Hulp nodig na uw opname in het ziekenhuis?

Orthopedie

Locatie Hoorn/Enkhuizen

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Hulp nodig na uw opname in het ziekenhuis?

U bent opgenomen in het Dijklander Ziekenhuis. Na uw behandeling in het Dijklander Ziekenhuis kan de situatie zich voordoen dat u nazorg nodig heeft.

Het regelen van zorg na ontslag kost, mede door wachtlijsten, tijd. Hierdoor is het noodzakelijk dat uw thuissituatie in het opnamegesprek al aan de orde komt en dat er wordt gekeken welke zorg na ontslag verwacht word. Bedenk vooraf welke kennissen, buren vrienden of familieleden u straks kunnen ondersteunen. De afdelingsverpleegkundige bespreekt met u, en eventueel uw familie of uw contactpersoon welke zorg er dan nog aanvullend nodig is. Vervolgens schakelt de afdelingsverpleegkundige, de transferverpleegkundige, van transferbureau in. Deze medewerker heeft specifieke deskundigheid t.a.v. nazorg buiten het ziekenhuis na ontslag. Meestal zal de transferverpleegkundige informatie bij de afdelingsverpleegkundige inwinnen. In sommige situaties zal ze bij u op de afdeling langskomen voor informatie.

Er zijn verschillende thuissituaties mogelijk:

1. U heeft een huishouden met twee of meerdere personen

In de meeste gevallen heeft u met hulp van deze perso(o)n(en), en het gebruik van eventuele hulpmiddelen voldoende hulp in huis om de zorg mogelijk te maken. Wanneer uw partner, door ouderdom, ziekte of handicap onvoldoende in staat is om u hulp te bieden, is het mogelijk om aanvullende thuishulp aan te vragen.

Aanvullende thuishulp kan bestaan uit:

- hulp bij douchen of wassen en aankleden (s'morgens / s'avonds),
- en/ of huishoudelijke hulp (1 ochtend in de week).
- ook kan personenalarmering, maaltijdvoorziening, hulp middelen (bijv. bed, postoel) voor u worden aangevraagd.

In principe wordt voor huishoudelijke hulp alleen een indicatie afgegeven voor mensen boven de 75 jaar.
Wanneer uw partner of huisgenoot jonger dan 75 jaar is, maar lichamelijk niet in

staat is om huishoudelijk werk te verrichten, kan uw partner/ huisgenoot via het Centrum Indicatiestelling (CIZ) huishoudelijke hulp aanvragen.

Er zijn in onze regio verschillende thuiszorgorganisaties die deze zorg kunnen bieden. Bijvoorbeeld Wilgaerden, Omring, Gunstzorg, Thuiszorg Hoorn, Hulpvaardig. U bent vrij om uw voorkeur aan te geven.

2. U bent alleenstaand, maar heeft voldoende hulp van familie, kennissen of buren:

Sommige alleenwonende mensen hebben voldoende hulp om na ontslag naar huis te gaan door hulp van familie, kennissen of buren. Soms kiezen deze alleenwonende ervoor om bij iemand te logeren, of regelen ze dat in de eerste week (weken) na ontslag er iemand bij hen in huis komt wonen. Door het gebruik van hulpmiddelen en eventueel de bovengenoemde aanvullende thuishulp kan dit een mogelijkheid zijn.

3. U bent alleenstaand, en kunt door onvoldoende hulp in uw omgeving, na de opname niet naar huis

Als u na ontslag (nog) niet naar huis kunt, bestaat de mogelijkheid om (tijdelijk) opgenomen te worden in een instelling zoals een verzorgingshuis of verpleeghuis.

- In een verzorgingshuis kunt u de nodige zorg in voldoende mate krijgen en dat ook de fysiotherapie goed is geregeld. Een verpleeghuisopname is alleen nodig in bijzondere omstandigheden. U mag dan uw voorkeur aangeven in welk huis u tijdelijk opgenomen wilt zijn. Deze voorkeur wordt meegenomen in de besluitvorming van plaatsing, maar u moet rekening houden met de mogelijkheid dat op het moment van uw ontslag daar van afgeweken wordt wegens plaatsgebrek. Er wordt dan naar plaats in een ander verzorgingshuis gezocht, in de buurt van uw woonplaats. Maar het kan betekenen dat de tijdelijke opnameplaats buiten uw woonplaats of regio valt.
- Het kan echter ook voorkomen dat er ook in een andere gemeente geen plaats is in een verpleeg- of verzorgingshuis. Zonder medische reden is het niet mogelijk om deze periode in het ziekenhuis te wachten. In deze gevallen zal de specialist dan beoordelen of u met aanvullende hulp toch naar huis kunt.

- Het verblijf in een verzorgingshuis is voor ± 3 weken, daarna wordt gekeken of u (met aanvullende hulp) naar huis kan
- De indicatie voor nazorg wordt voor 3 maanden afgegeven. Opname in het verzorgingshuis is vrijwel altijd veel korter. De afgegeven indicatie voor de overige weken kan zo nodig ingezet worden voor thuiszorg na ontslag uit het verpleeg- of verzorgingshuis
- Voor uw verblijf in een verzorgingshuis moet u een eigen bijdrage betalen. Deze bijdrage ligt **gemiddeld** rond de € 225 per maand. Dit hangt echter van een aantal factoren af. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij het zorgkantoor: tel. 072-5277487

Indicatiestelling

Als duidelijk is welke zorg voor u (na het ontslag) noodzakelijk is moet daarvoor een indicatie worden geregeld. De transferverpleegkundige van het ziekenhuis geeft de benodigde informatie door aan het CIZ. Het CIZ neemt op grond van deze informatie het (indicatie) besluit. Als er aanleiding is om extra informatie te verzamelen voordat het besluit genomen kan worden, kan het CIZ u alsnog in het ziekenhuis bezoeken. Dit komt echter weinig voor. Wanneer de indicatie gesteld is, ontvangt u het indicatiebesluit op schrift. Met een geldige CIZ indicatie komt u in aanmerking voor een AWBZ regeling (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten). Desondanks moet u een eigen bijdrage gaan betalen. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van uw inkomen.

Vervoer naar huis of andere instelling:

Personenauto of taxi

Het tijdstip van ontslag is doorgaans 10:00 in de ochtend. In de meeste gevallen kan het vervoer plaatsvinden in een normale personenauto.
TIP: Zet de stoel aan de passagierskant zover mogelijk naar achteren en plaats een plastictas op de stoel zodat het in de auto draaien wat makkelijker gaat.

Indien er geen familie is die u op kan halen, kunnen we een taxi voor u bestellen. Deze kosten dient u zelf aan de taxichauffeur te betalen. Afhankelijk van u verzekering kunt u dit declareren bij uw ziektekostenverzekeraar.

Rolstoeltaxi:
Indien u nog onvoldoende in staat bent te mobiliseren kunnen we een rolstoeltaxi voor u bestellen. U dient dan u eigen rolstoel naar het ziekenhuis te laten brengen of een rolstoel bij de thuiszorgwinkel te bestellen. Vraag tijdens de opname aan de verpleegkundige wanneer het ontslag verwacht word zodat u tijdig een rolstoel kunt aanvragen. De kosten van het taxivervoer dient u zelf aan de taxichauffeur te betalen. Afhankelijk van u verzekering kunt u dit declareren bij uw ziektekostenverzekeraar.

Ambulance:
Alleen indien er medische begeleiding noodzakelijk is zal er een ambulance besteld worden.

Als u nog vragen heeft over hulp na ontslag uit het Dijklander Ziekenhuis kunt u deze vragen stellen aan één van de verpleegkundigen. We wensen verder nog een prettig verblijf in het ziekenhuis.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00728-NL 09-12-2020

DIJKLANDER ZIEKENHUIS