



Rechten, plichten en huisregels

Patiëntenvoorlichting

Rechten en plichten

Bij uw bezoek aan het Dijklander Ziekenhuis kunt u te maken krijgen met meerdere hulpverleners. Zij doen er alles aan om u goede zorg te verlenen. Dat is uw recht en onze plicht.

Naast patiënten hebben ook de hulpverleners van het Dijklander Ziekenhuis rechten en plichten. De rechten en plichten van zowel de patiënt als de hulpverlener zijn wettelijk geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarnaast heeft de patiënt ook een aantal rechten op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze folder worden de volgende onderwerpen behandeld:

Recht op informatie

Uw behandelaar moet u in begrijpelijke taal informatie geven over:

- uw ziekte of aandoening;
- de aard en het doel van voorgestelde behandeling of onderzoek;
- de mogelijke risico's en complicaties;
- wat u kunt verwachten van de voorgestelde behandeling of onderzoek;
- mogelijke alternatieven;
- medicatie en eventuele bijwerkingen.

U heeft deze informatie nodig om goed te kunnen beslissen hoe u behandeld wilt worden. Bij ingrijpende behandelingen vraagt uw behandelaar uitdrukkelijk om uw toestemming. In andere gevallen wordt er vanuit gegaan dat u ermee instemt. Ook tijdens de duur van een behandeling zal niet steeds om uw toestemming worden gevraagd. Het is dan ook belangrijk dat u bij uw behandelaar aangeeft wanneer u nog niet alle informatie heeft begrepen, of wanneer u meer informatie nodig heeft om te kunnen instemmen met voorgestelde behandeling of onderzoek. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. U dient dit kenbaar te maken bij uw behandelaar. Over veel behandelingen en onderzoeken zijn informatiefolders beschikbaar, die u later thuis nog eens kunt nalezen. Informeer hiernaar bij uw hulpverlener.

Medisch dossier

Voor een goede (medische) behandeling is het noodzakelijk, dat uw medische gegevens worden vastgelegd in een dossier. Naast uw adresgegevens, kunnen dit ook resultaten van onderzoek, diagnose en behandelplannen, röntgenfoto's, verwijfsbrieven en brieven aan huisarts en specialisten zijn. Deze gegevensverzameling gebeurt volledig digitaal.

U heeft verschillende rechten ten aanzien van uw medisch dossier, waaronder:

- Het recht om uw dossier in te zien, met uitzondering van die gegevens die niet over uzelf gaan. Op de website vindt u het aanvraagformulier onder het kopje 'Rechten en Plichten'.
- Het recht om te verbeteren of aan te vullen. U mag feitelijke onjuistheden in uw gegevens laten verbeteren of aanvullen. Dit kunt u zelf doen via MijnDijklander.nl. Indien u uw medische gegevens wilt laten aanpassen of aanvullen, dient u contact op te nemen met uw behandelend arts.
- Het recht om (gegevens uit) het medisch dossier te laten vernietigen, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om uw gegevens te moeten bewaren. Zo is uw hulpverlener verplicht om een dossier van u bij te houden. Indien u toch wilt dat uw dossier of bepaalde gegevens uit uw dossier worden vernietigd, kunt u hiervoor contact opnemen met uw behandelend arts.

Recht op privacy

Iedereen in het Dijklander Ziekenhuis heeft recht op privacy. Dit geldt voor patiënten, hun naasten, zorgverleners en overige medewerkers. Alle voor de behandeling noodzakelijke patiëntengegevens worden geregistreerd en volgens de wettelijke termijn bewaard. Het ziekenhuis mag uw gegevens niet zonder uw toestemming aan andere personen of instanties geven die niet bij uw behandeling zijn betrokken. Uw privacy wordt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving beschermd. Ook in de spreek- en behandelkamer heeft u recht op privacy. Zonder uw toestemming mogen er geen anderen bij het onderzoek aanwezig zijn. In onze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en gebruiken voor welk doel. In de verklaring staat bovendien uitgelegd wat uw rechten zijn met betrekking tot uw gegevens en waar u terecht kan met vragen of klachten over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Recht op een second opinion

Met een second opinion wordt het oordeel of advies bedoeld van een andere medisch specialist dan uw behandelend arts. U heeft namelijk het recht een tweede mening te vragen van een andere hulpverlener, bijvoorbeeld wanneer u twijfels heeft over de diagnose die uw specialist heeft gesteld, of over voorgestelde behandeling. Het is verstandig om uw twijfels eerst met uw behandelend arts of huisarts te bespreken. Zij kunnen, als u dat wilt, behulpzaam zijn bij de verwijzing naar een andere deskundige. Informeer van te voren bij uw zorgverzekeraar of de second opinion wordt vergoed.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van het Dijklander Ziekenhuis zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken waarvan zij beroepshalve kennisnemen. Gegevens die worden vastgelegd in uw medisch dossier, worden uitsluitend gebruikt door degene die u behandelt. Hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen onderling gegevens uitwisselen indien dat noodzakelijk is voor uw behandeling. Uw huisarts, als verwijzer, ontvangt een brief over uw behandeling. De apotheek van het ziekenhuis vraagt overzichten van uw geneesmiddelen op en verstrekt deze aan medebehandelaars. Wanneer uw medische behandeling aan een andere hulpverlener wordt overgedragen, worden uw medische gegevens ook overgedragen.

Wetenschappelijk onderzoek met gegevens uit uw dossier

Zoals u hierboven heeft kunnen lezen heeft de hulpverlener een geheimhoudingsplicht. De hoofdregel voor het gebruik van medische gegevens voor wetenschappelijk onderzoek houdt in, dat inlichtingen over de patiënt of inzage in het medisch dossier slechts verstrekt mogen worden ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid, indien u daarvoor uw toestemming heeft gegeven, tenzij:

- het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en uw persoonlijke levenssfeer niet wordt geschaad, of
- het vragen van toestemming in redelijkheid niet kan worden verlangd en de gegevens niet tot de persoon zijn te herleiden.

Wetenschappelijk onderzoek met (proef)personen

Naast de reguliere onderzoeken en behandelingen wordt er in het Dijklander ziekenhuis ook wetenschappelijk onderzoek gedaan. Dit is nodig om kennis te vergroten zodat betere medicijnen en behandelmethoden ontwikkeld kunnen worden. Wetenschappelijk onderzoek dat onder de Wet Medisch-Wetenschappelijk Onderzoek met mensen (WMO) valt, moet vooraf worden getoetst door een onafhankelijke commissie van deskundigen; de METC (Medisch Ethische Toetsings Commissie). Zonder een positief oordeel van deze commissie mag het onderzoek niet starten. Ook de Raad van Bestuur van het Dijklander Ziekenhuis moet naast de METC akkoord gaan met de uitvoering van een wetenschappelijk onderzoek in dit ziekenhuis. Indien uw medewerking voor dergelijk onderzoek wordt gevraagd, heeft u recht op goede voorlichting vooraf, zoals schriftelijke patiënteninformatie en krijgt u tevens alle gelegenheid om vragen te stellen. Mocht u mee willen doen dan wordt u om schriftelijke toestemming gevraagd (informed consent). De keus om aan wetenschappelijk onderzoek mee te werken ligt geheel bij u. Wij respecteren uw keuze. Als u besluit niet mee te werken, heeft dit geen gevolgen voor de behandeling of de relatie met uw hulpverlener. Ook kunt u op een later moment uw toestemming weer intrekken.

Wetenschappelijk onderzoek met medisch gegevens en (resterende) lichaamsmateriaal

Medisch gegevens en (resterend) lichaamsmateriaal kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek voor zover de patiënt van wie de gegevens en/of lichaamsmateriaal afkomstig is, geen bezwaar heeft gemaakt tegen zo'n onderzoek en het onderzoek met de vereiste zorgvuldigheid wordt verricht. U kunt hierover meer lezen in de folder Wetenschappelijk Onderzoek, Onderwijs en Kwaliteit (met uw medische gegevens en (resterend) lichaamsmateriaal) Geen bezwaar regeling. In deze folder leest u ook hoe u bezwaar kunt maken tegen het gebruik van uw medisch gegevens en/of (resterend) lichaamsmateriaal.

Rechten minderjarige patiënten

- Bij kinderen tot 12 jaar is toestemming van beide gezagdragende ouders/voogden nodig voor het starten van een behandeling of onderzoek. Wel moet

het minderjarige kind begrijpen wat er gaat gebeuren en waarom.

- Bij kinderen van 12 tot 16 jaar is naast de toestemming van de ouders/voogden ook de toestemming van het kind zelf vereist. Indien de ouders en het kind het niet met elkaar eens zijn, heeft het kind het laatste woord, als niet behandelen ernstig nadeel oplevert voor het kind en als de behandeling de weloverwogen wens is van het kind. Het kind moet naar zijn/haar bevattingvermogen worden geïnformeerd over de behandeling.
- Kinderen vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.

Rechten van meerderjarige wilsonbekwame patiënten

Een patiënt is wilsonbekwaam, als hij niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen aangaande een bepaalde (behandelings)beslissing. Een wilsonbekwame patiënt kan niet zelfstandig een behandelingsovereenkomst aangaan met de zorgverlener en ook de rechten en plichten die hieruit voortvloeien niet zelfstandig uitoefenen. Dit moet een vertegenwoordiger voor hem doen. De vertegenwoordiger treedt dan namens de patiënt op en behartigt de belangen van de patiënt zo goed mogelijk. De volgende personen kunnen als vertegenwoordiger optreden:

- Een door de rechter benoemde curator of mentor;
- Een schriftelijk door de patiënt gemachtigde;
- De echtgenoot, geregistreerd partner of ander levensgezel;
- Een ouder, kind, broer/zus, grootouder of kleinkind van de patiënt.

Het recht om te klagen

Als u niet tevreden bent over uw behandeling en/of verblijf in het ziekenhuis, dan heeft u het recht om uw onvrede te uiten. Heeft u opmerkingen, suggesties, bevindingen of klachten, bespreek deze dan eerst daar waar de onvrede is ontstaan. Mogelijk dat aanvullende informatie meer duidelijkheid geeft, of dat er gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht. Lukt dit niet, of leidt dit niet tot tevredenheid, dan kunt u terecht bij Bureau Zorgervaring, telefoonnummer (0229) 257 613 of via de mail naar: zorgervaring@dijklander.nl. Meer informatie vindt u in de folder "Ontevreden? Klachten of suggesties? Laat het ons weten." Informatie

over een klacht of schadeclaim die u heeft ingediend, hoort in principe niet thuis in het medisch dossier. Het heeft hoe dan ook geen gevolgen voor uw behandeling.

Film-, foto- en geluidsopnamen

U mag geluidsopnamen maken van het gesprek met uw zorgverlener, bijvoorbeeld met uw telefoon. Wel stellen wij het op prijs, als u dit vooraf meldt bij uw zorgverlener. Een geluidsopname kan de zorgverlening ondersteunen en u grip geven op het zorgtraject. Vooral bij een emotioneel beladen gesprek kan het voor u prettig zijn om het gesprek terug te luisteren en om samen met naasten de gedachten op een rij te zetten en een besluit te nemen. De geluidsopname mag echter alleen in uw privésfeer worden gebruikt en mag niet verder verspreid worden zonder onze toestemming.

Voor het maken van beeldopnamen gelden strengere regels. Waar het bij een geluidsopname fatsoenlijk is, dit vooraf aan te geven bij uw zorgverlener, is het bij een beeldopname verplicht om de zorgverlener hierover in te lichten. Als uw zorgverlener geen toestemming geeft, mag u geen foto- of filmopnamen maken. Is er toestemming, dan geldt nog steeds dat er geen privacygevoelige informatie op de foto of film mag staan. Denk hierbij aan een computerscherm dat aanstaat, formulieren, etc. Daarnaast mag u het onderzoek of de behandeling niet hinderen. Wilt u een selfie maken in ons ziekenhuis, zorg er dan voor dat er niemand in beeld komt, die dat niet wil of waaraan geen toestemming is gevraagd.

U mag uw mening over het Dijklander Ziekenhuis delen via social media. U mag echter niet zomaar foto's, filmpjes of geluidsopnamen die u in het Dijklander Ziekenhuis heeft gemaakt op social media zetten. Hiervoor moet u altijd toestemming vragen aan de personen die in beeld zijn of waarvan u de geluidsopnamen heeft gemaakt. Ook opnamen plaatsen op een voor naasten beperkt toegankelijk gemaakte facebookpagina kan als openbaar maken worden beschouwd.

Plichten

Naast rechten heeft u als patiënt ook een aantal plichten, namelijk:

- Identificatieplicht: U moet zich kunnen identificeren met een geldig ID-bewijs;
- Informatieplicht: U informeert uw arts zo goed mogelijk over uw situatie;
- Medewerking: U werkt zo goed mogelijk mee aan uw behandeling;
- Betaling: U betaalt voor de geleverde zorg, al dan niet via uw zorgverzekering;
- U houdt zich aan de huisregels.

Huisregels

In het Dijklander Ziekenhuis gelden de volgende huisregels:

WEL:

- Medewerkers, patiënten en bezoek gaan op een normale, respectvolle manier met elkaar om.
- Bezoek is van harte welkom, maar wel graag binnen de bezoektijden en met maximaal twee bezoekers per patiënt. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, waarin andere afwegingen worden gemaakt.
- Bij calamiteiten moet u de aanwijzingen van ziekenhuispersoneel, politie en brandweer opvolgen.
- Mobiel telefoneren mag, maar niet overal. Op sommige afdelingen ziet u een verbodsticker. Hier moet de GSM uitgezet worden.
- Medewerkers van het ziekenhuis mogen u vragen naar uw identiteitsbewijs. In sommige gevallen is dit zelfs wettelijk verplicht. Dit geldt ook voor kinderen.

NIET:

- Zonder geldige redenen aanwezig zijn in en op het terrein van het Dijklander Ziekenhuis;
- Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag vertonen;
- Roken. Met ingang van 1 januari 2022 is het Dijklander Ziekenhuis volledig rookvrij. Binnen en buiten, op het gehele terrein, mag er niet gerookt worden.
- Alcohol, drugs en/of andere geestverruimende middelen gebruiken of verhandelen;
- Wapens, van welke soort dan ook, bij u dragen;
- Zonder toestemming van de zorgverlener fotograferen en/of filmopnames maken;
- Folders uitdelen en/of handelswaar aanbieden.

Zo denken wij het verblijf in het Dijklander Ziekenhuis voor u, uw naasten en onze medewerkers, zo aangenaam mogelijk te maken.

Notities:

[illegible]

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-00744-NL 04-08-2022