



Hulphonden in het ziekenhuis

Patiëntenvoorlichting

Hulphonden in het ziekenhuis

Inleiding

U bent met uw hulphond van harte welkom in het Dijklander Ziekenhuis. Voorwaarde is wel dat uw hulphond als zodanig herkenbaar is, bij voorkeur door het dragen van een dekje met het officieel erkende logo van Stichting Hulphond of van het KNGF Geleidehonden. Uw hulphond moet gevaccineerd en preventief behandeld zijn voor vlooiën en wormen voordat u met uw hond het ziekenhuis binnenkomt. Al het onderstaande heeft betrekking op blindengeleidehonden, assistentiehonden, autismegeleidehonden en buddyhonden.

In het ziekenhuis worden mensen verpleegd die erg ziek zijn en soms een verlaagde weerstand hebben. Dieren kunnen bepaalde micro-organismen overbrengen die voor die patiënten schadelijk zijn. Daarom zijn dieren normaal gesproken niet toegestaan in een ziekenhuis. Omdat wij de functie en het belang van hulphonden erkennen, zijn zij wel toegestaan onder bepaalde voorwaarden. Daarbij maakt het niet uit of u als patiënt naar het ziekenhuis komt of als bezoeker.

Om het bezoek van u en uw hond aan ons ziekenhuis zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn er een aantal regels. In deze folder wordt u hierover verder geïnformeerd. Ons beleid is niet bedoeld om mensen met een hulphond buiten te sluiten, maar om goede en veilige zorg aan al onze patiënten te kunnen waarborgen. Patiënten in het ziekenhuis zijn kwetsbaar, dat maakt het handhaven van ziekenhuishygiëne noodzakelijk. Wij vragen u daarom om niet langer dan noodzakelijk met uw hond in het ziekenhuis te blijven. Als u iemand kunt vinden die u kan begeleiden in plaats van uw hulphond, stellen wij dit zeer op prijs.

Opname op een verpleegafdeling

Bij het opnamegesprek met de polikliniekmedewerker meldt u dat u uw hulphond wilt meenemen.

In geval van een acute opname kan bij allergie of angst voor honden onder personeel geen continuïteit van zorg gewaarborgd worden. Bij acute opname/ behandeling ligt de prioriteit bij u als patiënt en niet bij het meenemen van de hulphond. De hulphond blijft dan thuis of wordt naar huis gebracht door begeleiding van de patiënt. De hulphond kan weer komen als personeel geregeld is.

Op de dag van opname meldt u zich bij de receptie van het ziekenhuis. De receptiemedewerker regelt uw begeleiding naar de verpleegafdeling. Niet iedereen die in het ziekenhuis werkt, weet dat hulphonden zijn toegestaan. De begeleiding die met u meeloopt, kan voorkomen dat u daarop wordt aangesproken.

Op maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 16:00 uur is directe begeleiding gegarandeerd. Buiten die tijden kan het zijn dat u moet wachten totdat er iemand beschikbaar is om u te begeleiden.

U wordt opgenomen op een eenpersoonskamer waarvan de deur gesloten is. Dat voelt wellicht wat ongestoord, maar is noodzakelijk om de ziekenhuishygiëne te waarborgen.

Uw hulphond wordt regelmatig uitgelaten door familie of vrienden buiten het ziekenhuisterrein. U hebt voldoende zakjes beschikbaar voor de gebruikelijke opruimwerkzaamheden. Ook de verdere verzorging en voeding van uw hulphond wordt gedaan door u of familie/vrienden. De voerbak en waterbak worden minimaal 1x per dag gereinigd.

Hulphonden zijn toegestaan in wachtruimten, spreekkamers en bezoekersrestaurant.

Hulphonden zijn niet toegestaan binnen de volgende ruimtes/afdelingen, tenzij daar met de betrokken medewerkers andere afspraken over zijn gemaakt:

- Meerpersoonskamer op verpleegafdeling/dagbehandeling
- Intensive care
- Neonatologie
- OK
- Angiokamer
- Hartkatheterisatiekamer
- Ruimtes voor behandeling en onderzoek
- EHH en SEH

Familie of vrienden zullen tijdens uw afwezigheid bij uw hond moeten blijven en verzorgen.

In geval van een opname op IC of rooming-in op neonatologie moet de zorg voor de hulphond buiten het ziekenhuis plaatsvinden.

Na afloop van uw opname meldt de verpleging u telefonisch aan bij de receptie van het ziekenhuis. De receptiemedewerker regelt uw begeleiding van de verpleegafdeling naar de uitgang.

Bezoek aan de polikliniek

Bij het maken van de poliklinische afspraak meldt u dat u uw hulphond wilt meenemen.

Op de dag van de afspraak meldt u zich bij de receptie van het ziekenhuis.

De receptiemedewerker regelt uw begeleiding naar de polikliniek. Niet iedereen die in het ziekenhuis werkt, weet dat hulphonden zijn toegestaan. De begeleiding die met u meeloopt, kan voorkomen dat u hierop wordt aangesproken. Daarnaast weet de begeleider ook in welke ruimtes uw hond wel en niet mag komen.

Hulphonden zijn toegestaan in wachtruimten, spreekkamers en bezoekersrestaurant.

Hulphonden zijn niet toegestaan binnen de volgende ruimtes/afdelingen:tenzij daar met de betrokken medewerkers andere afspraken over zijn gemaakt:

- Meerpersoonskamer op verpleegafdeling/dagbehandeling
- Intensive care
- Neonatologie
- OK
- Angiokamer
- Hartkatheterisatiekamer
- Ruimtes voor behandeling en onderzoek
- EHH en SEH

Op maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 16:00 uur is directe begeleiding gegarandeerd. Buiten deze tijden kan het zijn dat u moet wachten totdat er iemand beschikbaar is om u te begeleiden.

U mag uw hond tijdens uw bezoek aan het ziekenhuis niet alleen laten. Familie of vrienden zullen tijdens uw afwezigheid bij uw hond moeten blijven. Bij afspraken waarbij vooraf duidelijk is dat uw hulphond u niet gedurende het gehele bezoek kan begeleiden, kiest u bij voorkeur voor het meenemen van een begeleider in plaats van uw hulphond.

Na afloop van uw bezoek meldt u zich bij de balie van de polikliniek. De baliemedewerker regelt via de receptie dat u wordt begeleid naar de uitgang.

Bezoek aan een opgenomen patiënt

Voorafgaande aan uw bezoek belt u met de afdeling waar de patiënt is opgenomen en meldt u dat u uw hulphond wilt meenemen.

Het meenemen van een hulphond voor bezoek aan een patiënt is niet altijd mogelijk.

Hulphonden zijn niet toegestaan binnen de volgende ruimtes/afdelingen tenzij daar met de betrokken medewerkers andere afspraken over zijn gemaakt:

- Meerpersoonskamer op verpleegafdeling/dagbehandeling
- Intensive care
- Neonatologie
- OK
- Angiokamer
- Hartkatheterisatiekamer
- Ruimtes voor behandeling en onderzoek
- EHH en SEH

Op de dag van het bezoek meldt u zich bij de receptie van het ziekenhuis.

De receptiemedewerker regelt uw begeleiding naar de kliniek. Niet iedereen die in het ziekenhuis werkt, weet dat hulphonden zijn toegestaan. De begeleiding die met u meeloopt, kan voorkomen dat u hierop wordt aangesproken.

Op maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 16:00 uur is directe begeleiding gegarandeerd. Buiten deze tijden kan het zijn dat u moet wachten totdat er iemand beschikbaar is om u te begeleiden.

U blijft als bezoeker samen met de hulphond gedurende het bezoek op de eenpersoonskamer van de patiënt. Het is niet toegestaan om de familiekamer te bezoeken.

Na afloop van uw bezoek meldt de verpleging u telefonisch aan bij de receptie van het ziekenhuis. De receptiemedewerker regelt uw begeleiding van de verpleegafdeling naar de uitgang.

Restaurant

Hulphonden zijn ook toegestaan in het bezoekersrestaurant in de centrale hal.

Tot slot

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, dan kunt u bellen met de polikliniek of afdeling die u met uw hulphond wilt bezoeken.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-01129-NL 10-12-2020