



Opname dagbehandeling

Kind & Jeugd

Afdeling Kind & Jeugd

Locatie Purmerend/Volendam

Welkom op de Afdeling

Beste ouders,

Namens alle medewerkers heten wij u en uw kind van harte welkom op de kinderdagbehandeling van het Dijklander Ziekenhuis.

Een ziekenhuisopname is voor een kind en ouders ingrijpend. De artsen, verpleegkundigen en medisch pedagogisch zorgverlener (MPZ) doen hun uiterste best het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

In deze folder staat informatie over de afdeling. Deze informatie stelt u en uw kind in staat om zich zo goed mogelijk voor te bereiden op de dagopname. Wanneer er nog vragen of onduidelijkheden zijn, aarzel dan niet om een beroep te doen op onze medewerkers. Zij helpen u graag.

Voor de leesbaarheid van het boekje wordt hij en ouders in de tekst gebruikt, maar u kunt hier vanzelfsprekend ook 'zij' en 'verzorgers' lezen.

Belangrijke informatie voor de opname

Is uw kind 2 tot 3 weken voor de opname in contact geweest met besmettelijke kinderziekten zoals waterpokken, rode hond, roodvonk, mazelen, bof, kinkhoest of heeft uw kind de dag voor de opname of de opnamedag koorts (boven de 38 graden) dan dient u contact op te nemen met de dagbehandeling Kind & Jeugd, telefoon (0299) 457 480.

MRSA bacterie

MRSA is de afkorting van Meticilline Resistente Staphylococcus Aureus. Een Staphylococcus aureus is een bacterie die tot de normale huidflora behoort. Een Meticilline Resistente Staphylococcus Aureus (MRSA), is een Staphylococcus aureus die resistent is voor diverse antibiotica. Gemiddeld 30% van de bevolking draagt deze bacterie regelmatig in de neus. Vanuit de neus wordt de bacterie verspreid. Dit dragerschap geeft geen enkel verschijnsel. Gezonde mensen worden van deze bacterie ook niet ziek. Echter bij mensen met een sterk verminderde weerstand kan de Staphylococcus Aureus infecties veroorzaken.

Het percentage MRSA ligt in de meeste buitenlandse ziekenhuizen boven de 20%. In de Nederlandse ziekenhuizen is het percentage MRSA rond de 1%. Bestrijding van MRSA in het ziekenhuis is nodig om te voorkomen dat behandeling van infecties niet goed mogelijk is. De afdeling infectiepreventie voert een actief beleid om verspreiding van MRSA te voorkomen.

Om de MRSA-bacterie zoveel mogelijk buiten onze ziekenhuis te houden is het volgende voor u van belang:

- bent u in de twee maanden voorafgaand aan uw bezoek aan het Dijklander Ziekenhuis minimaal 24 uur opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis en/of heeft u daar een operatie ondergaan?
- heeft u na opname in een buitenlands ziekenhuis nog infecties overgehouden zoals bijvoorbeeld een abces, steenpuist of blaasontsteking?
- woont of werkt u op een varkens-, mestkalveren- of vleeskuikenbedrijf?
- is uw kind uit het buitenland geadopteerd en woont hij/zij nog niet langer dan een jaar in Nederland?

Beantwoordt u één van deze vragen met ‘ja’ neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op met uw huisarts. Het is belangrijk dat u dit doet voor uw opname in het Dijklander Ziekenhuis.

Uw huisarts onderzoekt of uw kind drager is van de MRSA-bacterie. Is dit het geval, dan wordt uw opname uitgesteld. Wanneer dit om medische redenen niet mogelijk is, zal bekeken worden waar de behandeling het beste kan gaan plaatsvinden.

Wanneer u niet bij uw huisarts terecht kunt, neemt u dan contact op met uw behandelend arts van het Dijklander Ziekenhuis.

Voorbereiden

Uit ervaring is gebleken dat wanneer uw kind vooraf weet wat er gaat gebeuren en waarom, hij de opname beter kan verwerken. Door er met uw kind over te praten kunt u erachter komen hoe hij denkt over het ziekenhuis en de dagopname. Een spel (dokterje spelen) of samen boekjes lezen over het ziekenhuis kunnen daar hulpmiddelen bij zijn. Wij raden u aan om uw kind eerlijk te vertellen wat hem te wachten staat. Probeer de opname niet prettiger voor te stellen dan het is. Dingen die u niet zeker weet kunt u beter pas vertellen als u over de juiste informatie beschikt. Laat u door de behandelend arts duidelijk uitleggen wat er gaat gebeuren of lees de desbetreffende voorlichtingsfolder goed door.

Aan een jong kind is moeilijk uit te leggen waarom hij naar het ziekenhuis moet. Voor een peuter of kleuter is een korte uitleg voldoende. Regelmatig de uitleg herhalen is daarbij wel belangrijk. Een schoolkind heeft behoefte aan nauwkeurige informatie, wat de reden van de opname is en wat er gaat gebeuren. In het algemeen geldt dat hoe jonger het kind is, hoe korter de periode van voorbereiding zal zijn. Als richtlijn geldt dat u een peuter 1 tot 2 dagen van tevoren kunt vertellen wat er gaat gebeuren, een kleuter 3 tot 4 dagen. Vanaf ongeveer 6 jaar heeft een kind tijdsbesef.

Om u zelf en uw kind goed voor te bereiden op de dagopname, kunt u de voorlichtingsfilm kijken op kinderwebsite van het Dijklanderziekenhuis:
<https://kinderwebsite.dijklander.nl>

- Klik op een leeftijd
- Klik op het Beertje (het vierkantje met 'blijven slapen')
- Onder het kopje: Als je geopereerd wordt, vindt u twee filmpjes over de narcose

Er is een film voor het jonge kind dat met een kapje onder narcose gaat en een film waarbij de narcose met het infuus (prik) wordt ingeleid.

Individuele voorlichting door medisch pedagogisch zorgverlener (MPZ). Hoe gaat het in zijn werk:

Uw kind moet binnenkort een behandeling, onderzoek of operatie ondergaan. Mogelijk hebben u en uw kind vragen over hoe dit in zijn werk gaat of is uw kind er erg angstig voor.

De MPZ kan u en/of uw kind voorlichting geven en past dit aan op de leeftijd en het niveau van uw kind. Hierbij gaat zij in op de angsten die uw kind mogelijk heeft of op de pijn en het ongemak die met de behandeling gepaard gaan. Zij bedenkt samen met u en uw kind een methode om met deze angst/pijn om te gaan.

De voorlichting is voor alle kinderen en ouders. In het bijzonder voor kinderen die speciale aandacht behoeven omdat zij zeer angstig zijn, een verstandelijke beperking, gedragsproblemen of andere problematiek hebben. Hierbij kunt u denken aan ADHD, Syndroom van Down, autisme spectrum stoornis etcetera.

De individuele voorbereiding op een onderzoek/behandeling of operatie zal ongeveer 15 minuten duren.

De voorbereiding vindt plaats door middel van foto's, film en/of oefenmateriaal. We maken gebruik van de tell-show-do-methode, waarbij we vertellen en laten zien wat er gaat gebeuren. En tevens geven we het kind de mogelijkheid vertrouwd te worden met de materialen die gebruikt gaan worden door zelf te oefenen.

U kunt contact opnemen met de MPZ via nummer (0299) 457876 voor het plannen van een individuele voorlichtingsafpraak.

Gedurende de dagopname is er op de afdeling een MPZ aanwezig. Mocht u

vragen hebben of problemen ervaren met het begeleiden van uw kind tijdens de dagopname dan kunt u die aan hen stellen.

Wat kunt u uw kind zelf vertellen?

Naast het bekijken van de film zou u de volgende onderwerpen zelf met uw kind kunnen bespreken:

- De aanwezigheid van dokters, verpleegkundigen en andere ziekenhuismedewerkers. Deze mensen hebben allemaal een uniform aan.
- Dat het anders is dan thuis. Uw kind krijgt een ander bed, moet voor een operatie een speciaal jasje aan, krijgt een armbandje om.
- Dat uw kind wel eigen dingen mee kan nemen, een knuffel of een favoriet boekje.
- Het is ook belangrijk dat u over uw eigen aandeel gedurende de opname vertelt. Dat u bij uw kind blijft gedurende zijn verblijf op de afdeling en dat u ook meegaat als de narcose wordt toegediend en er zo snel mogelijk weer bent als hij wakker wordt. Zo ervaart uw kind de geruststellende aanwezigheid van een vertrouwd persoon.
- Bespreek ook dat uw kind best mag huilen als hij verdriet heeft of pijn.
- Bedenk samen met uw kind hoe het om kan gaan met de spannende of pijnlijke momenten van de dagopname. Dit helpt uw kind om hiermee om te gaan. U kunt hierbij denken aan: voorgelezen worden, slapen, op schoot zitten, filmpje kijken, wrijven, warmte of verkoeling toedienen, etc.
- Vertel ook aan uw kind dat de opname tijdelijk is en dat hij weer snel naar huis mag.

Voor meer informatie over dit onderwerp verwijzen wij u naar onze website.

Narcose

Indien uw kind wordt opgenomen voor een operatie of onderzoek, verwijst de specialist u en uw kind naar de Pre-operatieve polikliniek. Hier wordt uw kind onderzocht door de anesthesist. Deze specialist is verantwoordelijk voor het toedienen van de narcose (het in slaap maken) tijdens de behandeling. Hij zal u en uw kind informatie verstrekken en u kunt hier ook terecht met eventuele vragen

over de narcose en het nuchter zijn.

Mocht u geen verwijzing naar de Pre-operatieve polikliniek hebben gekregen, dan verzoeken wij u om contact op te nemen op telefoonnummer: (0299) 457 534. Als uw kind niet op de Pre-operatieve polikliniek is geweest kan uw kind niet geopereerd worden.

Nuchter zijn

Het is belangrijk dat uw kind tijdens de operatie of behandeling niet overgeeft. Dit is de reden dat uw kind na een bepaald tijdstip niets meer mag eten of drinken voor de operatie (nuchter moet zijn). Deze adviezen krijgt u van de anesthesist wanneer u op de polikliniek komt voor een afspraak, of wanneer deze afspraak telefonisch is. *Zie ook de folder: Anesthesie.*

Voor sommige onderzoeken moet uw kind ook nuchter zijn, of mag het bepaalde voedingsmiddelen gedurende een afgesproken tijd niet nuttigen. U wordt hier dan door de behandelend arts of via een informatiefolder over ingelicht.

De opname

Met de behandelend specialist is met u en uw kind afgesproken dat uw kind binnenkort opgenomen wordt voor een behandeling in dagopname. Deze opname vindt plaats op de kinderdagbehandeling. U en uw kind kunnen zich op de afgesproken dag en tijd melden op locatie 65, deze bevindt zich op de derde etage. Uw kind wordt hier ontvangen door een medewerker van de afdeling. Het is niet de bedoeling dat broertjes/zusjes meekomen bij de opname. Verder verzoeken wij u uw kind met niet meer dan 2 volwassenen te begeleiden. Tijdens de dagopname is er geen gelegenheid tot het ontvangen van bezoek.

Wat neemt u mee voor een dagopname?

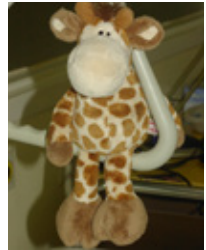
Bij een geplande opname kan uw kind u helpen om thuis zijn tas in te pakken. Wat u in elk geval dient mee te nemen zijn:

- De papieren van de ziektekostenverzekering.
- De afsprakenkaart.
- Medicijnen die u kind gebruikt (bij voorkeur in de originele verpakking).
- Fopspeen, eigen fles of beker.
- Een eigen knuffel, speelgoed, boekje dat voor uw kind vertrouwd is.

- Gemakkelijke kleding en eventueel pantoffels.
- Eventueel dieetvoeding als uw kind dit gebuikt.
- Wij willen graag een actueel gewicht en de ochtendtemperatuur van uw kind weten.
- Uw kind mag geen sieraden, make-up of nagellak dragen als hij wordt geopereerd.

Met het oog op mogelijke diefstal raden wij u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen naar het ziekenhuis. Het Dijklander Ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van uw eigendommen.

Uw kind krijgt een armbandje om met zijn persoonsgegevens en krijgt een operatiejasje aan. Eventueel krijgt uw kind voorafgaand aan de ingreep medicijnen. Wanneer uw kind aan de beurt is mag u uw kind op de arm nemen of hij kan op het bed gaan zitten. Een medewerker van de afdeling begeleidt u naar het operatiecomplex. De liefste knuffel of doekje mag natuurlijk mee.



Bij binnenkomst van de receptie van het operatiecomplex krijgt u als ouder een beschermende overall aan, een muts op en plastic instaplompen.

U en uw kind komen op het operatiecomplex eerst in de “holding”. Dit is een soort wachtkamer voor de operatieafdeling. Hier worden u en uw kind opgehaald en naar de operatiekamer gebracht. Daar krijgt uw kind de narcose toegediend. U kunt bij uw kind blijven totdat hij “slaapt”. Het in slaap vallen ziet er anders uit dan normaal. Uw kind kan ook nog wat bewegen tijdens de narcose, maar uw kind weet dan al niet meer wat er gebeurt.

Tijdens de operatie kunt u op locatie 65 of beneden in de hal wachten. U wordt gebeld wanneer u naar uw kind mag in de uitslaapkamer. Uw kind kan dan nog slaperig zijn, maar ook boos, onrustig of huilen. Als de verpleegkundige van de uitslaapkamer uw kind voldoende hersteld vindt, brengt de verpleegkundige van de kinderdagbehandeling u beiden weer terug naar de afdeling.

Bij terugkomst op de afdeling mag uw kind weer wat gaan drinken. Kleine slokjes in het begin, omdat ze soms nog wat misselijk kunnen zijn. Dit kan komen door de narcose of de ingreep.

Na de operatie kan uw kind nog pijn hebben. De verpleegkundige zal deze pijn zoveel mogelijk proberen te verhelpen. Ook gedurende de eerste dagen thuis kan uw kind nog pijn hebben. Wij adviseren u met klem uw kind, in elk geval de eerste 48 uur na de operatie, paracetamol (zetspillen) in de voor zijn leeftijd en gewicht geschikte dosering te geven. Specifieke informatie en adviezen met betrekking tot de pijnbestrijding krijgt u van de verpleegkundige die voor uw kind zorgt. Indien uw kind voor een andere behandeling wordt opgenomen, heeft u vaak van tevoren al informatie gehad over het verloop. Mocht u hier nog vragen over hebben dan kunt u die altijd aan de verpleegkundige stellen.

Ontslag

Na een operatie moet uw kind op de afdeling blijven totdat hij goed wakker is. Voor iedere ingreep gelden andere regels wanneer u en uw kind weer naar huis mogen. Informeer hiernaar bij de behandelend arts, of vraag ernaar bij de verpleegkundige. Indien het onverhoopt noodzakelijk is dat u en uw kind langer moeten blijven omdat er langer verpleegkundige of medische verzorging nodig is, dan zal uw kind overgeplaatst worden naar locatie Hoorn. Voor een ouder is het mogelijk om bij uw kind te blijven slapen. Voor u en uw kind naar huis gaan krijgt u instructies voor thuis, telefoonnummers voor vragen en problemen en zonodig een afspraak voor nacontrole. Het is verstandig om voor u en uw kind vervoer naar huis te regelen zodat u ook dan alle aandacht aan uw kind kunt besteden. Hierdoor bent u immers niet in staat om zelf te rijden.

Afhankelijk van de ingreep wordt er de dag na de opname telefonisch contact met u opgenomen om na te gaan hoe het met uw kind gaat.

Algemene informatie

Klachtenregeling

Wanneer er klachten zijn, of u bent niet tevreden over de behandeling of verzorging op de kinderdagbehandeling van het Dijklander Ziekenhuis dan willen wij dat graag weten. U kunt dit bespreekbaar maken met de verpleegkundige, de leidinggevende of desbetreffende persoon, maar blijf hier zeker niet mee rond lopen. U kunt ook telefonisch contact opnemen met de klachtencommissie, zij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, telefoonnummer (0299) 457 315.

Meer informatie vindt u in de folder Klachten. Deze kunt u afhalen bij de receptie bij de hoofdingang van het ziekenhuis.

Patiëntenrechten

Ouder en kind hebben recht op goede en volledige informatie over opname, behandeling en onderzoek. Voordat een behandeling of onderzoek kan plaatsvinden is toestemming nodig. Met betrekking tot informatieverstrekking aan kinderen en toestemming vragen van kinderen is de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) geschreven. Deze wet beschrijven de rechten en plichten waaraan zowel hulpverleners als de patiënt of zijn vertegenwoordigers zich aan te houden hebben.

In het dagelijks leven zijn ouders de wettelijke vertegenwoordigers van het kind dat nog geen 18 is. Dit betekent dat een kind tot die leeftijd onder gezag staat en dat de ouders voor het kind beslissen. Dat ligt anders wanneer het gaat om de medische zorg. De WGBO onderscheidt dan drie leeftijdscategorieën en regelt voor elke categorie afzonderlijk de rechten van het kind en die van de ouders.

Kinderen tot 12 jaar

- Ouders geven toestemming voor behandeling.
- Het kind moet zoveel mogelijk betrokken worden bij de beslissingen die worden genomen.
- Ouders en kind dienen geïnformeerd te worden, waarbij de informatie aan het kind afgestemd moet zijn op zijn bevattingsvermogen.

Kinderen van 12 tot 16 jaar

- Behalve de ouders moet ook het kind zelf toestemming geven voor een onderzoek of een behandeling.
- Zowel het kind als de ouders hebben er recht op te worden geïnformeerd. Wanneer kind en ouders met elkaar van mening verschillen, hangt het af van het bevattingsvermogen van het kind of zijn mening zwaarder wordt gewogen dan die van de ouders. Het is aan de hulpverlener om dit in te schatten.

Kinderen van 16 jaar en ouder

- De kinderen kunnen zelfstandig beslissen of zij voor een medisch onderzoek of behandeling toestemming geven.
- Er is geen toestemming van de ouders nodig.
- De jongeren hebben recht op zo volledig mogelijke informatie, de ouder wordt alleen geïnformeerd als hun kind hiermee akkoord gaat.

Wanneer er in acute situaties gevaar bestaat voor het leven van het kind mag een hulpverlener altijd handelend optreden, ook als hij voor de behandeling geen toestemming van de ouders en het kind heeft. Wilt u hierover meer lezen dan kunt u informatie vinden op de website: www.kindenziekenhuis.nl

Routebeschrijving

Per auto

Vanuit Amsterdam, Coentunnel

Via knooppunt Coenplein en knooppunt Zaandam richting Purmerend, A8/A7. Neem afrit 4 Purmerend-Zuid/Purmer. Aan het eind van de afrit rechtsaf, Laan der Continenten. Bij de rotonde rechtdoor. Sla bij de stoplichten linksaf, Aziëlaan.

Rechtdoor de brug over, Gorslaan. Bij het derde stoplicht rechtsaf. Na 100 meter ziet u rechts het Dijklander Ziekenhuis.

Vanuit Amsterdam, Zeeburgertunnel.

Na de tunnel neemt u afrit S116, Volendam. Eerste richting Volendam, N247 en na 2 km linksaf Purmerend, N235. Niet afslag Purmerend-Zuid/Purmer nemen maar rechtdoor richting centrum. Bij het volgende stoplicht rechtsaf, Gorslaan. Bij het derde stoplicht rechtsaf. Na 100 meter ziet u rechts het Dijklander Ziekenhuis.

Vanuit Hoorn

Richting Amsterdam via de A7. Neem afrit 5 Purmerend. Aan het eind van de afrit linksaf, Zuiddijk. Steeds rechtdoor, Zuiddijk gaat over in Gedempte Where, Purmersteenweg en Waterlandlaan. U gaat onder het spoorwegviaduct door en na 750 meter ziet u het Dijklander Ziekenhuis rechts.

Met de trein

Het Dijklander Ziekenhuis ligt op ongeveer 10 minuten loopafstand van het NS-station Purmerend. U kunt ook bus 101 of 102 nemen vanaf het Beatrixplein. U stapt uit bij halte Veenweidestraat. Het is dan nog ongeveer twee minuten lopen naar het Dijklander Ziekenhuis.

Met de bus

Busverbindingen vanuit Amsterdam, Hoorn, Enkhuizen, Alkmaar, Volendam, Edam, Monnickendam.

Lijn 103 (vanuit Monnikendam)	Lijn 124 (vanuit de Beemster)
Lijn 105 (vanuit Amsterdam-Noord)	Lijn 306 (vanuit Amsterdam CS)
Lijn 110 (vanuit Volendam/Edam)	Lijn 413 (vanuit Zeevang)
Lijn 118 (vanuit Volendam/Edam)	Lijn 416 (vanuit de Rijk)

Volledige informatie over het openbaar vervoer vindt u op www.9292ov.nl.

[illegible]

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



WLZ-11781-NL 3 mei 2022