



Afdelingsregels van de PAAZ

Locatie Hoorn/Enkhuizen

Inleiding

U maakt deel uit van een leefgemeenschap. In verband met het samen tijdelijk verblijven in dezelfde ruimte zijn regels opgesteld en afspraken gemaakt. In uw individuele behandelingsplan kan van deze regels worden afgeweken. De afspraken in uw behandelingsplan hebben altijd voorrang.

De afdelingsregels zijn opgesteld om het verblijf op deze afdeling zo prettig mogelijk te maken. Daar het niet eenvoudig is om als verschillende individuen met elkaar te moeten samenleven, zal van eenieder verlangd worden dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat wij lichamelijk geweld en ongewenste intimiteiten niet tolereren.

Algemene omgangsregels

De afdeling is een onderdeel van de maatschappij. Zoals overal gelden ook hier omgangsregels. Daarom gaan wij ervan uit dat patiënten elkaar en elkaars eigendommen en materialen (bijv. afdelingsmeubilair) met respect behandelen. Verbaal en non-verbaal agressief gedrag kunnen wij op de afdeling niet tolereren. Wanneer er onderling problemen zijn kunnen patiënten dit in eerste instantie met hun persoonlijk begeleider of dagbegeleider opnemen. Deze zal hen van hun advies voorzien.

Het is verboden tijdens uw opname alcohol of drugs te nuttigen. U bent opgenomen vanwege een psychiatrisch kwetsbare toestand en alcoholgebruik daar een negatieve invloed op kan hebben. De combinatie van alcohol en psychiatrische medicatie kan problemen opleveren. De verboden zaken kunnen in beslag genomen worden dan wel vernietigd of anoniem aan de politie overhandigd. Dit geldt ook voor wapens.

Behandeling

U bent hier opgenomen vanwege uw eigen specifieke problemen. Richt u zich op de behandeling van uw eigen specifieke behandeling.

Als u direct persoonlijk ongemak ervaart kunt u ten alle tijden terecht bij een verpleegkundige.

Verzoekjes

Als u iemand wilt spreken zoals uw behandelaar, maatschappelijk werker en dergelijke dan kunt u een verzoek indienen bij de verpleegkundige. U kunt dan aangeven wie u wilt spreken en waarom. Een goede tijd om dit aan te geven is voor negen uur 's ochtends. De verpleegkundige zal dit dan doorgeven tijdens het ochtendrapport met de artsen.

Vrijheden en weekendverlof

Welke vrijheden u heeft en wat dat inhoudt wordt met u besproken met uw behandelaar. Ditzelfde geldt voor het weekendverlof.

Bezoektijden

U kunt bezoek ontvangen van maandag tot en met vrijdag tussen:

18.30 en 20.00 uur

en op zaterdag, zondag en feestdagen tussen:

11.00 en 12.00 uur

14.00 en 16.00 uur

18.30 en 20.00 uur.

Als u vrijheden heeft wordt door ons geadviseerd het bezoek zoveel mogelijk buiten de afdeling te ontvangen dit om “gezond gedrag” zoveel mogelijk te stimuleren. Daarnaast is de privacy van de nadere patiënten ook meer gewaarborgd. Is dit om enige reden niet mogelijk dan ontvangt u uw bezoek in de huiskamers. Per patiënt zijn er maximaal 2 bezoekers toegestaan.

Etens-, koffie- en theetijden

Het ontbijt is van 8.15 tot 8.45 uur. U wordt verzocht voor de aanvang van het ontbijt aangekleed aanwezig te zijn zodat het gezamenlijk ontbijt op tijd kan beginnen en er niet onnodig onrust wordt veroorzaakt. Ook de andere maaltijden zijn gezamenlijk.

- de lunch is van 12.30 tot 13.00 uur

- het diner is van 17.30 tot 18.00 uur

In het weekeinde kan het ontbijt individueel gebruikt worden. De lunch en het diner zullen wel gezamenlijk zijn.

Dagopening

Tijdens de dagopening, aansluitend op het ontbijt, wordt de gang van zaken voor die dag doorgenomen met een verpleegkundige. Wij verwachten van u dat u hierbij aanwezig bent.

Medicijnen

De medicatie kan gehaald worden bij de verantwoordelijke verpleegkundige na de maaltijden en voor het slapen gaan (na 21.30 uur), tenzij anders is afgesproken. Bij opname dient u de door u meegebrachte medicatie bij de verpleging af te geven. Deze krijgt u aan het eind van de opname weer terug.

Therapietijden

De gebruikelijke tijden voor therapie en activiteiten zijn maandag tot en met vrijdag van 9.45 tot 10.30 uur, van 11.00 tot 12.15 uur, van 14.00 tot 15.00 en van 15.30 tot 16.30 uur. Wijzigingen in het therapierooster kunt u vinden op het aankondigingsbord in de woonkamer. Mobiele telefoon moeten tijdens therapie uit te zetten.

Slaap- en rusttijden

In verband met eventuele geluidsoverlast vinden wij het vanzelfsprekend dat de geluidsapparatuur (incl. tv) vanaf 23.00 uur niet meer wordt gebruikt. In onderling overleg voor het weekend kunnen uitzonderingen gelden.

Op zaterdag en zondag kunt u uitslapen doch wordt u uiterlijk om 10.30 uur gewekt en om 11.00 uur in de huiskamer verwacht.

Mocht u 's nachts wakker worden/niet kunnen slapen dan kunt u in overleg met de verpleging even in de huiskamer zitten en iets te drinken (geen cafeïnehoudende dranken). Hiervoor adviseren wij ± 10 minuten. Het is wenselijk dat u daarna weer probeert te slapen.

Desalniettemin adviseren wij bij lang wakker liggen dit te melden, zodat wij op de hoogte zijn van uw slaapgebrek.

Zorg voor omgeving

De huishoudelijke dienst van de instelling zorgt voor het schoonhouden van de openbare en sanitaire ruimtes. Daarnaast wordt van iedereen verwacht dat hij/zij zijn bed regelmatig verschoont en de kamer schoon en op orde houdt. Mocht dit in verband met uw conditie niet lukken, dan wordt u hierbij geholpen door een verpleegkundige. Bij ontslag wordt van u verwacht dat u uw bed afhaalt en de kamer netjes achterlaat.

De patienten voeren gezamenlijk lichte huishoudelijke werkzaamheden uit. Op de afdeling hangt een corveelijst. Onder de werkzaamheden vallen bijvoorbeeld tafel dekken en afruimen, afwassen en dergelijke.

De tuin is voor openbaar gebruik. Er wordt van u verwacht dat u de gebruikte spullen zoals kopjes e.d. zelf weer opruimt.

Roken

Het Dijklander Ziekenhuis is volledig rookvrij. Dat betekent dat in onze gebouwen en op onze terreinen (inclusief parkeerterrein) niet gerookt mag worden. Dit geldt ook voor de PAAZ. Ook in de tuin mag niet gerookt worden. Op voorschrift van de arts kunt u ter ondersteuning nicotinepleisters of -kauwgom/-zuigtabletten krijgen.

Telefoneren

Als u zelf niet in de mogelijkheid bent te bellen, mag er gebruik worden gemaakt van de afdelingstelefoon. U wordt verzocht buiten de therapietijden en maaltijden te telefoneren. Tevens wordt u verzocht niet 's nachts te bellen in verband met de rust op de afdeling.

Muziek en mobiele telefoons

Het gebruik van een radio of andere muzikspeler is toegestaan als uw medepatiënten hiervan geen geluidshinder ondervinden.

Mobiele telefoons mogen op de afdeling worden gebruikt, niet tijdens het eten. Graag tijdens het eten uw telefoon op de stille stand zetten.

Fotograferen

Binnen deze afdeling respecteren wij de privacy van iedereen die op deze afdeling verblijft. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van patiënten om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat eerst de uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd van de persoon van wie men de foto wil nemen. Hetzelfde geldt voor video- en filmopnamen.

Als u meewerkt aan een foto-, film- of televisie opname binnen de afdeling bestemd voor publicatie of uitzending wordt u verzocht hierover vooraf contact op te nemen met het hoofd van de afdeling.

Wifi

U kunt inloggen op het wifinet van het Dijklander ziekenhuis. Dit is "dijklander-gast", let op het is een onbeveiligd netwerk, dus geen sites bezoeken waar u wachtwoorden moet invullen.

Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u vormen of die verstoring van de goede gang van zaken in de instelling kunnen opleveren.

Handelen

Om misverstanden tussen patiënten en gevoelens van ongenoegen te voorkomen wordt u dringend verzocht binnen de instelling niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.

Omgang medepatiënten

Tijdens uw verblijf hier kunt u uw medepatiënten ontmoeten en spreken in de gemeenschappelijke ruimtes. In de omgang met medepatiënten houdt het onder meer in dat verbaal of lichamelijk geweld, discriminatie en ongewenste intimiteiten niet getolereerd worden.

Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd en verstrekt door de verpleegkundige. Voor verzending van post kunt u gebruik maken van de postbus buiten het ziekenhuis. Als u nog geen vrijheden heeft om de afdeling te verlaten kunt u uw familie of de dienstdoende verpleegkundige vragen dit voor u te doen.

Privébezittingen

Uw kamer kunt u afsluiten door de deur achter u dicht te trekken. Bij opname krijgt u een pasje waarmee u uw kamerdeur kunt openen. De afdeling is bij vermissing niet aansprakelijk daarom kunt u waardevolle spullen het beste thuis laten of bij familie in bewaring geven.

Televisie

Op de afdeling kunt u buiten therapietijden gebruik maken van de televisies.

Wasgoed

U kunt gebruik maken van het linnengoed (handdoeken, washandjes en beddengoed) dat u vindt in de linnenkamer van de afdeling. Beddengoed en ander wasgoed van het ziekenhuis wordt dagelijks, behalve in het weekend, opgehaald. Persoonlijk wasgoed dient u mee te geven aan uw familie of neemt u mee naar huis. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn, zijn er een was- en droogmachine beschikbaar. Deze zijn te gebruiken tussen 7.00 en 22.00 uur. Ook waspoeder is bij de verpleegkundigen te verkrijgen voor 50 cent per bakje.

Huisdieren

Het houden van huisdieren is niet toegestaan op de afdeling.

Informatie

Bij opname krijgt u het boekje “Wegwijzer in de psychiatrie, PAAZ”, waarin een overzichtelijk beeld wordt geschetst van de mogelijkheden van deze afdeling. Voor overige vragen kunt u terecht bij uw arts of de verpleging.

Klachten

Klachten worden behandeld door een klachtencommissie. Heeft u een klacht dan kunt u bij de dienstdoende verpleegkundige een klachten formulier halen. Na invullen levert u dat in bij het afdelingshoofd/teamleider.

Als u een juridische maatregel heeft en u wilt een klacht indienen, gaat dit via de Klachtencommissie GGZ Amsterdam e.o, dit kan via de patiëntenvertrouwenspersoon. U kunt ook zelf een klacht indienen, al dan niet in samenspraak met uw advocaat.

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP'er)

De patiënten vertrouwenspersoon is een onafhankelijk vertegenwoordiger van u. De pvp'er is een deskundige op het gebied van patiëntenrechten en plichten. Hij/zij kan u precies vertellen wat uw rechten en plichten zijn. Bij hem/haar kunt u terecht met uw vragen. Alle hulp van de pvp'er is gratis.

Wij wensen u een goed verblijf op de PAAZ en een spoedig herstel toe!

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-01984-NL 21-08-2022