



# **Dagcentrum; Elke dag een nieuwe dag!**

Visie van het Dagcentrum

## **Visie van het Dagcentrum**

De medewerkers van het Dagcentrum van het Dijklander Ziekenhuis dragen er zorg voor dat de patiënt zo optimaal mogelijk het zorgproces doorloopt.

De patiënt zal een zo volledig mogelijke voorlichting, verpleging en begeleiding krijgen. Dit alles passend bij de geplande ingreep in de korte tijd die er voor staat. Het personeelsbeleid is gericht op kwaliteit van zorg en waarborging van continuïteit binnen de verscheidenheid van specialismen.

### **Doel: Door onze professionele sfeer gaat de patiënt weer tevreden naar huis**

- Professionele attitude en bejegening naar de patiënt door middel van informatie geven, vriendelijk, respectvol, aandacht en privacy voor de patient.
- Tijdens de opname de patiënt op de hoogte houden van veranderingen in het proces.
- Geen privé gesprekken achter de balie en op de gang.
- Een eenheid als team uitdragen.
- Uitleg geven over opname, behandeling en nazorg.
- Patiënt zo min mogelijk last laten hebben van onze eigen tijdsdruk.

### **Doel: Het bereiken van een open en veilige werkomgeving**

- Kennis en vaardigheden blijven optimaliseren, gebruik makend van ieders capaciteiten/interesses.
- Het volgen van scholing en klinische lessen en die kennis weer delen met de rest van het team.
- Verantwoording nemen.
- Prioriteiten stellen.
- Leren van “fouten” van en met elkaar.
- Feedback geven en nemen.
- Werken via afspraken en protocollen.
- Pro-actieve houding jegens eigen functioneren, scholing en loopbaan ontwikkelingen.

## **Doel: Vasthouden van een prettige werksfeer**

- Flexibiliteit ten aanzien van elkaar en de organisatie.
- Vertrouwen in elkaar.
- Elkaar steunen.
- Behoud van eigen identiteit.
- Humor.
- Betrokkenheid.
- Autonomie.
- Gelijkwaardigheid.
- Aandacht richten op wat goed gaat.
- Samen zijn we verantwoordelijk voor een goede werksfeer.

**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



WLZ-13258-NL 8 september 2022