Spoedeisende Hulp

Locatie Purmerend/Volendam

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Welkom op de Spoedeisende Hulp van het Dijklander Ziekenhuis! In deze folder informeren wij u over de werkwijze van deze Spoedeisende Hulp.

Triage

Als u in de wachtkamer zit wordt u binnen geroepen door een spoedeisende hulp verpleegkundige. Deze verpleegkundige zal u triëren (beoordelen). De verpleegkundige beoordeelt uw klachten aan de hand van een beoordelingssysteem.

Na deze beoordeling krijgt u een urgentiecode (afbeelding 1). Het kan voorkomen dat patiënten die na u zijn binnengekomen urgenter zijn en dus eerder worden geholpen. De tijden die bij de urgentiecode staan zijn een indicatie van de tijd die u moet wachten om gezien te worden door een arts.

Mochten uw klachten veranderen, meldt dit dan aan de doktersassistente achter de balie.

CODE	Kleur	Naam	Wachttijd arts
U1	ROOD	Onmiddellijk	Onmiddellijk
U2	ORANJE	Hoog Urgent	10 min.
U3	GEEL	Urgent	60 min.
U4	GROEN	Standaard	120 min.
U5	BLAUW	Niet Urgent	240 min.

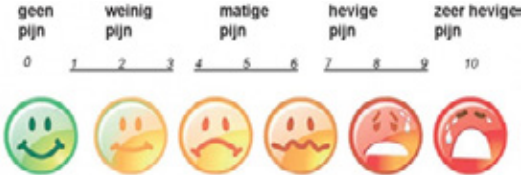
Afbeelding 1

Nuchter

Totdat u bent gezien door een verpleegkundige of arts moet u nuchter blijven. Dit houdt in dat u niets mag eten of drinken tot u gezien bent door een arts of verpleegkundige. Zij kunnen u daarna vertellen of dit wel of niet mag.
Voor bezoek staat koffie en thee klaar waar u gebruik van kunt maken.
Het is niet toegestaan om te roken op de afdeling. Ook als patiënt mag u niet roken tijdens uw verblijf op de Spoedeisende Hulp.

Pijn

Als u pijn heeft kunt u vaak alvast pijnstilling krijgen van de verpleegkundige die u trieert. Op de Spoedeisende Hulp wordt gewerkt met een pijnscore. De verpleegkundige zal u vragen een cijfer te geven aan de pijn die u ervaart op een schaal van 0 tot 10.



Wachttijd

De wachttijd wordt, naast de urgentiecode, ook door ander factoren beïnvloed:

- De drukte op de Spoedeisende Hulp.
- De beschikbaarheid van de behandelruimte die voor uw behandeling nodig is.
- Het wegroepen van de arts of verpleegkundige in verband met een spoedgeval op de Spoedeisende Hulp of een andere zorgeenheid binnen het ziekenhuis.
- Het binnenkomen van ambulances met patiënten die een hogere urgentiecode hebben.

U bent aan de beurt

U wordt door een spoedeisende hulp verpleegkundige opgehaald en begeleid naar een behandelkamer. Deze verpleegkundige zal u informeren over het verdere verloop van de behandeling en start zo nodig met onderzoeken.
Als de spoedeisende hulp verpleegkundige klaar is zal de spoedeisende hulp arts u ook beoordelen.

Onderzoeken en uitslagen

Bij verschillende aandoeningen zijn verschillende onderzoeken nodig. Zo wordt er soms bloed afgenomen. De uitslag hiervan duurt gemiddeld een uur.
Ook kan er bijvoorbeeld een röntgenfoto of een echografisch onderzoek moeten worden gedaan. De wachttijd voor het uitvoeren van deze onderzoeken hangt af van de reeds aanwezige patiënten, patiënten die direct acute zorg nodig hebben en poliklinische onderzoeken die gepland staan.
Wanneer een onderzoek is gedaan, is de uitslag hiervan niet meteen bekend.

Kinderen op de Spoedeisende Hulp

Kinderen onder de 16 jaar moeten altijd begeleid worden door een volwassene, bij voorkeur één van de ouders/verzorgers.
Er wordt grote waarde gehecht aan de veiligheid en het welbevinden van alle patiënten, in het bijzonder van kinderen. Daarom wordt er door de medewerkers opgelet of de veiligheid en het welbevinden van de kinderen wordt gewaarborgd. Alle kinderen worden om deze reden op de Spoedeisende hulp van top tot teen onderzocht.

Bezoekers
Per patiënt zijn er twee bezoekers toegestaan in de behandelkamer. In verband met de privacy van de andere patiënten en hun begeleiders vraagt het personeel van de Spoedeisende Hulp u en uw begeleiders om in uw eigen behandelkamer te blijven. Zijn er meer mensen met u meegekomen dan dienen zij te wachten in de wachtruimte.

Apotheek
Als u medicijnen moet ophalen dan kunt u gebruik maken van de 24-uurs Apotheek Waterland in het Dijklander Ziekenhuis. Hier kunt u 24 uur per dag uw medicijnen ophalen, de arts zal de recepten naar de apotheek faxen. De 24-uurs Apotheek Waterland is bereikbaar via de hoofdingang.

Werknemers
Op deze afdeling werken mensen met verschillende functies. Er werken verpleegkundigen, doktersassistenten, afdelingsassistenten, spoedeisende hulp verpleegkundigen, verpleegkundigen in opleiding tot spoedeisende hulp verpleegkundigen, spoedeisende hulp artsen, artsen in opleiding en arts-assistenten.
Verpleegkundigen in opleiding staan onder supervisie van een spoedeisende hulp verpleegkundige en artsen in opleiding of arts-assistenten staan onder supervisie van een spoedeisende hulp arts.

Kosten
De kosten van een bezoek aan de Spoedeisende Hulp van een ziekenhuis vallen onder het eigen risico. Als u niet verzekerd bent moet u de behandeling direct contact afrekenen.

Vragen?
U kunt uw vragen aan iedereen stellen. Wanneer diegene uw vraag niet kan beantwoorden, verwijst deze medewerker u naar de juiste persoon.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

WLZ-26332-NL 10 december 2020

DIJKLANDER ZIEKENHUIS