



Dialyse Niercentrum

Hoorn en Purmerend

Algemene informatie over het Niercentrum van het Dijklander Ziekenhuis, locatie
Hoorn en Purmerend

Eigendom van

Naam:

Adres:

Plaats:

Telefoonnummer:

Bij ongeval waarschuwen:

Bij verlies wordt de vinder dringend verzocht contact op te nemen met de eigenaar
van dit boekje.

Contactgegevens

Dijklander Ziekenhuis

Niercentrum Hoorn, telefoon (0229) 257599

Maelsonstraat 3

1624 NP Hoorn

E-mail: SecretariaatNiercentrum@dijklander.nl

Of

Niercentrum Purmerend, telefoon (0299) 457 794

Waterlandlaan 250

1441 RN Purmerend

E-mail: dialyse@dijklander.nl

Inleiding

Deze folder is bedoeld voor de dialysepatiënt maar ook voor hun familieleden en andere belangstellenden. Door middel van dit boekje willen wij u op de hoogte brengen van de gang van zaken op het Niercentrum. Op deze manier hopen wij een aantal vragen en onduidelijkheden voor u weg te nemen. Als u daarna nog vragen heeft zijn wij altijd bereid deze te beantwoorden.

Voor het gebruik van deze folder raden wij u aan:

- uw persoonlijke gegevens in te vullen.
- uw arts en andere hulpverleners te vragen om belangrijke informatie op te schrijven.

Wij zijn ook geïnteresseerd in uw ideeën of suggesties voor de afdeling. U kunt ze altijd kwijt bij één van de dialyseverpleegkundigen.

Over het Niercentrum

Het Niercentrum van het Dijklander Ziekenhuis behandelt patiënten met nierfalen. De patiënten met nierfalen bereiden we voor op niertransplantatie of dialyse. Ook geven we uitleg over de mogelijkheid om van nierfunctievervangende behandeling af te zien. We bieden alle vormen van dialyse aan: peritoneaal dialyse, centrum hemodialyse, thuis hemodialyse en nachtelijke hemodialyse.

Niertransplantatie vindt plaats in samenwerking met het Amsterdam UMC, locatie AMC.

Het Niercentrum van het Dijklander Ziekenhuis heeft een hemodialyse afdeling op 2 locaties: Hoorn en Purmerend.

- Het centrum in Hoorn behandelt alle hemodialysepatiënten uit de regio Westfriesland en de zorgzware ("high care") hemodialysepatiënten uit de regio Waterland.
- Het centrum in Purmerend behandelt de zorglichte ("low care") hemodialysepatiënten uit de regio Waterland.

Omdat dialyse levensreddende zorg is en wij alle patiënten uit onze regio een behandelplaats dienen te bieden, bestaat er de kans dat low care hemodialysepatiënten uit de regio Westfriesland tijdelijk in Purmerend dialyseren, wanneer daar een logistieke noodzaak toe is. Wij zullen er alles aan doen om deze periode niet langer dan 3 maanden te laten duren. De vraag, welke patiënten hiervoor in aanmerking komen, wordt beantwoord door de nefrologen, in samenspraak met het team dialyseverpleegkundigen, van het Niercentrum.

Waar vindt u het Niercentrum

Hoorn:

Het Niercentrum bevindt zich op de 7e verdieping: afdeling 7R01. Als u via de hoofdingang binnenkomt, gaat u bij de receptie rechtsaf de gang in en volgt u de bordjes naar de R lift. Met deze lift gaat u naar de 7e verdieping. Vanuit de lift loopt u linksaf het Niercentrum binnen.

Purmerend:

Bij de hoofdingang gaat u rechtdoor naar de lift achter in het ziekenhuis. Aan het einde bevindt zich de lift. Met deze lift gaat u naar de derde etage. Als u uit de lift stapt, bevindt zich aan uw linkerhand het Niercentrum (bouwdeel D3). U loopt door de schuifdeuren heen, gaat vervolgens naar rechts en loopt door de volgende schuifdeuren. Nu bent u op het Niercentrum.

Afspraken

Afgesproken behandeling:

Hemodialysedagen en -tijden:

.....dag om uur

.....dag om uur

.....dag om uur

Voor vragen over uw behandeling of de dialysedagen en -tijden kunt u altijd terecht bij de nefroloog en/of uw mentor (dialyseverpleegkundige die aan u is toegewezen).

Uw mentor is:

Bereikbaarheid van de Dialyseafdeling

Bereikbaarheid tijdens openingstijden

Tijdens openingstijden kunt u direct naar de afdeling bellen.

Hoorn:

Het Niercentrum in Hoorn is bereikbaar op nummer (0229) 257599

Het centrum is geopend op:

- Maandag, woensdag en vrijdag van 7.30 uur t/m 7.30 uur de volgende ochtend.
- Dinsdag, donderdag en zaterdag van 7.30 uur t/m 22.00 uur.
- Zondag is het centrum in Hoorn gesloten.

De Nierfalen poli heeft een eigen nummer (0229) 208313 en zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 7.45 uur t/m 16.15 uur.

Purmerend:

Het Niercentrum in Purmerend is bereikbaar op nummer (0299) 457794 / (0299) 457793

Het centrum is geopend op:

- Zondag t/m vrijdag van 7.30 uur t/m 20.00 uur.
- Zaterdag is het centrum in Purmerend gesloten.

Bereikbaarheid buiten openingstijden (alleen voor dringende zaken)

Buiten bovengenoemde tijden is de afdeling gesloten. U kunt dan naar de receptie van het Dijklander Ziekenhuis bellen: (0229) 257257 (Hoorn) of (0299) 457 457 (Purmerend) en vragen naar de dienstdoende dialyseverpleegkundige. De dienstdoende dialyseverpleegkundige heeft contact met de dienstdoende nefroloog. Er is altijd een nefroloog bereikbaar.

Het dialyseteam

Artsen

Op het Niercentrum heeft u te maken met artsen (nefrologen) die op beide locaties werken, dus zowel in Hoorn als in Purmerend. Eén keer in de week wordt er artsensite bij u gelopen door uw nefroloog. U kunt dan met uw vragen of verzoeken om recepten bij de arts terecht. Mocht u tussentijds vragen voor de arts hebben dan kunt u die aan de dialyseverpleegkundige stellen. Zij/hij neemt dan contact op met de arts.

Ook vindt er 1 x per jaar een “multidisciplinair overleg” over u plaats. Dit betekent dat de arts, dialyseverpleegkundige, maatschappelijk werker en diëtist uw ziekteverloop bespreken en zonodig de behandeling aanpassen. Als de medicijnen moeten worden veranderd zal de arts dit met u bespreken.

Soms worden ook andere specialisten bij de behandeling betrokken, bijvoorbeeld de chirurg, de radioloog of de cardioloog.

Physician assistant

Op de afdeling is ook een physician assistant werkzaam. Zij kan taken van de artsen overnemen. Het kan voorkomen dat in plaats van de nefroloog de physician assistant site komt lopen. Uw vragen en verzoeken om recepten kunt u dan aan de physician assistant stellen.

Dialyseverpleegkundigen

Op het Niercentrum werken gespecialiseerde dialyseverpleegkundigen en leerling dialyseverpleegkundigen. Deze dialyseverpleegkundigen voeren een groot deel van de behandeling uit. Het team wordt aangestuurd door een afdelingshoofd en 2 teamleiders.

De zorg die u nodig heeft, wordt zoveel mogelijk afgestemd op uw behoeften. Een vaste dialyseverpleegkundige (mentor) regelt voor en samen met u de zorgverlening.

Naast de verpleegkundige handelingen hebben de dialyseverpleegkundigen tijdens de dialysebehandeling een aantal andere taken, zoals:

- Het geven van voorlichting over dialyse en zaken die daarmee samenhangen.
- De begeleiding van dialysepatiënten die actief betrokken zijn bij hun dialysebehandeling. Dit heet actieve dialyse.
- Het voorbereiden van onderzoeken voor eventuele transplantatie.
- Het voorbereiden van een eventuele vakantie.

Afdelingssecretaresses

De administratieve werkzaamheden worden verzorgd door de afdelingssecretaresses. Zij zorgen onder meer voor het bijhouden van de patiëntengegevens, correspondentie en het regelen van eventuele taxivergoedingen. Mocht er iets veranderen in uw gegevens (denk aan telefoonnummer, adres of verzekering), geef dit dan alstublieft zo spoedig mogelijk door aan de secretaresses.

Het secretariaat in Hoorn is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8:00 – 16:00 uur.

Het secretariaat in Purmerend is enkele dagen per week bereikbaar; de verpleegkundigen kunnen u vertellen wanneer.

Maatschappelijk werkers

Aan het Niercentrum zijn maatschappelijk werkers verbonden. Ze zijn op de hoogte van de mogelijkheden voor nierpatiënten en hebben contact met andere hulpverleners. Ze komen regelmatig op de afdeling. Wilt u een maatschappelijk werker graag tussentijds spreken, dan zijn ze altijd telefonisch te bereiken.

Maatschappelijk werk kan de psychosociale en/of financiële problemen of belemmeringen als gevolg van de ziekte of de dialyse vertrouwelijk met u bespreken en samen met u naar een oplossing zoeken. Dit alles zonodig in samenspraak met de behandelend specialist en de dialyseverpleegkundigen. Vertrouwelijke informatie wordt zonder uw toestemming niet doorgegeven aan derden.

Diëtisten

Een nieraandoening heeft meestal tot gevolg dat de voeding aangepast moet worden. Als u een dieet moet volgen zal één van de diëtisten van de afdeling u daarin begeleiden. Meestal heeft u al een consult gehad bij de diëtist tijdens u polikliniekbezoeken aan de nefroloog.

U kunt bij de diëtist terecht met allerlei vragen over voeding en dieet; de diëtist komt regelmatig op de afdeling langs. Bij vragen kan de dialyseverpleegkundige een afspraak met de diëtist voor u maken.

Op locatie Hoorn werken naast artsen en dialyseverpleegkundige ook nog afdelingsassistenten en een Medisch technicus.

De afdeling

De afdeling in Hoorn beschikt over 16 dialyseplekken verdeeld over 3 kamers en daarnaast nog 4 éénpersoonskamers die als isolatiekamers gebruikt kunnen worden.

De afdeling in Purmerend beschikt over 6 dialyseplekken en 1 isolatiekamer.

Ziekenhuisopname

Helaas is het als dialysepatiënt uit de regio Purmerend niet altijd mogelijk om bij ziekte opgenomen te worden in het Dijklander Ziekenhuis locatie Purmerend. Wanneer een ziekenhuisopname nodig is, zal dat in het Dijklander Ziekenhuis locatie Hoorn gebeuren. Dit komt omdat de afdeling in Purmerend een zogenaamde low care (laag complexe zorg) afdeling is.

Faciliteiten

Elke dialyseplaats beschikt over een tablet voor patiëntengebruik. Op deze tablet is ook televisie en radio te vinden. Tevens beschikt het ziekenhuis over een wifi-verbinding waar u gratis gebruik van kunt maken (eventueel met uw eigen apparaat).

Eten en drinken tijdens uw dialysebehandeling

Hoorn:

Tijdens de dialysebehandeling serveert de afdelingsassistent drinken. Een hemodialyse patiënt mag gedurende een dialysebehandeling 2 consumpties nuttigen. Dit betekent 2 glazen drinken. Tijdens de dialyse kunt u een maaltijd krijgen.

Purmerend:

Tijdens de dialysebehandeling serveert de dialyseverpleegkundige 2 x koffie, thee of water. Tijdens de dialyse kunt u een maaltijd bestellen.

Dit is een service die we aanbieden. We proberen zoveel mogelijk dit op “vaste tijden” aan te bieden, afhankelijk van de drukte op de afdeling.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij het zoekraken van spullen en kostbaarheden. Alhoewel we een kleine locker voor u ter beschikking hebben tijdens uw dialyse, raden wij u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen naar het ziekenhuis.

Vakantie

U kunt als dialysepatiënt (hemodialyse als peritoneaal dialyse) op vakantie gaan. U kunt dit aangeven bij de dialyseverpleegkundige.

Op de afdeling is een map aanwezig waarin suggesties staan voor vakantie. Tevens kunt u bij ons een folder krijgen waarin staat waar u rekening mee moet houden als u op vakantie wilt gaan als dialysepatiënt en wat u wanneer moet aanvragen.

Regeling vervoer voor patiënten Niercentrum

In veel gevallen krijgen verzekerden de reiskosten die verband houden met een geneeskundige behandeling vergoed. Om voor vergoeding van de kosten in aanmerking te komen gelden een aantal regels. Uw zorgverzekering is op de hoogte van deze regels en kan u hierover meer vertellen.

Als verzekerde kunt u ervoor kiezen om per taxi te komen, met eigen vervoer of met het openbaar vervoer.

Taxi

Het Niercentrum spreekt de voorkeur uit dat u voor het vervoer van en naar de afdeling gebruik maakt van een taxi. Op de afdeling gelden hiervoor de volgende algemene regels:

- U wordt voor de dialyse op een vaste tijd thuis opgehaald.
- Zodra uw afsluittijd bekend is, kan de taxi gebeld worden. Dit wordt door de dialyseverpleegkundige of de secretaresse gedaan.

Voor de financiële consequenties met betrekking tot het taxivervoer verwijzen wij u naar uw eigen zorgverzekering of naar de maatschappelijk werker.

Gastenvervoer

Hoorn:

Tussen 08.00 en 17.00 uur is er gastenvervoer om u naar de afdeling te begeleiden. U kunt zich hiervoor melden bij de informatiebalie in de centrale hal van het ziekenhuis.

Buiten deze tijden kunt u zich melden bij de receptie. Zij nemen contact op met het Niercentrum voor vervoersmogelijkheden.

Purmerend:

Heeft u begeleiding nodig om van het Niercentrum naar de taxi toe te lopen, dan regelt het Niercentrum gastenvervoer voor u, of zij lopen zelf even met u mee.

Zorgafspraken

Op het Niercentrum gelden de volgende zorgafspraken:

- Indien u als dialysepatiënt moet worden opgenomen dan wordt u opgenomen op een nefrologieafdeling. Deze afdeling is dan in Hoorn.
- Boekje “Rechten, plichten en huisregels” Dijklander Ziekenhuis. Deze heeft u ontvangen toen u instroomde als dialysepatiënt. Indien u het niet heeft ontvangen, kunt u de dialyseverpleegkundige erom vragen.
- De afdeling draagt zorg voor een goede dialysebehandeling.
- Aan de dialysepatiënt zal een mentor worden toegewezen.
- Eénmaal per week vindt er visite door de arts plaats. U kunt altijd een gesprek met de arts aanvragen.
- De afdeling spreekt met de dialysepatiënt vaste dagen en aansluitijden af.
- Mocht u, om wat voor reden ook, niet op de juiste dag of tijd aanwezig kunnen zijn of wilt u wisselen (eenmalig of vast), geeft u dit dan tijdig aan, zodat wij kunnen kijken naar de mogelijkheden.
- Tijdens aan- en afsluiten mag het bezoek niet op zaal: bezoek moet wachten in de wachtkamer, totdat ze geroepen worden.
- De afdeling verzorgt zo veel mogelijk op vaste tijden maaltijden voor de dialysepatiënt.
- Het is niet toegestaan om zelf iets uit de keuken te halen: deze regel geldt zowel voor dialysepatiënten als voor bezoek.
- De afdeling zal te allen tijde openstaan voor vragen, opmerkingen of suggesties van de dialysepatiënt en zal hierover met de dialysepatiënt communiceren.
- Het is niet toegestaan verbaal of fysiek agressie te gebruiken. Zie hiervoor ook de ziekenhuis gedragsregels.
- Indien de dialysepatiënt zich volgens het medisch of verpleegkundig personeel niet aan bovenstaande regels houdt, zal de dialysebehandeling van die dag worden beëindigd.
- Wanneer daarvoor een medische noodzaak bestaat, kan de planning op zaal worden aangepast waardoor dialysepatiënten tijdelijk op een andere dialysedag en/of -tijd worden ingedeeld.
- Bij calamiteiten op de zaal volgt u de aanwijzingen van de dialyseverpleegkundige op.
- Indien u een vakantie heeft gepland, geeft u de data hiervan tijdig door.

Voorlichtingsmateriaal

Het Niercentrum beschikt over een aantal folders van het ziekenhuis en de Nierstichting. Deze hangen in het folderrek.

Daarnaast is er informatie te vinden bij de volgende instanties:

Nierstichting

(035) 697 8000

Postbus 2020, 1400 DA Bussum

Internetsite: www.nierstichting.nl

Nierpatiënten Vereniging Nederland

(035) 691 2128

Postbus 284, 1400 AG Bussum

Internetsite: www.nvn.nl

E-mail: secretariaat@nvn.nl

Vereniging van Nierpatienten Hollands Noorden

Internetsite: www.hollandsnoorden.com

E-mail: secretaris@hollandsnoorden.com

Verbeteringen

Wij werken voortdurend aan de verbetering van onze dienstverlening en vinden het daarom waardevol als u uw ervaringen, suggesties, tips of vragen met ons wilt delen. Wij adviseren u in eerste instantie contact op te nemen met de betreffende afdeling of medewerker. Kunt u op de afdeling niet terecht, dan kunt u uw verhaal of vragen kwijt op het Patiënten Servicepunt in ons ziekenhuis.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over een bepaald aspect van uw behandeling of verblijf in het Dijklander Ziekenhuis, dan vinden wij het fijn als u dit meldt. U kunt bij de medewerkers van de afdeling uw ervaringen kwijt. Het kan echter zijn dat u uw ontevredenheid niet kunt of wilt bespreken met de betreffende persoon (personen) of dat u er samen niet uitkomt. In dat geval kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris en/of de klachtencommissie. Meer informatie kunt u vinden in de brochure 'Wegwijzer bij klachten'. Op elke afdeling kunt u er een opvragen.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



WLZ-12814-NL 1 april 2022