



Prikdienst

Dijklander Ziekenhuis

Patiëntenvoorlichting

De prikdienst van Diagnost-IQ is een service die het Dijklander Ziekenhuis aanbiedt aan patiënten die slecht ter been of bedlegerig zijn, of structureel geen mogelijkheid hebben naar een bloedafnamelocatie te gaan. Om de ambulante zorg zo goed mogelijk en naar alle tevredenheid te laten verlopen zijn er enkele spelregels en afspraken.

Beroepsgeheim

De prikdienstmedewerker heeft beroepsgeheim. Die mag dus niet over u praten met mensen die niet direct bij u betrokken zijn.

Afwezigheid van uzelf

Prikdiensten worden van tevoren ingeroosterd. Heeft u een aanvraagformulier, dan staat daar de datum op en bij de Trombosedienst is de controle/prikdatum vermeld op de TD- doseerkaart.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u afwezig bent. Dat moet u altijd melden bij de Trombosedienst. Elke afwezigheid moet u voor zover mogelijk minstens vier werkdagen van tevoren melden.

Als u op de afgesproken datum en tijd niet aanwezig bent, ontvangt u een brief waarin staat dat u bent afgemeld.

Als u uw afwezigheid niet tijdig bij ons meldt, dan is Diagnost-IQ genoodzaakt de niet gewerkte uren aan u door te berekenen (uitgezonderd spoedopnamen).

Ambulante medewerker komt niet langs

In bepaalde situaties kan het voorkomen dat de medewerker niet op de afgesproken tijd bij u langs kan komen. Zodra dat bekend is, wordt u daarvan op de hoogte gebracht.

Roken, alcohol en/of drugs

Onze medewerkers mogen niet in een rookruimte werken. Wij verzoeken u dan ook om niet voor en tijdens de afspraak te roken.

Het gebruik van genotmiddelen zoals alcohol en drugs door u of iemand bij u in huis werkt belemmerend bij de prikdienst. Diagnost-IQ adviseert daarom ook met klem om voor en tijdens het bezoek van de prikdienst geen genotmiddelen te gebruiken.

Agressie en geweld: Veiligheidszorg

Diagnost-IQ volgt het landelijke beleid Veiligheidszorg en Veilige Publieke Taak. Het kan voorkomen dat er irritaties zijn tegen een medewerker van de prikdienst.

Bespreek dit met elkaar en probeer er samen uit te komen. Lukt dat niet, neemt u dan contact op met de afdelingsmanager van Diagnost-IQ. Deze wil u graag te woord staan. Als u boos bent, reageer dat dan niet af op de medewerker.

Bij ernstig verbale of fysieke agressie kan de medewerker of Diagnost-IQ in het kader van Veiligheidszorg aangifte doen bij de politie. De huisarts of specialist wordt op de hoogte gebracht van het incident. Daarnaast zal in overleg met de aanvrager voor het verlenen van ambulante zorg, de ambulante zorg stopgezet worden.

Ongewenst gedrag

De medewerker meldt eventueel ongewenst gedrag zoals seksuele intimidatie en onheuse bejegening altijd aan de afdelingsmanager.

Huisdieren

Honden of andere grotere huisdieren moeten tijdens het bezoek van de medewerker prikdienst zijn aangelijnd en/of in een aparte ruimte worden gezet.

Klacht

De prikdienstmedewerkers van Diagnost-IQ doen er alles aan u ter wille te zijn en het werk zo goed mogelijk uit te voeren. Uiteraard kan het voorkomen dat u een klacht heeft of een verbeterpunt wil doorgeven. Bespreek die dan met de medewerker en probeer samen een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, dan kunt u altijd het afdelingshoofd van Diagnost-IQ bellen.

Als u een officiële klacht wilt doen, dan kunt u dat online doen via het contactformulier op de website van Diagnost-IQ.

www.diagnost-iq.nl

Zorgpas

Het kan voorkomen dat de medewerker gegevens nodig heeft van uw zorgpas, bijvoorbeeld als de arts een aanvraag onvolledig heeft ingevuld. Wilt u uw zorgpas bij een huisbezoek of wanneer u naar een prikpunt gaat bij de hand houden?

De afdelingsmanager van Diagnost-IQ is te bereiken via het algemene nummer van het Dijklander Ziekenhuis

0229-257257, vervolgens vragen naar de afdelingsmanager Diagnost-IQ.

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-00812-NL 09-12-2020