



Tolkentelefoon

Patiëntenvoorlichting

Locatie Hoorn/Enkhuizen

Tolkentelefoon

Als hulpverlener kunt u **geheel gratis** gebruik maken van tolken (zij werken volgens een gedragscode). Reserveren is niet nodig. Als het bekend is dat een buitenlandse patiënt bij u op de afdeling of poli komt kunt u met de speakerfunctie van uw telefoon (zie bijlage) een gesprek voeren met de tolk en de patiënt. U schakelt eenvoudig de speakerfunctie van uw telefoon in, legt de telefoon op tafel en belt het nummer van de tolkencentrum.

1200 Tolken in 130 talen

TVcN Tolk- en Vertaalcentrum Nederland verzorgt al meer dan 30 jaar tolk- en vertaaldiensten in 130 talen. Voor u betekent dit gemak en tijdsbesparing, want met één telefoontje regelt u een tolk. 24 uur per dag en 7 dagen per week, ook voor spoedeisende opdrachten. U kunt gebruik maken van de volgende diensten: Tolkdienst per telefoon Direct: binnen twee minuten te regelen, in elke taal, zonder reservering vooraf.

Wanneer gebruik ik een tolk

Landelijk kennis- en adviescentrum Pharos ontwikkelde een folder wanneer en hoe gebruik te maken van tolkdiensten in de gezondheidszorg. Pharos is gespecialiseerd in de gezondheid van vluchtelingen en interculturalisatie van de zorg. Bekijk de folder [tolk in de gezondheidszorg](#).

Moet ik een telefonische tolk reserveren?

Nee, reserveren is niet nodig. Bellen met het centrale nummer 088 255 52 33 van het Tolk- en Vertaalcentrum Nederland (TVcN) is voldoende om een telefonische tolk aan de lijn te krijgen. Het TVcN garandeert dat in 90 procent van de gevallen een telefonische tolk binnen gemiddeld drie minuten beschikbaar is. Alleen voor een paar weinig gebruikte ('kleine') talen is het soms nodig om een tolk te reserveren. Dit kan via telefoonnummer 088 255 52 22. Vraag naar de mogelijkheden en voorwaarden.

Annuleringsregeling

Reserveert u toch een tolk en u annuleert die te laat, dan zal TVcN een

annuleringsvergoeding in rekening brengen bij de zorgverlener die de tolkdienst te laat annuleert. Dit kan oplopen tot soms wel € 50,- per keer.

In welke talen kan ik een tolk aanvragen?

TVcN bemiddelt in meer dan 130 verschillende talen. De talen waarin TVcN de meeste tolkhulp verleent zijn het Arabisch, Mandarijn Chinees, Turks, Frans, Somalisch en Russisch. Maar ook in minder bekende talen zoals het Swahili, Haussa, Twi, Hindi of Papiamentu bent u bij ons aan het juiste adres. TvcN werkt met beëdigde Tolken en Vertalers.

Heb ik speciale apparatuur nodig voor een telefonische tolkdienst?

Een telefonisch tolkgesprek verloopt het prettigst als u gebruik maakt van een kwalitatief goed telefoontoestel met luidspreker. Als u de speakerfunctie van uw toestel gebruikt, is alles verstaanbaar voor zowel de tolk, als voor de deelnemers aan het gesprek. Wij raden u aan de werking van het toestel en de kwaliteit van de verbinding te controleren voor aanvang van het gesprek (zie bijlage blz. 4).

Voor vertalingen van teksten kunt u het beste contact opnemen met het de afdeling communicatie. Zij geven u graag advies.

Voor meer informatie: www.tvcn.nl



1

2

3

Gebruik de speaker functie van uw dect telefoon.

Bij nummer 1:

het groene telefoontje lang indrukken totdat in de display het speakertje verschijnt en u duidelijk een kiestoon hoort. Daarna belt u het tolkencentrum en legt te telefoon voor u. Voer het gesprek en sluit af door de verbinding te verbreken.

Bij nummer 2:

Druk op het knopje met het speakertje. Deze wordt rood. U hoort duidelijk een kiestoon. Daarna belt u het tolkencentrum en legt te telefoon voor u. Voer het gesprek en sluit af door de verbinding te verbreken.

Bij nummer 3:

Druk op het knopje met het speakertje. Deze wordt rood. U hoort duidelijk een kiestoon. Daarna belt u het tolkencentrum en legt te telefoon voor u. Voer het gesprek en sluit af door de verbinding te verbreken

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-00784-NL 09-12-2020