhr. P. van Bergen, dhr. P. Dekkers, dhr. H. van de Klippe, dhr. E. Wierda en dhr. F. van Nooijen. Zij worden bijgestaan door zaalartsen.

## Contactpersoon

Tijdens het opnamegesprek vragen we u naar een eerste contactpersoon. De eerste contactpersoon is degene die we zo nodig van informatie voorzien over het verloop van de opname. Wij geven uitsluitend medische informatie aan de eerste contactpersoon. Verder kan de contactpersoon, mede namens u, familie en bezoek op de hoogte houden over uw verblijf in het ziekenhuis en tevens het bezoek coördineren. De contactpersoon zal indien nodig door de verpleegkundige worden gebeld.

## Bezoek

De bezoektijden zijn:

Dagelijks: 15.30 tot 17.00 uur, 19.00 tot 20.30 uur.

Zaterdag, zondag en feestdagen van 11.00 tot 12:00 uur.

Per patiënt zijn slechts twee bezoekers toegestaan op de zaal of op de kamer. In bijzondere omstandigheden zoals covid-19 kan het aantal bezoekers per patiënt verlaagd worden naar één bezoeker per patiënt.

Kinderen onder de 12 jaar tellen niet mee als bezoeker.

Wij maken u er op attent dat indien nodig de zorg en eventuele onderzoeken van patiënten altijd doorgaat, ook tijdens de bezoektijden. Ook kan het voorkomen dat wij u vragen bij ernstig zieke patiënten de bezoektijden te beperken om de patiënt ook voldoende rust en hersteltijd te gunnen.

## **Conversatieruimte**

Deze ruimte bevindt zich achter het liftenblok A aan de stationszijde. U kunt daar bezoek ontvangen wanneer dit te druk is voor de zaal. Deze ruimte is voorzien van een koffie/thee automaat zonder betaling.

Op enkele momenten gedurende de week kan deze ruimte ook door medisch personeel gebruikt worden.

In bijzondere omstandigheden zoals covid-19 kan deze ruimte gesloten worden. Laat u alstublieft de ruimte netjes achter.

## **De artsenvisite**

Elke ochtend verzorgen twee zaalartsen de artsenvisite (welke aanvangt rond 10.00 uur en voortduurt tot eind van de ochtend). De zaalarts bespreekt met u en de verpleegkundige de voortgang van uw behandeling. Er is dagelijks overleg met de cardioloog, en tweemaal per week is de cardioloog aanwezig om patiënten op de kamer bezoeken.

De verantwoordelijk cardioloog wisselt wekelijks en dit kan een andere cardioloog zijn dan bij wie u poliklinisch onder behandeling staat.

De zaalarts loopt in de middag, dit tijdstip kan wisselen, langs alle patiënten.

## **Bel - mij-kaart**

Op de afdeling kunt u gebruik maken van de bel mij kaart. Wanneer u een rondje gaat lopen kunt u deze plaatsen op uw bed. U noteert hierop uw telefoonnummer. Mochten wij u nodig hebben kunnen wij u bellen, zodat u geen belangrijke informatie mist.

## **Medische informatie**

Medische informatie wordt verstrekt door de zaalarts. De zaalarts is de maandag

t/m vrijdag aanwezig en houdt contact met u en indien nodig uw naasten. Als u en/of uw familie een gesprek met de zaalarts wenst, kunt u dat kenbaar maken bij de verpleegkundige. U kunt hier laagdrempelig gebruik van maken. Medische informatie wordt in principe niet telefonisch verstrekt.

## **Gastvrouwen**

Twee maal per week is er een gastvrouw/heer aanwezig op de afdeling die beschikbaar zijn om uw bloemen te verzorgen, uitleg te verschaffen rondom de Ipad of bijvoorbeeld een luisterend oor bieden, niet adviserend maar belangstellend. Daarnaast bieden zij de mogelijkheid om een stukje over de gang te lopen om goed in beweging te blijven gedurende uw opname.

## **Klachten of suggesties**

Heeft u klachten, schroom dan niet om het bespreekbaar te maken bij de verpleegkundige en/of het unithoofd. In ons streven naar kwaliteitszorg zijn klachten en/of suggesties van onze patiënten en hun familie heel waardevol. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent met de oplossing of dat u uw ontevredenheid niet kunt of wilt bespreken met de betreffende persoon/personen. In dat geval kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het Dijklander Ziekenhuis.

### **Hoe kunt u een klacht doorgeven?**

U kunt uw klacht op diverse manieren aan ons doorgeven:

Via de website van het Dijklander Ziekenhuis via [www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)

Telefonisch via 0229 - 25 76 13

Per e-mail via [zorgervaring@dijklander.nl](mailto:zorgervaring@dijklander.nl) of per brief via onderstaand adres.

Klachtencommissie Dijklander Ziekenhuis

Postbus 600

1620 AR Hoorn

## **IPad**

Op de patiëntenkamer waar u verblijft is er voor elke patiënt een Ipad beschikbaar. Deze Ipad is verbonden met het WIFI netwerk van het ziekenhuis. Op de Ipad kunt u onder andere op het internet, televisie kijken, de menukaart van het diner en muziek luisteren.

Luisteren naar ontspannende muziek heeft bewezen succesvol te zijn in het verminderen van angst en spanningen in een ziekenhuis omgeving. Als u behoefte heeft om muziek te luisteren kan dat op de Ipad, u kunt hiervoor de koptelefoon gebruiken.

De verpleegkundige kan u hierin op weg helpen.

## **Patiëntenparticipatie**

Samen werken aan ongekend goede zorg”, dat is de ambitie van het ziekenhuis. Samen met elkaar als medewerkers, samen met onze ketenpartners maar vooral ook samen u. U kunt op verschillende wijze laten weten wat u belangrijk vindt tijdens de zorg of uw naasten ontvangen. Met deze input kunnen de zorgverleners de zorg waar mogelijk nog beter laten aansluiten bij de wensen, behoeftes van patiënten.

In de kliniek op locatie Hoorn heeft u een eigen iPad aan bed, waar de tevredenheid vragenlijst op ingevuld kan worden.

Elk moment is anders, waardoor de behoeftes van u en uw naasten ook kunnen verschillen. Daarom kan de vragenlijst zo vaak mogelijk ingevuld worden.

Het is ook mogelijk om deze vragenlijst middels een QR code in te vullen. Dit kunt u ook na het ontslag doen. U kunt hiervoor de ondergelegen QR code scannen met uw mobiele telefoon waarna de vragenlijst opent.

Uw inbreng is voor ons zeer waardevol en draagt bij aan het continue verbeteren wat wij nastreven.



## **Koelkast**

Op uw kamer bevindt zich een koelkast waar u gebruik van kunt maken. Hier kunt u uw eigen producten in bewaren, en bijvoorbeeld ook gebruiken om uw bezoek wat aan te bieden. Graag uw artikelen voorzien van naam en datum, en in geval van ontslag uit het ziekenhuis weer uit de koelkast verwijderen.

## **Reanimatie in het Dijklander Ziekenhuis**

Het is belangrijk om na te denken over de vraag of u gereanimeerd wilt worden. Wanneer u bent opgenomen in het Dijklander Ziekenhuis wordt u bij een hartstilstand of een ademhalingsstilstand gereanimeerd, tenzij door u of uw arts anders is afgesproken.

Om een besluit te kunnen nemen of u wel of niet gereanimeerd wilt worden, vinden wij het belangrijk dat u voldoende informatie krijgt. Aan alle patiënten die opgenomen moeten worden in het ziekenhuis zal de vraag worden gesteld wat hun keuze is.

In een duidelijke video op de IPad kunt u uitgelegd krijgen wat een reanimatie is, en wat de mogelijke gevolgen zijn van reanimeren.

## **Leerafdeling**

De afdeling cardiologie heeft dertig bedden waarvan negen vallen onder het concept 'leerafdeling'. Er werkt een team van gedreven verpleegkundigen in alle leeftijdscategorieën en de leerafdeling wordt gerund door verpleegkundestudenten (HBO en MBO) en hun coaches.

Als u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit bespreekbaar maken.

## **Gekleurde polsbandjes**

Alle opgenomen patiënten worden voorzien van een gekleurd polsbandje. Er wordt onderscheid gemaakt in 3 verschillende kleuren namelijk groen, geel en rood. De kleuren geven de mate uw fysieke mogelijkheden aan.

Groen: u kunt in principe de handeling zelf voltooien of krijgt hulp.

Geel : u kunt in beperkte mate zelf bewegen, maar u heeft een ander nodig bij het bewegen. U bent zonder deze hulp niet in staat de handeling zelf te voltooien. Er zullen dan eenvoudige hulpmiddelen worden gebruikt om u te verplaatsen.

Rood: u kunt niet zelf de handeling voltooien.

## **Wachttijden**

De wachttijd voor een behandeling is de tijd tussen het moment waarop de arts samen met u besluit tot een behandeling en het moment waarop u daadwerkelijk wordt behandeld.

De gemiddelde wachttijd voor een hartkatherisatie in het Dijklander Ziekenhuis 2-3 werkdagen. Voor een dotterbehandeling in het AUMC is dit gemiddeld 3-5 werkdagen. Voor een openhart operatie in het AUMC is de gemiddelde wachttijd 1-2 weken.

## **Transferbureau/nazorg**

In het Dijklander Ziekenhuis regelt het transferbureau de zorg die buiten het ziekenhuis verleend wordt. Dit kan zijn zorg betreffen na ontslag uit het ziekenhuis of (specialistische) thuiszorg. U, uw naasten of uw mantelzorgers kunnen met vragen over deze zorg bij de verpleegkundige op de afdeling en ook op het transferbureau terecht in de centrale hal van het Dijklander Ziekenhuis locatie Hoorn. De transfermedewerker kan u informeren over de mogelijkheden.

Indien u aangemeld bent voor een herstelplek dan kan het zo zijn dat er plek is buiten de regio op basis van beschikbaarheid.

Uw ontslag uit het ziekenhuis zal pas plaatsvinden als de nazorg geregeld is.

## **Ontslag**

De artsensite langs alle patiënten duurt meestal voort tot eind van de ochtend. We streven ernaar om samen met u een plan te maken omtrent het ontslag. In de meeste gevallen is het de dag voor het ontslag al duidelijk wanneer u naar huis kunt.

In het geval dat u naar huis mag dienen daarna de ontslagbrief en het recept nog te worden geschreven en verwerkt. De vervolgspraken zullen worden gemaakt. Het tijdstip dat u kunt worden opgehaald wordt vastgesteld in overleg met de verpleegkundige, dit is meestal in de middag.



## **Folders**

Op de gang hangt een folderrek, hierin hangen informatie folders van ziektebeelden, onderzoeken en behandelingen.

Mocht u hierover vragen hebben kunt u deze altijd aan de verpleegkundige stellen.

## **Nachtrust**

Om uw nachtrust te bevorderen, hebben wij eventueel oordopjes of koptelefoons waar u gebruik van kunt maken.

Denk eraan om uw mobiele telefoon op stil te zetten.

## **Telefonische bereikbaarheid**

Het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis is

0229 - 257 257.

De verpleegafdeling heeft telefoonnummer 0229 - 257314. Dit nummer is hoofdzakelijk voor de contactpersoon van de patiënt.

Postadres: Dijklander ziekenhuis, afdeling 4A.01, Postbus 600, 1620 AR Hoorn.





**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



FLD-00180-NL 17-04-2024