



# E-consult

Hoe werkt dat?



**Wanneer u deze folder ontvangt heeft uw zorgverlener(s) u toegang gegeven tot e-consulten.**

### **Wat is een e-consult?**

Met e-consult kunt u digitaal informatie uitwisselen met uw zorgverlener via **Mijn Dijklander**, het patiëntenportaal van het Dijklander Ziekenhuis.

Zo kunt u vragen stellen of antwoorden geven zonder dat u hiervoor de deur uit hoeft! Maar let op! Voordat een e-consult gebruikt kan worden, moet uw zorgverlener deze mogelijkheid eerst 'activeren'. Uw zorgverlener kan de e-consult mogelijkheid ook weer afsluiten. Het kan zijn dat u niet aan al uw zorgverleners binnen het Dijklander ziekenhuis e-consulten kunt sturen. Vraag uw zorgverlener hier eventueel naar.

### **Wat zijn de voordelen van e-consult?**

Via een e-consult kunt u met uw zorgverlener, in de beveiligde omgeving van Mijn Dijklander, medische en praktische zaken afstemmen. U kunt een vraag stellen aan uw zorgverlener of andersom, uw zorgverlener kan ook u om informatie vragen. U zou het kunnen zien als 'een digitaal consult met wederzijdse instemming'. Op die manier hoeft u wellicht geen bezoek aan het ziekenhuis te brengen, of minder vaak te komen.

Uw zorgverlener bespreekt samen met u waar jullie het e-consult voor kunnen gebruiken.

### **Waar kunt u een e-consult voor gebruiken?**

Met een e-consult kunt u eenvoudig een herhaalrecept aanvragen, uw geplande afspraak wijzigen of een vraag stellen over uw medicatie, een eerder contact of uw behandeling, maar ook een klacht uiten. Wanneer er behoefte is aan overleg, kan dat via e-consult. Uw zorgverlener bespreekt samen met u waar het e-consult voor gebruikt kan worden.

## Hoe werkt e-consult

Om gebruik te kunnen maken van het e-consult moet u inloggen in Mijn Dijklander. Dat gaat als volgt:

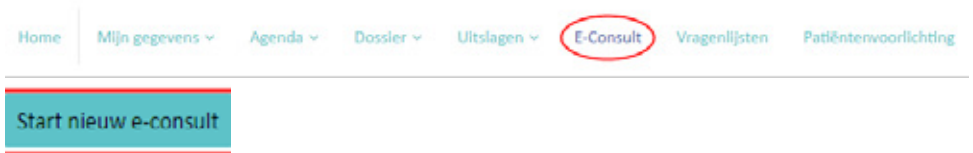
1. Ga naar [www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)
2. Klik op mijn Dijklander



3. Log in met DigiD + SMS controle of de DigiD app

## Hoe werkt het e-consult?

U logt in en kiest voor: E-consult → **Start nieuw E-consult**



1. Kies de juiste ontvanger.
2. Vul het onderwerp van uw vraag in.
3. Licht uw vraag zo concreet mogelijk toe.
4. Klik op verzenden.

The image displays the e-consult form interface. It consists of several sections: a header area with 'Aan' and a red arrow pointing to the instruction '1. Kies de juiste ontvanger'; a subject line area with 'Onderwerp' and a red arrow pointing to '2. Vul het onderwerp van uw vraag in'; a text input area with a rich text editor toolbar (containing icons for bold, italic, underline, text color, background color, and link) and the instruction '3. Stel hier uw vraag of beantwoord een vraag van uw zorgverlener'; and a footer area with a blue 'Sturen' button and the instruction '4. Klik op sturen'.

Uw zorgverlener ontvangt de vraag en zal reageren.

- Vragen en antwoorden ziet u terug in het rijtje **OPEN**
- Afgeronde e-consulten, kunt u teruglezen in **gesloten e-consulten**.

Het e-consult kan natuurlijk ook 'andersom' gebruikt worden.

- Uw zorgverlener stelt u dan als eerste een vraag via e-consult.
- U reageert daarop.

## **Seintje per mail bij nieuw e-consult**

Wanneer u een nieuw e-consult ontvangt, krijgt u daar per mail een bericht over.

### **Ontvangt u geen e-mail?**

Om een bericht over een nieuw e-consult te kunnen ontvangen, dient de e-mailfunctie te zijn ingeschakeld én dienen de contactvoorkeuren op digitaal te staan.

Dit kunt u instellen op mijn Dijklander => mijn gegevens => instellingen.

## **Aandachtspunten**

### **1. Bij spoed is een e-consult niet geschikt.**

Belt u in dat geval de polikliniek waar u onder behandeling bent.

### **2. E-consulten worden opgeslagen in uw elektronische patiëntendossier.**

Alle zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Dat betekent dat zij ook de e-consulten kunnen lezen.

### **3. Informeer of er kosten verbonden zijn aan het e-consult.**

Uw zorgverlener is hiervan op de hoogte.

## Notities:

[illegible]



**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

**[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)**  
**[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)**



FLD-01819-NL 02-05-2024