Afdeling Neonatologie.

(Kind & Jeugd)

Locatie Hoorn/Enkhuizen

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

De afdeling Neonatologie

Telefoonnummer tijdens kantooruren: 0229 257544
Telefoonnummer buiten kantooruren: 0229 257910

Inleiding

Uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie. Dit is een onderdeel van het Moeder Kind Centrum. De reden van opname kan verschillend zijn:.

- Uw kind is te vroeg geboren of het is te klein voor de duur van de zwangerschap.
- Er hebben zich voor, tijdens of na de geboorte problemen voorgedaan.
- Uw kind wordt voor enige tijd ter observatie opgenomen. Dit hoeft niet te betekenen dat er ernstige problemen zijn, maar de afdeling Neonatologie heeft meer mogelijkheden tot observatie en bewaking dan het centrum voor geboortezorg.

Met deze folder willen wij u wat meer duidelijkheid geven over de afdeling Neonatologie, hoe de gang van zaken is en wat u zoal van ons kunt verwachten en onze verwachtingen aan u .

Blijven slapen - Verblijf gezonde moeder.

Als u een gezonde moeder bent, betekent dit dat het medisch gezien niet noodzakelijk is dat u in het ziekenhuis verblijft. Indien uw baby nog wel in het ziekenhuis ligt opgenomen voor de kinderarts, bieden wij u de mogelijkheid om bij uw kind te verblijven.

De voordelen van dit verblijf zijn dat het de ouder-kind binding bevordert en het geven van de borstvoeding ondersteunt (als u hiervoor kiest).

LET OP: Wij brengen uw verblijfskosten in rekening bij uw zorgverzekeraar. Er zal aanspraak gemaakt worden op uw eigen risico. Als u in het afgelopen kalenderjaar uw eigen risico nog niet (volledig) hebt verbruikt, dan betaalt u dus het eigen risico om in het ziekenhuis te kunnen verblijven als ‘gezonde moeder’. De kosten nadat het volledige eigen risico is verbruikt, worden vergoed door uw zorgverzekeraar.

Voor vragen hierover kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar. Indien u een aanvullende verzekering of een budgetpolis heeft, raden wij u ook aan om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar over de vergoeding.

Blijven slapen - Verblijf gezonde zuigeling.

Als u als moeder na de bevalling om medische redenen in het ziekenhuis moet blijven, mag uw baby bij u in het ziekenhuis blijven. Als er voor uw baby geen medische noodzaak is om in het ziekenhuis te verblijven, brengen wij de verblijfkosten in rekening bij uw zorgverzekeraar. Deze kosten worden volledig vergoed door de zorgverzekeraar. Omdat kinderen geen eigen risico hebben, brengt de zorgverzekeraar deze kosten niet bij u in rekening.

Voorzorgsmaatregelen.

Om de afdeling te betreden heeft u een toegangspas nodig die u bij opname krijgt. Wij vragen u hiervoor een ontvangstbewijs te tekenen. Bij ontslag dient u de pas weer in te leveren. Wilt u deze persoonlijk aan de verpleegkundige afgeven? Zonder toegangspas maakt u gebruik van de bel. Als u niet aanwezig bent bij uw kind dan kunnen wij een babyfoon aanzetten. Ook beschikken wij over webcams welke wij kunnen installeren bij het bedje/couveuse: wij kunnen uw kind dan zien en horen. Desgewenst kunt u zelf ook naar uw kind kijken via een link die u per e mail toegestuurd kunt krijgen.

Inroomen (blijven slapen).

Als ouder kunt u dag en nacht aanwezig zijn bij uw kind. Er is een bedbank en ziekenhuisbed op de kamer aanwezig.

Inroomen is niet verplicht: Als u het prettiger vindt om (af en toe) thuis te slapen mag dat uiteraard ook. Indien u gebruik maakt van de bedbank verzoeken wij u om deze tussen 8.00 en 9.00 uur in te klappen. De schoonmaak van de kamer gebeurt vanaf 8.00 uur. De schoonmaakster mag alleen schoonmaken waar zij bij kan en niets verplaatsen. Daarom is het belangrijk dat u zelf zorgt dat zij erbij kunnen. De badkamer en vloer worden gereinigd, de vuilniszakken geleegd. Uw kraamzorg en na een week uzelf, dienen de kamer opgeruimd en schoon te houden.

De kraamverzorgster vult overdag de spullen aan en verschoont uw bed. Na de

eerste week vullen de verpleegkundigen de spullen aan en mag u zelf zorgen voor een schoon bed.

Maaltijden.

Voor twee personen worden maaltijden en dranken (koffie, thee en melkproducten) verstrekt door het ziekenhuis. Eigen drank en etenswaren kunt u bewaren in het koelkastje op de kamer.
Graag de bovenste plank vrijhouden voor de voeding van uw kind.

Zorg voor moeder.

Als u nog patient bent van de gynaecoloog krijgt u verpleegkundige zorg van een verpleegkundige van de kraamafdeling. U kunt haar bereiken via een telefoon van de kraamafdeling.
Op het whiteboard zal de verpleegkundige die voor u zorgt haar nummer noteren.
Wanneer u uit het ziekenhuis wordt ontslagen bent u een inroomende moeder en zorgt u voor uzelf.
De eerste week na de bevalling bent u uiteraard nog kraamvrouw en krijgt u de nodige ondersteuning van uw eigen verloskundige en kraamverzorgende.

Informatie.

Alleen aan de ouders en verzorgers worden inlichtingen verstrekt tenzij anders is afgesproken. De verpleegkundige die uw kindje verzorgt zal u zo veel mogelijk op de hoogte houden.
Informatie over uw kind krijgt u van zowel de verpleegkundige als de zaal- en kinderarts
Er zal regelmatig een gesprek met de kinderarts en of zaalarts op afspraak plaatsvinden.
U kunt hier ook altijd om vragen bij de verpleegkundige. Deze kan u ook inzage geven in het verpleegkundig dossier.

Geboorte-aangifte.

Het is noodzakelijk dat u uw kind aangeeft bij de burgerlijke stand in de plaats waar het geboren is. Deze aangifte moet binnen 3 dagen na de geboorte gedaan worden. De dag van de geboorte, evenals het weekend of feestdagen, tellen niet mee bij de

genoemde 3 dagen. In Hoorn is het kantoor van de burgerlijke stand gevestigd aan de Nieuwe Steen 1 (Risdam). Identificatie is verplicht.
U dient online een aangifte te doen via de website van de gemeente Hoorn: www.hoorn.nl. Zoek op: geboorteaangifte.

Bezoek.

Bezoek is welkom op de suite. Dit gaat met toestemming van u. Graag uw bezoek en kraamzorg vragen om handsieraden af te doen en handen te wassen . Ook is het goed om in overleg met de verpleegkundige het bezoek aan te passen aan de situatie en gezondheidstoestand van uw kind en uzelf. Bezoek van broertjes en zusjes is welkom, maar mogen niet blijven slapen. Zij dienen wel op de kamer te blijven en niet alleen op de afdeling rond te lopen. Alle andere kinderen onder 12 jaar kunnen wij niet toelaten .

Bloemen.

Bloemen en planten zijn helaas niet toegestaan op de suites vanwege de mogelijke bacteriegroei in stilstaand water.

Contact en verzorging.

Voor ieder kind, maar zeker als het in de couveuse ligt, is huid- op huidcontact met de ouder erg fijn .
Het is belangrijk dat u en uw kind elkaar al in een vroeg stadium leren kennen, zeker als u door opname van elkaar gescheiden bent. Dit kan door aanraken, verzorgen, op schoot nemen, buidelen, (borst-)voeden en praten. Door veelvuldig contact zult u ook het gedrag en de reacties van uw kind beter leren begrijpen.
U zult ook zo snel mogelijk bij de verzorging betrokken worden, dit voor zover de gezondheidstoestand van uw kind en uzelf dit toelaat.
Dit hangt af van verschillende factoren zoals temperatuur, gewicht, zwangerschapsduur en de algehele conditie.
Als uw kind in een wiegje ligt en soms ook in de couveuse kunt u eigen kleding gebruiken. Let op met witte kleding, deze kan zoek raken in de ziekenhuiswas.

Het meenemen van een goed wasbare knuffel is toegestaan.

Buidelen.
Buidelen is een manier om ouders en hun pasgeboren kind heel dicht bij elkaar te brengen: huid- op huidcontact . Buidelen houdt in dat het kind bloot (met luier aan) op de blote borst van één van de ouders gelegd wordt, toegedekt met een molton doek.
Op deze manier kan het kind zich ontspannen en het stimuleert ook de ademhaling.

Buidelen maakt ouders en kind sneller vertrouwd met elkaar, waardoor ouders soms minder angstig zijn ten opzichte van hun nog kwetsbare kind. In principe mogen alle kinderen buidelen, mits de conditie dit toelaat. Buidelen kan een hele fijne ervaring zijn maar het is geen verplichting.

Video Interactie Begeleiding.

Dit is een aanvulling op het ouder-kind contact met behulp van video-opnames. Deze video-analyse kan u helpen bij het opbouwen van een hechte band ondanks de ziekenhuisopname. Een speciaal opgeleide medewerker (VIB-er) zal dit met u bespreken.
Meer informatie hierover krijgt u op de afdeling.

Webcam.

Met Babybeeld bieden wij de mogelijkheid om op afstand naar uw kind te kijken. U bent/jullie zijn als ouder(s) altijd welkom op de afdeling om bij uw baby te zijn. Babybeeld is een extra service, waarvoor u niet hoeft te betalen. Het is bedoeld voor de momenten dat u niet aanwezig kunt zijn en toch even wilt kijken. Als er geen wifi is, kost het wel dataverbruik.
Wel beeld, geen geluid
Boven de couveuse of aan het bedje hangt een camera. Deze beelden kunt u live via een beveiligde verbinding op uw telefoon of tablet bekijken. Het is de bedoeling dat alleen de baby in beeld is en dat verder van de suite, de gang of medewerkers op de kamer niets te zien is. Dit in verband met uw privacy en die van andere patiënten/ouders en medewerkers. Om deze reden zit er ook geen geluid bij de beelden.
Inloggen:

Na ondertekening van deze brief, krijgt u een bevestigingsmail met daarin alle benodigde informatie inclusief persoonlijke inloggegevens. Het is aan u/jullie om de inloggegevens te delen met familie en vrienden. Het is wel zo dat als meerdere mensen tegelijkertijd inloggen, de kwaliteit van het beeld minder kan worden.

In goede handen

Uw baby is bij ons in goede handen. De verzorging en behandeling gaat 24 uur per dag door. Als er veranderingen zijn in de situatie van uw kindje, brengen wij u daarvan altijd zo spoedig mogelijk op de hoogte. Soms is het nodig om de baby voor de verzorging even uit het bedje of couveuse te halen. Of de camera is even weggedraaid in verband met de privacy van de medewerker die uw baby verzorgt. Het kan dus voorkomen dat u inlogt en uw baby niet meteen ziet. Ook kan het beeld soms wat schokkerig zijn door beweging in de buurt van de camera. Wacht rustig af en probeer het later nog eens. We begrijpen dat u hiervan ongerust kan worden, maar bellen is op zo'n moment niet nodig. Als u vragen heeft naar aanleiding van de beelden, kunt u deze bij een volgend bezoek met ons bespreken.

Voorwaarden gebruik

Wij doen er alles aan om de veiligheid en beschikbaarheid van het systeem te garanderen. We kunnen deze service alleen bieden, als ook jullie zich als ouders/verzorgers aan een aantal afspraken houden:

- U bent/jullie zijn zelf verantwoordelijk voor de inloggegevens en bepaalt zelf met wie u deze deelt.
- U zorgt/jullie zorgen ervoor dat niemand opnames maakt van deze beelden, of deze toont via social media.
- Als u het systeem gebruikt, stemt u hiermee in.
- Er kunnen aan de beelden geen rechten worden ontleend.

Borstvoeding.

Wanneer u borstvoeding wilt geven is dit bijna altijd mogelijk en mocht uw kind niet in staat zijn om te drinken, dan kunt u zolang de voeding afkolven. Hoe vaak u borstvoeding kunt gaan geven en op welke tijden, kunt u het beste overleggen met de verpleegkundige. Dit is namelijk afhankelijk van de leeftijd en de conditie van uw kind en kan per dag verschillen.

Zowel op de kraamafdeling als op de afdeling Neonatologie zijn informatiefolders over borstvoeding aanwezig.

De verpleegkundigen begeleiden u zo goed mogelijk bij het geven van borstvoeding. Op de afdeling zijn elektrische kolven aanwezig die u kunt gebruiken.

Lactatiekundige.

Op de afdeling zijn doordeweeks regelmatig lactatiekundigen aanwezig. Tijdens opname komt zij met u kennismaken en u ondersteunen en of begeleiden bij de borstvoeding. Mocht u gedurende de opname gebruik van een van hen willen maken dan kan u vragen of zij nogmaals bij u langskomt.

Overplaatsen.

Het kan noodzakelijk zijn dat uw kind overgeplaatst wordt naar een academisch centrum waar intensievere zorg gegeven kan worden. Zodra uw kind voldoende is hersteld, zal het in overleg met het ziekenhuis en u, meestal weer teruggeplaatst worden.

Kinderfysiotherapie.

Tijdens de opname komt bij kinderen met een zwangerschapsduur onder de 32 weken, een laag geboortegewicht of bij een moeilijke start de kinderfysiotherapeut één of meerdere keren kijken. Zij let vooral op de motoriek, de houding en het bewegen. En kan u tips geven ten aanzien van het hanteren en positioneren van uw kindje in bed en tijdens de verzorging.

Hulp en steun; maatschappelijk werk.

De opname van uw kind op de afdeling Neonatologie is in de meeste gevallen een onverwachte gebeurtenis. Dit kan spanningen en veranderingen met zich meebrengen. Het kan zijn dat u zich zorgen maakt om de kinderen thuis of dat u verwarde en tegengestelde gevoelens heeft omtrent de geboorte of ziekte van uw kind. Soms kan het dan heel fijn zijn om met iemand te praten die het nodige af weet van veel voorkomende zaken of problemen. Zo iemand is bijvoorbeeld een medisch maatschappelijk werker. Zij kan u hulp bieden bij het inschakelen van diverse instanties.
Vaak komt de medisch maatschappelijk werkster langs voor een kennismakingsgesprek (afhankelijk van de situatie van uw kind).

Care4neo.

Naast de medewerkers van het ziekenhuis kunt u ook een beroep doen op de organisatie Care4neo.. Zij bestaan uit ouders wiens kind ook in de couveuse heeft gelegen en heeft o.a. als doel het meehelpen opvangen en begeleiden van ouders van couveusekinderen.
Zij kunnen eventuele vragen beantwoorden of gewoon eens naar uw verhaal luisteren. Zij weten wat u heeft meegemaakt. U kunt hen ook na ontslag van uw kind benaderen, bijvoorbeeld als u wilt weten hoe andere ouders de thuiskomst van hun kind ervaren hebben of om nog eens over de ziekenhuisperiode na te praten. Op de afdeling is hierover meer informatie beschikbaar.

Naar huis en nazorg.

U wordt van tevoren voorbereid op het ontslag van uw kind zodat er tijd is om alle noodzakelijke voorbereidingen te treffen voor de thuiskomst. U krijgt een overdracht mee voor de kraamzorg of JGZ verpleegkundige over de opname van uw kind.
Als uw kind uit het ziekenhuis wordt ontslagen, krijgt u een afspraak mee voor controle bij de kinderarts. Uw huisarts wordt zo spoedig mogelijk geinformeerd door de kinderarts over de opname. Bij thuiskomst neemt u zelf contact op het consultatiebureau om het ontslag door te geven.

Sommige kinderen komen in aanmerking voor de nazorgpoli (Van Wijngaardenpoli). Deze poli biedt extra nazorg. U spreekt dan behalve de kinderarts ook een neonatologie verpleegkundige en indien nodig de fysiotherapeut. Eventuele andere afspraken kunnen dan mogelijk gecombineerd worden.
U wordt geïnformeerd of uw kind voor deze nazorgpoli in aanmerking komt.

Neonatale screening.

Dit is een bloedonderzoek naar zeldzaam voorkomende ziekten die bij vroegtijdige herkenning mogelijk kunnen worden behandeld.
Het bloed wordt tussen de 4de en 7de dag door middel van een hielprik afgenomen.
Uw toestemming zal hiervoor worden gevraagd.

Gehoorscreening.

Bij op tijd geboren kinderen zal de gehoorscreening na ontslag thuis plaats vinden. Indien uw kind in een academisch centrum heeft gelegen na de geboorte is mogelijk daar de gehoor screening al verricht.

Tenslotte

Wij hopen dat we met deze folder duidelijkheid hebben gegeven over de afdeling neonatologie. Het is volkomen begrijpelijk dat u meer vragen heeft; aarzel niet om deze te stellen aan de verpleegkundige die uw kind verzorgt. Zij zal ze graag voor u beantwoorden en u zonodig verder verwijzen. Wanneer u tijdens of na het verblijf van uw kindje nog op- en/of aanmerkingen heeft over de gang van zaken op de afdeling, horen wij dit graag. Bespreek dit met de verpleegkundigen die voor u en uw kind zorgen.

U kunt hiervoor ook contact opnemen met Bureau Zorgervaring via zorgervaring@dijklander.nl.

Uw op- en/of aanmerkingen kunnen betrekking hebben op de begeleiding, de gegeven informatie, de behandeling, etc. Uw inbreng kan een positieve bijdrage leveren aan ons werk.

Ook is er een mogelijkheid tot invullen van een tevredenheidsonderzoek op de I-pad. Heeft u tips, opmerkingen, wensen, klachten of andere dingen die u ons graag wil laten weten?

Vul dan gerust het tevredenheidsonderzoek in.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00513-NL 12-09-2025

DIJKLANDER ZIEKENHUIS