Medisch Maatschappelijk Werk

Niercentrum

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Maatschappelijk werk in het Niercentrum

Als u een dialysebehandeling moet ondergaan, geeft dat veel vragen en onzekerheden; in de fase voor de dialyse (Nierfalen), de start van de dialyse en tijdens de dialysebehandeling.

Naast lichamelijke klachten die bij een nierziekte kunnen ontstaan, kunnen er ook persoonlijke, praktische en financiële problemen ontstaan, waar u zelf niet direct een oplossing voor heeft. De maatschappelijk werker kan u hierin begeleiden. Bij het Niercentrum werken meerdere maatschappelijk werkers. Eén van de maatschappelijk werkers wordt uw vaste aanspreekpunt. De maatschappelijk werkers zijn gespecialiseerd in het werken met mensen met een chronische nierziekte.

Transplantatie

Als u het voorbereidingstraject voor transplantatie in gaat, geeft de maatschappelijk werker u informatie en begeleiding. De begeleiding van donor en ontvanger vindt gescheiden plaats.

Hulp- en dienstverlening

De maatschappelijk werker kan:

- begeleiden bij de verwerking en acceptatie van uw ziekte en het ondergaan van de dialysebehandeling;
- ondersteuning bieden bij de verwerking van slecht nieuws en moeilijke fases tijdens de behandeling;
- kan u leren omgaan met gevoelens van angst, onzekerheid en machteloosheid;
- informeren, adviseren en bemiddelen bij de praktische gevolgen van ziekte op het gebied van wonen, werk, vrije tijd, financiën en wet- en regelgeving;
- helpen met het leggen van contacten met verschillende instanties en bemiddelen voor de juiste zorg;
- ondersteuning bieden aan partner, kinderen en familie bij de acceptatie en verwerking van de nierziekte en behandeling.

Werkwijze
De gesprekken met de maatschappelijk werker zijn gericht op het behoud en versterken van uw zelfstandigheid. Uw familie of naasten kunnen daarbij betrokken worden.

Vertrouwelijk
De maatschappelijk werkers hebben geheimhoudingsplicht. De informatie wordt vertrouwelijk behandeld. In het belang van goede patiëntenzorg is het noodzakelijk om met andere zorgverleners te overleggen en hierbij relevante informatie uit te wisselen.

De maatschappelijk werkers maken deel uit van het behandelteam en hebben overleg met de nefrologen, verpleegkundigen en diëtisten.
Als u wilt dat bepaalde gegevens vertrouwelijk blijven, kunt u dit bespreken.

Goede zorg
Wij streven er naar ons werk zorgvuldig en goed uit te voeren. Indien u toch niet tevreden bent, kunt u dit bespreken met de maatschappelijk werker. Indien dit niet tot verbetering leidt, kunt u dit melden bij het Patiëntenservicepunt van het ziekenhuis.
U kunt uw ontevredenheid ook mailen naar:
patiëntenservicepunt@dijklander.nl of gebruik maken van het online klachtenformulier op de website van het Dijklander Ziekenhuis.

Kwaliteit
De maatschappelijk werkers van het Niercentrum zijn lid van:
- Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk (BPSW).
- Vereniging Maatschappelijk Werkers Nefrologie (VMWN).

Om de kwaliteit te waarborgen baseert de maatschappelijk werker zich op het beroepsprofiel en de beroepscode van de BPSW en de kwaliteitsstandaarden VMWN, als onderdeel van het certificatieschema dialysecentra van het HKZ.

Bereikbaarheid

Voor het maken van een afspraak:
Secretariaat P&MP
0299-457243

Maatschappelijk werk Hoorn:
Hannie Eijk
0229-208353
j.eijk@dijklander.nl

Maatschappelijk werk Purmerend:
Lenneke Vriend
0645163256
l.m.a.vriend@dijklander.nl

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00320-NL 07-05-2026

DIJKLANDER ZIEKENHUIS