



Bureau Zorgervaring

Patiëntenvoorlichting

Locatie Hoorn/Enkhuizen

“Bureau Zorgervaring”

Bureau Zorgervaring is in het ziekenhuis een centraal punt voor patiënten, hulpverleners en andere geïnteresseerden

Waarom zo’n aanspreekpunt?

De hulpverleners waar u mee in aanraking komt geven u mondeling voorlichting over de ziekte, het onderzoek en de behandeling. Vaak is het prettig om die informatie nog eens na te lezen. Daarom is er over veel voorkomende onderzoeken en behandelingen in het Dijklander Ziekenhuis voorlichtingsmateriaal gemaakt. Daarnaast is gebleken dat er behoefte is aan een centraal punt waar alle belangstellenden terecht kunnen voor informatie.

Aandachtsgebied van Bureau Zorgervaring

- Informatiemateriaal

De medewerkers van Bureau Zorgervaring geven op verschillende wijzen informatie. In de meeste gevallen kunnen zij direct de gevraagde informatie verschaffen. Als dat niet mogelijk is, zoeken ze dit uit of verwijzen u naar personen of instanties die wel een antwoord op de vraag hebben, zoals bijvoorbeeld een patiëntenvereniging of een internetadres.

Klachtbemiddeling

Een ziekenhuis is voor een buitenstaander vaak groot en complex. Er kan wel eens iets misgaan of niet volgens verwachting verlopen. Positieve of negatieve opmerkingen over uw behandeling en/of verblijf in het ziekenhuis kunnen bij Bureau Zorgervaring gemeld worden. Wellicht leveren deze een bijdrage aan het verbeteren van de organisatie van het ziekenhuis. De medewerker luistert naar uw klacht of opmerking en zorgen ervoor dat deze op de juiste plaats terecht komt. In dat geval vervullen zij een bemiddelende rol tussen patiënt en ziekenhuis.

Voor uitgebreidere informatie over klachtbemiddeling verwijzen wij u naar de folder “Ontevreden? Heeft u klachten of suggesties, laat het ons weten!”, u vindt deze folder op de website van het Dijklander Ziekenhuis. www.dijklander.nl

Waar vind u Bureau Zorgervaring

Zorgbeleving is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 16.30 uur.
Telefonisch kunt u ons bereiken op nummer 0229-257 613 (Hoorn) of op nummer 0299-457999 (Purmerend).

Ons postadres:

Dijklander Ziekenhuis
Postbus 600
1620 AR Hoorn
t.a.v. Bureau Zorgervaring

Ons e-mail adres: zorgervaring@dijklander.nl

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-00769-NL 01-12-2021