Informatie voor bezoekers van de Coronary Care Unit (CCU)

U of een van uw familieleden/naasten verblijft tijdelijk op de afdeling AZU/CCU. We willen u graag enige inlichtingen geven over de gang van zaken op deze afdeling.

Apparatuur
Patiënten met hartklachten, die bewaakte zorg nodig hebben, worden opgenomen op de CCU, ook wel hartbewaking genoemd.
De apparatuur die u rondom het bed op deze afdeling ziet, biedt het behandelteam ondersteuning bij observatie en bewaking van de patiënt. Zo kunnen de verpleegkundigen eventuele afwijkingen (voor-)zien en behandelen.
Verpleegkundigen van de CCU hebben een speciale opleiding gevolgd om op deze afdeling te kunnen werken.
De verpleegkundigen werken in wissel diensten, per dienst is één verpleegkundige verantwoordelijk voor de patiënt.

De patiënt zal dagelijks door één van onze arts assistenten, verpleegkundig specialist en/of cardioloog worden bezocht.

Inlichtingen
Voor een gesprek met een specialist kunt u zich wenden tot de dienstdoende verpleegkundige. Ook de dienstdoende verpleegkundige zal veel van uw vragen kunnen beantwoorden.
Telefonisch kunt u de afdeling 24 uur per dag bereiken via nummer (0299) 457 455.

Wij verzoeken u vóór 7.15 uur te bellen voor informatie over de nacht. Voor informatie over de visite van de arts kunt u bellen na 11.00 uur.

Contactpersoon
Wij stellen het op prijs als u met familie/naasten afspreekt dat één persoon de contacten met de afdeling onderhoudt. Die persoon kan informatie over de patiënt doorgeven aan overige familieleden en bekenden van de patiënt.

Bezoek
Bezoektijden zijn van 14.00 - 20.00 uur en in het weekend ook nog van 11.00 - 12.00 uur.
Per patiënt worden 2 bezoekers toegestaan. U mag tijdens het bezoekuur uiteraard wisselen. (LET OP; DIT KAN DOOR DE COVID MAATREGELEN ANDERS ZIJN).
Bezoek dat zich niet op de kamer bevindt wordt verzocht plaats te nemen in de familiekamer op de AZU of in de centrale hal. (LET OP TIJDENS COVID NIET OP DE FAMILIEKAMER).

Benodigdheden
Op de CCU is beperkte kast ruimte voor kleding en andere persoonlijke bezittingen. Als de patiënt met spoed wordt opgenomen en van buiten het ziekenhuis komt, raden wij u aan toiletspullen, ondergoed en een pyjama mee te nemen. Wij adviseren u waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten. Wel graag alle medicatie die u thuis gebruikt meenemen bij de opname.
Het is toegestaan bloemen, planten en fruit mee te brengen. Op de patienten kamer is een IPAD aanwezig voor gebruik. Hierop kunt u patienten informatie vinden, maar ook spelletjes, tv en muziek.

Vragen
Wij danken u voor uw medewerking. Heeft u vragen, stelt u ze dan gerust. We zijn ervoor om u van dienst te zijn.

WLZ-10419-NL 29-12-2021

Leren

Voor ons is het belangrijk om te weten hoe u onze zorg ervaart. Daar kunnen wij van leren om het in de toekomst nog beter voor u te doen.
Wilt u ons daarbij helpen?

Scan deze QR-code en laat ons weten wat u prettig of juist onprettig vond tijdens uw bezoek of verblijf in het zieken-huis. Met uw mening kunnen wij onze zorg verbeteren.

Het onderzoek is anoniem.
Vraag het gerust als u hulp nodig heeft.

Alvast bedankt!

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Klachten

Mocht u een klacht hebben dan verzoeken wij u dit met ons te bespreken, zodat wij een oplossing kunnen zoeken. Mochten wij er gezamenlijk niet uit komen dan willen wij u erop wijzen dat er een klachtencommissie in het ziekenhuis aanwezig is. Op de site van het ziekenhuis staat hoe u met hun in contact kunt komen.