



Thuismonitoring ziekte van Crohn of Colitis ulcerosa

Wat moet u weten?

In overleg met uw behandelend zorgverlener van het Dijklander Ziekenhuis wordt uw gezondheidssituatie op afstand in de gaten gehouden. Dit noemen we 'thuismonitoring'. In deze folder leggen wij u uit wat thuismonitoring is, wat u hiervoor nodig heeft en wat u moet doen.

Wat is thuismonitoring?

Met thuismonitoring kunnen we uw gezondheidssituatie op afstand in de gaten houden. U voert thuis uw gegevens in. U gebruikt hiervoor de Thuismeten app. Uw zorgverlener controleert uw ingevoerde gegevens. Wijken de metingen af? Dan neemt de zorgverlener, als dit nodig is, contact met u op om te vragen hoe het met u gaat.

Altijd in verbinding met uw zorgverlener van het Dijklander Ziekenhuis

U gebruikt de 'Thuismeten app' van de leverancier Luscii. Via deze app staat u altijd in verbinding met uw zorgverlener van het Dijklander Ziekenhuis. Dat is prettig als het goed gaat en geruststellend als het nodig is. U houdt zelf de regie in handen. U ziet het verloop van uw ziekte of uw klachten. De Thuismeten app is een onderdeel van uw behandeling in het Dijklander Ziekenhuis.



figuur 1. Thuismeten app

Wat heeft u nodig voor de thuismonitoring IBD?

Voor thuismonitoring heeft u nodig:

- uw eigen smartphone (android of iOS) of tablet
- de app Thuismeten van Luscii, die u download vanuit de App Store of Google Play op uw eigen apparaat
- een DigiD voor het inloggen op het patiëntenportaal 'Mijn Dijklander'
- een e-mailadres
- calprotectine thuistest: het Dijklander Ziekenhuis gaat in principe over op de calprotectine thuistesten als u gebruik gaat maken van thuismonitoring. Deze worden naar u opgestuurd als uw zorgverlener wil dat u uw ontlasting inlevert. Meer informatie over hoe deze testen werken volgt in een aparte folder.

Wat moet u zelf doen?

Voor thuismonitoring vult u één keer per 3/4/6/12 maanden een vragenlijst in. De frequentie wordt in overleg met uw zorgverlener bepaald. De vragenlijst vindt u in de app Thuismeten.

Uitslag

U krijgt een melding van de app Thuismeten dat er metingen klaar staan:

- calprotectine: invoeren in de app Thuismeten bij 'Feces'
- een vragenlijst: het is belangrijk dat u deze invult als u de uitslag van de calprotectine thuistest in de app Thuismeten invult

Hoe werkt de thuismonitoring voor de IBD?

Als u uw gegevens heeft ingevuld in de Thuismeten app, worden uw gegevens automatisch doorgestuurd aan uw behandelend zorgverlener in het Dijklander Ziekenhuis. Uw zorgverlener beoordeelt uw gegevens.

Uw waarden kunnen:

- normaal zijn, dan hoeft u niets te doen
- afwijken, dan krijgt u direct een advies vanuit de app. In sommige gevallen nemen we op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) binnen 48 uur contact met u op om te vragen hoe het met u gaat. We kijken dan samen met u welke zorg op dat moment het beste bij u past.

Wat wordt er gemeten?

- algemeen functioneren
- darmklachten

Hoe starten we de thuismonitoring?

- controleer in uw patiënte portaal Mijn Dijklander of uw e-mailadres juist is. U ontvangt namelijk een bevestigingsmail op uw e-mailadres
- u download de app Thuismeten van Luscii
- wilt u meldingen ontvangen als u een bericht van uw zorgverlener heeft ontvangen? Stel dit voor de app in bij 'instellingen' van uw apparaat

Uw gegevens uitlezen

Op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) lezen wij de metingen uit. Als uw metingen hiervoor aanleiding geven, wordt er met u contact opgenomen. In de app kunt u ook aangeven of u contact wilt met de zorgverlener. U gebruikt hiervoor de knop 'Contact met zorgverlener'.

Wanneer waarschuwt u uw arts?

Bij spoed

Thuismonitoring is geen bewakingssysteem. Ook is het geen vervanging van de gewone spoeddienst. Heeft u direct hulp nodig? Neem dan meteen contact op:

- met uw huisarts
- met de huisartsenpost, buiten kantoortijden
- bij spoedeisende situaties, bel 112

Wilt u stoppen met thuismonitoring?

Wilt u geen gebruik meer maken van thuismonitoring? Stuur dan een e-mail naar uw zorgverlener via de polikliniek, via het e-mailadres IBD_zorg@dijklander.nl. De zorgverlener wil dan graag weten waarom u wilt stoppen. Als het nodig is, gaat u weer over op de zorg zonder thuismonitoring.

Eigen risico

Uw basisverzekering vergoedt de kosten voor thuismonitoring. Dit betekent dat u - net als bij reguliere bezoeken aan het ziekenhuis - uw eigen risico verbruikt. Heeft u uw eigen risico voor dit jaar niet (volledig) verbruikt? Dan wordt uw eigen risico aangesproken en in rekening gebracht. De kosten verschillen per behandeling en zijn afhankelijk van uw zorgverzekering.

Ervaringen delen

Het Dijklander Ziekenhuis biedt u met thuismonitoring een nieuwe manier van zorg, die volop in ontwikkeling is. We willen onze zorg blijven verbeteren. Daar hebben we u voor nodig. We vragen u daarom uw ervaringen met ons te delen in de Thuismeten app.

Uw rechten

Bij thuismonitoring maken we gebruik van apparatuur. Deze apparatuur is via de app van Luscii verbonden met het Dijklander Ziekenhuis. U download hiervoor de Luscii-app. Als u instemt met thuismonitoren, maakt het Dijklander Ziekenhuis voor u een account en kunt u de app gaan gebruiken. Als u ingestemd heeft, worden de volgende persoonsgegevens met Luscii gedeeld:

- uw burgerservicenummer (BSN)
- uw volledige naam
- persoonlijke gegevens zoals geslacht, geboortedatum en of u onderdeel van een tweeling bent
- uw volledige woonadres
- telefoonnummer en e-mailadres

De verwerking gebeurt onder verantwoordelijkheid van het Dijklander Ziekenhuis. Het Dijklander Ziekenhuis en Luscii hebben hier afspraken over gemaakt.

Uw medisch dossier

U heeft direct toegang tot uw medisch dossier van het Dijklander Ziekenhuis, namelijk via het patiëntenportaal Mijn Dijklander. Dit is een beveiligd portaal dat gekoppeld is aan het beveiligde elektronische patiëntendossier van het Dijklander Ziekenhuis. U vindt het portaal op www.dijklander.nl/inloggen. Volgens de wet (WGBO en AVG) heeft u een aantal rechten, zoals uw medisch dossier inzien, uw gegevens controleren, toestemming verlenen, een e-consult aanvragen en nog meer. Meer informatie hierover vindt u op www.dijklander.nl/inloggen/over-mijn-dijklander.

Niet tevreden?

Mocht u een klacht hebben over de thuismonitoring, dan kunt u contact opnemen met bureau Zorgervaring. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar onze website www.dijklander.nl/praktische-informatie/faciliteiten/bureau-zorgervaring.

Uw vragen

Heeft u een technische vraag, bijvoorbeeld over de installatie van de Luscii-app? Neem dan contact op met de helpdesk van Luscii, telefoon 085-1305851 / e-mail: support@luscii.com.

Heeft u een medische vraag?

Heeft u een medische vraag die niet via Luscii gesteld kan worden, stuurt u dan een e-mail naar IBD_zorg@dijklander.nl.

De verpleegkundig specialist neemt daarna via de mail of telefonisch contact met u op. Bij spoed belt u met de polikliniek van het ziekenhuis, telefoon 0229-257823.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-02177-NL 03-04-2024