Kleurcode SEH

SEH

Locatie Purmerend/Volendam

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Hoe werkt de Spoedeisende Hulp?

Op de Spoedeisende Hulp van het Dijklander Ziekenhuis wordt gewerkt met een triagesysteem. Dit betekent dat zo snel mogelijk na binnenkomst wordt gekeken hoe snel een patiënt moet worden geholpen. Op grond van de ernst van de klachten of het letsel geeft een triageverpleegkundige patiënten een kleurcode die varieert van rood (er is direct hulp nodig) tot blauw (het streven is de patiënt binnen 4 uur te helpen).

Uw kleurcode = uw urgentie

De kleurcode die op u van toepassing is, is hieronder aangekruist.

Uw kleur-	Betekenis van de kleurcode	
	Rood = acuut	U wordt meteen geholpen
	Oranje = zeer urgent	Er wordt naar gestreefd u binnen tien minuten te helpen.
	Geel = urgent	Er wordt naar gestreefd u binnen een uur te helpen. Als het erg druk is, kan dit langer duren.
	Groen = standaard	Er wordt naar gestreefd u binnen twee uur te helpen. Als het erg druk is, kan dit langer duren.
	Blauw = niet urgent	Er wordt naar gestreefd u binnen vier uur te helpen. Als het erg druk is, kan dit langer duren. U kunt ook naar uw huisarts gaan.

Niet alleen de kleurcode bepaalt uw wachttijd.
Kinderen die binnenkomen op de Spoedeisende Hulp krijgen ook een kleurcode. Indien een kind en een volwassende dezelfde kleurcode hebben, dan wordt het kind eerst geholpen.

Behalve de kleur kunnen ook de volgende zaken van invloed zijn op het tijdstip waarop u geholpen wordt:

- de beschikbaarheid van de specialist die voor uw behandeling nodig is;
- de beschikbaarheid van de behandelruimte die voor uw behandeling nodig is;
- de volgorde van binnenkomst.

Bij patiënten met dezelfde kleurcode worden degenen die door de huisarts zijn verwezen eerst geholpen.

NB: De verpleegkundige bepaalt in alle gevallen de volgorde.

Wel of niet nuchter?
Afhankelijk van uw klachten kan u worden gevraagd om nuchter te blijven. In dat geval mag u niets eten of drinken totdat de oorzaak van uw klachten bekend is.

Hieronder is aangekruist wat voor u geldt:

U moet nuchter blijven.

U hoeft niet nuchter te blijven.

Voelt u zich zieker?
Mocht u zich in de loop van de wachttijd zieker gaan voelen, dan kunt u dit melden aan de balie bij de doktersassistente.

Uw vragen?
Met uw vragen kunt u terecht bij de informatiebalie van de Spoedeisende Hulp.

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

WLZ-11837-NL 30 mei 2021

DIJKLANDER ZIEKENHUIS