



# **Informatie voor bezoekers van de Coronary Care Unit (CCU) in Purmerend.**

U of een van uw familieleden/naasten verblijft tijdelijk op de afdeling AZU/

CCU. We willen u graag enige inlichtingen geven over de gang van zaken op deze afdeling.

### **Apparatuur**

Patiënten met hartklachten, die bewaakte zorg nodig hebben, worden opgenomen op de CCU, ook wel hartbewaking genoemd.

De apparatuur die u rondom het bed op deze afdeling ziet, biedt het behandelteam ondersteuning bij observatie en bewaking van de patiënt. Zo kunnen de verpleegkundigen eventuele afwijkingen (voor-)zien en behandelen. Verpleegkundigen van de CCU hebben een speciale opleiding gevolgd om op deze afdeling te kunnen werken.

De verpleegkundigen werken in wissel diensten, per dienst is één verpleegkundige verantwoordelijk voor de patiënt.

De patiënt zal dagelijks door één van onze arts assistenten, verpleegkundig specialist en/of cardioloog worden bezocht.

### **Inlichtingen**

Voor een gesprek met een specialist kunt u zich wenden tot de dienstdoende verpleegkundige. Ook de dienstdoende verpleegkundige zal veel van uw vragen kunnen beantwoorden.

Telefonisch kunt u de afdeling 24 uur per dag bereiken via nummer (0299) 457 455.

Wij verzoeken u vóór 7.15 uur te bellen voor informatie over de nacht. Voor informatie over de visite van de arts kunt u bellen na 11.00 uur.

### **Contactpersoon**

Wij stellen het op prijs als u met familie/naasten afsprekt dat één persoon de contacten met de afdeling onderhoudt. Die persoon kan informatie over de patiënt doorgeven aan overige familieleden en bekenden van de patiënt.

### **Bezoek**

Bezoektijden zijn van 14.00 - 20.00 uur en in het weekend ook nog van 11.00 - 12.00 uur.

Per patiënt worden 2 bezoekers toegestaan. U mag tijdens het bezoek uiteraard wisselen. (LET OP; DIT KAN DOOR DE COVID MAATREGELEN ANDERS ZIJN).  
Bezoek dat zich niet op de kamer bevindt wordt verzocht plaats te nemen in de familiekamer op de AZU of in de centrale hal. (LET OP TIJDENS COVID NIET OP DE FAMILIEKAMER).

### **Benodigdheden**

Op de CCU is beperkte kast ruimte voor kleding en andere persoonlijke bezittingen. Als de patiënt met spoed wordt opgenomen en van buiten het ziekenhuis komt, raden wij u aan toiletspullen, ondergoed en een pyjama mee te nemen. Wij adviseren u waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten. Wel graag alle medicatie die u thuis gebruikt meenemen bij de opname.  
Het is toegestaan bloemen, planten en fruit mee te brengen. Op de patiëntenkamer is een IPAD aanwezig voor gebruik. Hierop kunt u patiënten informatie vinden, maar ook spelletjes, tv en muziek.

### **Vragen**

Wij danken u voor uw medewerking. Heeft u vragen, stelt u ze dan gerust. We zijn ervoor om u van dienst te zijn.

### **Leren**

Voor ons is het belangrijk om te weten hoe u onze zorg ervaart. Daar kunnen wij van leren om het in de toekomst nog beter voor u te doen.  
Wilt u ons daarbij helpen?



Scan deze QR-code en laat ons weten wat u prettig of juist onprettig vond tijdens uw bezoek of verblijf in het ziekenhuis. Met uw mening kunnen wij onze zorg verbeteren.

Het onderzoek is anoniem.  
Vraag het gerust als u hulp nodig heeft.

Alvast bedankt!



## Klachten

Mocht u een klacht hebben dan verzoeken wij u dit met ons te

bespreken, zodat wij een oplossing kunnen zoeken. Mochten wij er gezamenlijk niet uit komen dan willen wij u erop wijzen dat er een klachtencommissie in het ziekenhuis aanwezig is. Op de site van het ziekenhuis staat hoe u met hun in contact kunt komen.

**Notities:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



FLD-01933-NL 08-04-2022