



Informatie

Afdeling neurologie

Neurologie 4A.02

Locatie Hoorn/Enkhuizen

Informatie over de afdeling neurologie (4A.02)

Hartelijk welkom,

U bent opgenomen op de afdeling neurologie 4A neurologie. Graag willen wij u door middel van deze korte informatie vertrouwd maken met de gang van zaken op onze afdeling.

De afdeling

De afdeling neurologie bevindt zich op de vierde etage van de nieuwbouw van het Dijklander Ziekenhuis. De afdeling heeft 20 bedden, verdeeld over 1-, 2-, en 4-persoonskamers.

Het verpleegteam bestaat uit een unithoofd, verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen.

Zij worden ondersteund door 7 servicemedewerkers die dagelijks aanwezig zijn van 07:30 – tot 20:00 uur.

De servicemedewerker regelt de maaltijden en de drankverstrekking. Heeft u vragen aan de servicemedewerker dan hoeft u alleen de telefoon van de haak te nemen en krijgt u contact met hen.

Op de afdeling wordt gemengd verplegen toegepast. Dit betekent dat mannen en vrouwen op één kamer worden verpleegd. Als u hier tegen bezwaar heeft, kunt u dit tijdens de opname kenbaar maken. Er wordt getracht zoveel mogelijk rekening te houden met uw individuele wensen. Helaas lukt het niet in alle gevallen hieraan tegemoet te komen.

Stroke-Unit 4A.03

Op de afdeling neurologie bevindt zich de Stroke-Unit. Op deze unit worden patiënten opgenomen die plotseling optredende verschijnselen hebben die veroorzaakt kunnen worden door een stoornis in de hersenen. Het verblijf op de Stroke-Unit staat in het teken van observatie, controle en onderzoek. Regelmatig controleert de verpleegkundige onder andere de bloeddruk, pols en temperatuur. Daarnaast ook de kracht in armen en benen.

De neuroloog komt dagelijks langs en bespreekt met u en de verpleegkundige de stand van zaken. Er zal een aantal onderzoeken gedaan worden. Vaak bestaat dit uit een foto van de hersenen, een bloedvatonderzoek en een echo van de bloedvaten in de hals. Als uitslagen bekend zijn, dan worden deze aan u middels een gesprek met evt. familie bekend gemaakt.

Als de neuroloog dit nodig acht kunt u te maken krijgen met andere specialisten. Afhankelijk van de bevindingen van de neuroloog wordt u overgeplaatst naar een andere zaal op de afdeling neurologie of kunt u soms al naar huis.

De verpleegkundige organisatie

Er wordt in de organisatie gestreefd steeds zolang mogelijk dezelfde verpleegkundige op dezelfde kamer te laten werken. Deze verpleegkundige verstrekt u informatie en is ook de aangewezen persoon om uw vragen aan te stellen.

U kunt ons 24 uur per dag telefonisch bereiken onder telefoonnummer: 0229 – 257498.

Het artsteam

Het team van behandelend specialisten bestaat uit dr. Broere, dr. M.J. Eikelenboom, dr. v.d. Ree, dr. Schrijver, dr. Nederveen en dr. Rosenberg. Tevens is een zaalarts werkzaam op afdeling 4A.02.

Tijdens uw opname kunt u ook te maken krijgen met co-assistenten; studenten geneeskunde in opleiding. Volgens een wisselend rooster is een van de bovengenoemde specialisten zaalsupervisor. Het is dan ook mogelijk dat u op de afdeling een andere specialist ontmoet dan die, u poliklinisch heeft behandeld.

Opname en verblijf

Tijdens het opnamegesprek zal de verpleegkundige u informatie geven over het verwachte beloop van de opname. Tevens zal hij/zij u vragen stellen om zodoende uw verblijf zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Er zal tijdens dit gesprek ook naar uw medicijngebruik gevraagd worden. Het is zinvol om een lijst van uw

medicijnen en/of eigen medicijnen in de originele verpakking mee te nemen. Vervolgens komt de zaalarts en/of co-assistent voor het medische opnamegesprek en lichamelijk onderzoek naar uw kamer.

Het is voor de verpleging uit praktische overwegingen prettig als er gedurende uw verblijf een vast contactpersoon is die het bezoek kan coördineren en kan optreden als informant tussen verpleging en familie. Bij het opnamegesprek worden er twee contactpersonen gevraagd. Dit in het geval van noodzakelijk contact in onvoorziene situaties. Het zijn ook deze contactpersonen die als enige informatie krijgen. Er bestaat de mogelijkheid voor familie (mantelzorg) tot participatie in de zorg. Telefonisch is de afdeling bereikbaar onder telefoonnummer 0229 257498. Graag doen wij u het verzoek te bellen vanaf 11:00 uur.

De artsenvisite

De zaalarts/afdelingsassistent neurologie, evt. vergezeld door een co-assistent, komt dagelijks tussen 08:30 en 10:00 uur langs de patiënten (visite lopen). U wordt verzocht om op uw kamer te blijven totdat de zaalarts zijn/haar visite heeft gelopen. Hierin worden de uitslagen van de onderzoeken en het verdere beloop van uw verblijf met u besproken. Tevens biedt dit moment de mogelijkheid, om uw vragen te stellen.

Uiteraard bestaat de mogelijkheid om een gesprek met de zaalarts aan te gaan. Als bij u of uw familie de behoefte bestaat om met een arts te spreken dan kunt u dit kenbaar maken bij de zaalverpleegkundige.

Op maandag, woensdag en vrijdag loopt de zaalarts visite in aanwezigheid van de neuroloog die supervisie heeft.

Elektronisch Patiënten Dossier

De gang van zaken rond u opname wordt door de verpleging, de zaalarts, en de specialist nauwkeurig gedocumenteerd in het elektronisch dossier. Uiteraard heeft u inzagerecht in uw dossier.

Roken

Roken is op de afdeling neurologie **niet** toegestaan. Ook niet in het dagverblijf. Het hele ziekenhuisterrein - zowel binnen als buiten - is een rookvrije zone. De rookvrije zone wordt aangegeven met borden en belijning.

In Hoorn wordt alleen nog gerookt buiten het terrein van het ziekenhuis, bijvoorbeeld naast de parkeergarage.

Telefoon/televisie

Over het gebruik van telefoon en televisie is aparte informatie aanwezig, welke u bij opname uitgereikt krijgt.

Koelkast

Op uw zaal/kamer is een koelkast aanwezig waar u gebruik van kunt maken. Gaarne uw artikelen voorzien van naam en datum.

Klachten

Heeft u klachten, schroom dan niet om deze bespreekbaar te maken met het unithoofd. In ons streven naar kwaliteitszorg zijn klachten en/of suggesties van onze patiënten en familie heel waardevol.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn dagelijks van 11:30 tot 12:00 uur, 15:30 tot 17:00 uur en van 19:00 tot 20:30 uur.

De zorg en behandeling van patiënten gaat door. Als het nodig is, wordt het bezoek gevraagd de patiëntenkamer kort te verlaten.

Wij wijzen u erop dat in het belang van de patiënt zelf het bezoek beperkt blijft tot twee personen tegelijk. De drukte van meer bezoek is hinderlijk voor andere patiënten op de kamer. In het dagverblijf is het mogelijk meer bezoek te ontvangen. Uiteraard is het mogelijk in overleg met de verpleging af te wijken van deze afspraak. Graag vragen wij u rekening te houden met het feit dat patiënten om 17:00 uur de warme maaltijd geserveerd krijgen.

Het ontslag

Uw ontslag wordt in de meeste gevallen één tot twee dagen van tevoren

aangekondigd. Het verblijf op 4A.02 wordt afgesloten met een ontslaggesprek door de zaalarts en verpleegkundige. In dit gesprek worden alle gegevens nog een keer op een rijtje gezet. De ontslagdiagnose en de hieruit resulterende behandeling en het controlebeleid worden besproken. U heeft in dit gesprek de mogelijkheid nog eens vragen te stellen en om te vertellen hoe u de opname op onze afdeling heeft ervaren.

Tijdens dit gesprek worden ook de afspraken die gemaakt zijn voor na ontslag nog eens met u doorgenomen. De huisarts wordt door middel van een brief geïnformeerd over uw verblijf en behandeling.

Na een opname kan het zo zijn dat u in de thuissituatie extra ondersteuning nodig heeft in de vorm van bijvoorbeeld hulp in de huishouding. De verpleegkundige kan u hierin eventueel in adviseren.

Wij hopen dat wij u een goed beeld hebben kunnen geven van de afdeling, en wensen u een voorspoedig verblijf.

Notities:

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl

info@dijklander.nl



FLD-00632-NL 03-02-2022