



Opname informatie

bij meerdaagse opname

Locatie Purmerend/Volendam

Inleiding

U wordt of bent opgenomen voor een onderzoek, behandeling of operatie in het Dijklander Ziekenhuis, locatie Purmerend. U moet een of enkele dagen in het ziekenhuis verblijven. Daar is voorbereiding voor nodig. Zo is er een aantal zaken die u moet regelen voor uw opname. En het is verstandig om ook vast wat zaken te regelen voor als u weer uit het ziekenhuis ontslagen wordt. In dit informatieboekje helpen wij u daarbij op weg.

In het eerste hoofdstuk gaan we in op zaken die u moet weten voor u opgenomen wordt. In hoofdstuk twee wordt uitgelegd wat u kunt verwachten tijdens uw ziekenhuisverblijf en in het derde hoofdstuk bieden wij u informatie over zaken waar u rekening mee moet houden voor als u weer naar huis mag. In hoofdstuk vier ten slotte krijgt u nog wat informatie die ook nuttig kan zijn.

Dit is een algemeen boekje en beschrijft de algemene gang van zaken rondom een opname. Geen patiënt is hetzelfde, daarom ontvangt u specifieke informatie over uw behandeling of ingreep van uw behandelend arts en/of de verpleegkundige op de afdeling.

1. Voorbereiding voor uw opname

Voor een goede en veilige behandeling is het verstandig om - voordat u wordt opgenomen - vast het volgende te regelen:

Haal een medicatie overzicht bij uw apotheek

Eén of twee dagen voor uw opname neemt een apothekersassistent van het ziekenhuis telefonisch contact met u op om uw medicatiegebruik door te nemen. Het gaat hierbij om medicatie die u bij de apotheek haalt, maar ook medicatie die u zelf bij de drogisterij heeft gehaald, zoals paracetamol. Het is handig als:

- U een medicatie overzicht bij de hand heeft. Zo'n overzicht kunt u ophalen bij uw eigen apotheek.
- U aangeeft of u overgevoelig of allergisch bent voor bepaalde medicijnen of stoffen.
- U vertelt of er zaken zijn die mogelijk invloed hebben op uw medicatiegebruik.

Regel tijdig ‘hulptroepen’

Het is voor uw ziekenhuisopname verstandig om vast te denken over het volgende:

- Wie brengt u naar het ziekenhuis en wie kan u weer ophalen?
- Wie is uw eerste en tweede contactpersoon? (Die gegevens heeft het ziekenhuis nodig bij de opname)

Kunt u ‘hulptroepen’ inschakelen die u thuis kunnen helpen bij de dagelijkse bezigheden als huishouden, boodschappen of andere ondersteuning?

Dat kan familie zijn of iemand uit uw vriendenkring, maar het kan ook zijn dat u professionele hulp nodig heeft. Dit regelt u via het WMO-loket van uw gemeente of sociale wijkteams als het gaat om huishoudelijke hulp. U kunt ook bij uw zorgverzekering informeren.

Ons Transferbureau kan u helpen als u nog niet zelfstandig bent na uw ziekenhuisopname en u lichamelijke verzorging nodig hebt.

MRSA-controle

De MRSA-bacterie is een bacterie die ongevoelig (resistent) is voor antibiotica. Daardoor is de bacterie moeilijk tegen te gaan. Besmetting is vooral gevaarlijk voor mensen met een zeer lage weerstand. Daarom willen we de MRSA-bacterie zoveel mogelijk buiten onze ziekenhuismuren houden. Wilt u voor uw komst naar het ziekenhuis contact op nemen met uw huisarts wanneer:

- U woont of werkt op een varkens-, mestkalveren- of vleeskuikenbedrijf.
- U in de twee maanden voor uw ziekenhuisopname opgenomen bent geweest in een buitenlands ziekenhuis. Ook als het gaat om vakantie dialyse.
- U na opname in een buitenlands ziekenhuis nog infecties heeft overgehouden, zoals een abces, steenpuist of blaasontsteking.
- U de afgelopen twee maanden in contact bent geweest met iemand die MRSA heeft.
- Voor uw ziekenhuisopname, korter dan twee maanden in Nederland in een asielzoekerscentrum woont/verblijft en/of woonachtig bent (geweest).
- Het een opname voor uw kind betreft dat een jaar of korter geleden geadopteerd is uit het buitenland.

Wat moet u meenemen voor uw ziekenhuisverblijf:

- Afsprakenkaart, identificatiebewijs en verzekeringbewijs.
- Medicijnen die u gebruikt (in originele verpakking), medicijnkaart of medicatie overzicht van de apotheek.
- Pyjama of andere nachtkleding.
- Makkelijk zittende kleding voor tijdens uw verblijf of een kamerjas.
- Toiletspullen (geen handdoeken).
- Pantoffels of slippers, goed schoeisel.
- Ondergoed.
- Eventueel een klein geldbedrag.
- Eventueel iets te lezen/spelen/puzzelen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen.

Wij adviseren u daarom geen kostbare of waardevolle spullen mee te nemen.

2. Tijdens uw opname

Op de dag van uw opname meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de betreffende afdeling. Een verpleegkundige begeleidt u naar uw kamer en vertelt u over de gang van zaken rondom uw verblijf. U verblijft op een een-, twee-, of vierpersoonskamer. Afhankelijk van de beschikbare bedden en van uw reden van opname wordt bepaald op welke kamer u komt te liggen. De verpleegkundige informeert u over de faciliteiten op uw kamer.

Weet of u nuchter moet zijn of niet

Voor sommige onderzoeken of behandelingen is het belangrijk dat u enkele uren voor uw ingreep niets meer eet of drinkt, oftewel dat u nuchter bent.

Uw arts of verpleegkundige geeft u hierover advies. Het is belangrijk dat u zich aan dat advies houdt. Doet u dat niet, dan kan het zijn dat uw operatie, onderzoek of behandeling moet worden uitgesteld.

Het opnamegesprek

Tijdens het opnamegesprek geeft de verpleegkundige u (en uw contactpersoon) informatie over wat u rondom uw opname kunt verwachten. Onderwerpen die besproken worden:

- uw ziektegeschiedenis, huidige conditie en eventueel beperkingen.
- uw thuissituatie (i.v.m. verwachte ontslagmoment en eventuele inzet van ondersteuning).
- uw medicijngebruik.
- uw voedingstoestand.
- screening 70+ (indien van toepassing).
- doorliggen (indien van toepassing).
- pijnscore.
- de rol van de eerste en tweede contactpersoon.
- polsbandje.

Bij uw opname krijgt u een gekleurd polsbandje om. De kleur van het polsbandje geeft aan of er hulp nodig is om u te verplaatsen.

Een groene polsband betekent dat u geen hulp nodig heeft bij het verplaatsen.

Een oranje polsband geeft aan dat u een hulpverlener nodig heeft om te verplaatsen. Een rode polsband betekent dat twee zorgverleners u komen helpen met verplaatsen.

De arts neemt vóór uw onderzoek, behandeling of operatie de ingreep met u door. Afhankelijk van het onderzoek of de behandeling vindt er een aantal voorbereidingen, controles en nazorg plaats. De arts en de verpleegkundige informeren u daarover. Met u en uw contactpersoon wordt afgesproken wanneer u wordt gebeld na bijvoorbeeld de ingreep of als er een gesprek plaatsvindt over uitslagen. Na het onderzoek, de behandeling of operatie hoort u van de verpleegkundige of u weer mag eten en drinken en of u weer uit bed mag. Volg de instructies en adviezen van de zorgverleners goed op.

Screening ouderen 70+

Een ziekenhuisopname is voor oudere patiënten riskant vanwege hun verhoogde kans op complicaties, zoals een infectie, ondervoeding, acute verwardheid, doorliggen of een val. Om deze redenen worden patiënten van 70 jaar en ouder bij opname gescreend op kwetsbaarheid. Dat gebeurt met een vragenlijst. Mocht daaruit blijken dat de patiënt aangemerkt wordt als 'kwetsbaar', dan kan een gesprek plaatsvinden met de specialistisch verpleegkundige geriatrie of de geriater.

Medicatie

Het kan zijn dat een geneesmiddel tijdens uw opname vervangen wordt door een ander geneesmiddel met dezelfde werking. Geef bij de verpleegkundige aan als uw medicijngebruik anders is dan u gewend bent. Neem tijdens opname nooit medicijnen in die niet voorgeschreven zijn zonder overleg met de verpleegkundige of zaalarts. Mocht u daar vragen over hebben, stel die dan aan de verpleegkundige.

Dagindeling

De tijden kunnen per afdeling verschillen, maar de tabel hieronder geeft u een idee van de dagindeling. Het tijdstip waarop de artsen visite lopen verschilt per afdeling. De verpleegkundige kan u daarover informeren.

Vanaf 7.00 uur ontbijt

Vanaf 12.00 uur lunch

13.00 - 14.00 uur rustuur

Van 15.30-17.00 uur bezoekuur

Vanaf 19.00 – 20.30 uur bezoeken

Vanaf 17.00 uur diner

Bezoektijden Purmerend Dagbehandeling

De afdeling Dagbehandeling kent geen bezoeken vanwege het korte verblijf in het ziekenhuis. Voor kinderen jonger dan zestien jaar geldt uiteraard dat ouders of verzorgers altijd bij hun kind mogen blijven. Patiënten die komen voor een bloedtransfusie of medicatie via het infuus mogen één begeleider meenemen. Elke uitzondering op deze regel kunt u vooraf bespreken met de verpleegkundige van de afdeling.

PAAZ

18.30 – 20.00 uur

Zaterdag en zondag ook van 11.00 – 12.00 uur en 14.00 – 16.00 uur

Transitorium (Zorgcirkel)

10.00 – 21.00 uur

Houdt u echter wel rekening met de zorgmomenten en de privacy van de patiënt

Overige verpleegafdelingen

15.30 – 17.00 uur

19.00 – 20.30 uur

Zaterdag, zondag en feestdagen ook van 11.00 – 12.00 uur (Intensive Care uitgezonderd).

Bezoekregels

Voor kinderen jonger dan 16 jaar geldt dat ouders of verzorgers altijd bij hun kind mogen blijven. Patiënten die komen voor een bloedtransfusie of medicatie via het infuus mogen één begeleider meenemen. Elke uitzondering op deze regel kunt u vooraf bespreken met de verpleegkundige van de afdeling. Voor de andere afdelingen hanteert het Waterlandziekenhuis de volgende bezoekregels:

- Maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd per patiënt.
- De verpleging kan te allen tijde bezoekers vragen om (even) de zaal te verlaten. Bijvoorbeeld wanneer de patiënt verzorgd moet worden of een onderzoek moet ondergaan.
- In het belang van al onze patiënten is het noodzakelijk dat het bezoekuur zo rustig mogelijk verloopt.
- Wanneer uw bezoek niet tijdens de bezoektijd kan komen, of als u alleen wilt zijn met uw bezoek, overleg dan even met de verpleegkundigen.

Verlaten van de afdeling

Als u van de verpleegafdeling af gaat, om een stukje te lopen bijvoorbeeld, wilt u dat dan doorgeven aan de afdelingssecretaresse of de verpleegkundige? U kunt onverwacht opgeroepen wordt voor onderzoek of artsbezoek.

Heeft u nog vragen?

Als iets niet duidelijk is tijdens u verblijf, dan kunt u terecht bij de behandelend arts of de verpleegkundige van de afdeling.

3. Weer naar huis

Meestal hoort u bij uw opname hoe lang uw verblijf in het ziekenhuis ongeveer gaat duren. Wanneer u daadwerkelijk met ontslag gaat, is afhankelijk van het verloop van uw herstel. Uw behandelend arts vertelt u hier meer over.

Ophalen

Wij raden aan om uw vervoer naar huis tijdig te regelen. Ook is het verstandig dat u niet alleen naar huis gaat, niet alleen thuis komt en de eerste nacht niet alleen bent. Overleg met de verpleegkundige wanneer u kan worden opgehaald.

Ontslaggesprek

Voor u naar huis mag, heeft u een gesprek met de verpleegkundige en indien mogelijk met de behandelend arts. Tijdens dit gesprek krijgt u informatie, instructies en adviezen over uw gezondheidssituatie na uw ingreep. Ook krijgt u van de verpleegkundige de ontslagpapieren mee met o.a. een afspraak voor controle op de polikliniek en instructies voor thuis. De specialist informeert uw huisarts over uw behandeling en de nazorg, zodat de huisarts u verder kan begeleiden.

Medicatie na ontslag

Wanneer u na uw verblijf in het ziekenhuis weer naar huis mag, vertelt de verpleegkundige of u medicatie mee naar huis krijgt. De medicatie kunt u direct ophalen bij de 24-uurs apotheek in de centrale hal van het ziekenhuis. U krijgt hier ook een toelichting op het gebruik van deze medicatie.

Mantelzorg

De verpleegkundige bespreekt met u en uw contactpersoon of mantelzorg noodzakelijk is en wat dat voor uw thuissituatie betekent. Soms wordt het Transferbureau ingeschakeld voor het regelen van nazorg, bijvoorbeeld thuiszorg of (tijdelijke) zorg in een verzorgingstehuis/verpleeghuis of revalidatiecentrum. In de folder 'Transferbureau, over zorg na ontslag uit het Dijklander Ziekenhuis' vindt u uitgebreide informatie over wat er geregeld moet worden.

Eenmaal thuis

Het is mogelijk dat er na uw ontslag uit het ziekenhuis complicaties optreden.

Daarom zijn de volgende zaken belangrijk:

- Zorg ervoor dat u niet alleen naar huis gaat, niet alleen thuis komt en dat u de eerste nacht niet alleen bent.
- Bent u geopereerd, dan krijgt u informatie mee met o.a. telefoonnummers die de eerste 24 uur gebeld kunnen worden bij een complicatie. Na die 24 uur kunt u bij uw huisarts terecht.
- In de avond of nacht neemt u contact op met de SEH, (0299) 457 620.

Vragen, complimenten of klachten

Heeft u vragen of wensen? Of bent u niet tevreden of heeft u tips om onze zorgverlening te verbeteren? Vertel dat uw arts of een van de verpleegkundigen.

Dan kunnen wij snel reageren op uw vraag, wens of klacht. Voor algemene vragen of informatie kunt u ook terecht bij het Patiëntenservicepunt op B1. Geopend tijdens kantooruren (0299) 457 999 of info@dijklander.nl

4. Handig om te weten

Algemene openingstijden Dijklander Ziekenhuis locatie Purmerend

Tussen 06.00 en 22.00 uur is onze hoofdingang (Waterlandlaan) geopend. In verband met uw en onze veiligheid sluit de hoofdingang na 22.00 uur.

Tussen 22.00 en 06.00 uur kunt u het ziekenhuis alleen betreden via de hoofdingang. Gebruik daarvoor de bel naast de schuifdeuren bij de hoofdingang.

De achteringang aan de Veenweidestraat is open van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 21.00 uur en op zaterdag en zondag van 10.30 tot 21.00 uur. Buiten deze tijden is de achteringang gesloten.

Ontevreden/klachten

Het ziekenhuis heeft een klachtenregeling. In de folder 'Wegwijzer bij klachten' staat hierover meer informatie. Bespreek uw ontevredenheid altijd eerst met de direct betrokkenen. U kunt ook terecht bij het Patiëntenservicepunt op B1.

Rechten en plichten

U heeft als patiënt rechten en plichten. U kunt deze nalezen in de brochure 'Rechten en plichten'. Deze is verkrijgbaar op de afdeling, bij het Patiënten Servicepunt op B1 of op onze website.

Rolstoelen

Bij de hoofdingang, achteringang en bij de ingang van de Spoedpost vindt u rolstoelen. Bezoekers en patiënten kunnen gebruik maken van deze rolstoelen tegen betaling van 2 euro borg.

Rookvrij

Roken is in het ziekenhuis en op het ziekenhuisterrein niet toegestaan.

Tolk

Voor anderstalige patiënten kan het nodig zijn om een tolk in te schakelen, zodat arts en patiënt elkaar goed begrijpen.

Voorzieningen in het ziekenhuis

Restaurant en winkel Vermaat

Centrale hal, begane grond.

maandag t/m vrijdag: 08.00 tot 18.00 uur

weekend en feestdagen: 11.00 tot 15.00 uur

Apotheek

Centrale hal, begane grond.

24 uur per dag geopend.

Telefoon: (0299) 457 900

Kapper

3e verdieping

maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.30 tot 15.00 uur.

Voor afspraken belt u (0299) 457 698.

Pedicure

Afspraak inplannen via verpleegkundige op uw afdeling

Pinautomaat

Centrale hal, bij receptie hoofdingang

Brievenbus uitgaande post

Centrale hal, begane grond t.o. het winkeltje

Wifi

Het Dijklander Ziekenhuis beschikt over WiFi. Op afdelingen en ruimten met een verbodsticker geldt dat draadloze apparatuur volledig moet worden uitgeschakeld.

Meer informatie over onze voorzieningen en services vindt u op onze website: www.dijklander.nl

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



WLZ-01335-NL 10 december 2020