



Transferbureau

Nazorg na meerdaagse opname
in het ziekenhuis

Inleiding

Na een behandeling en/of opname in het ziekenhuis is soms (tijdelijk) professionele zorg en/of ondersteuning nodig. Thuis of ergens anders. Dit noemen we nazorg. In deze folder leest u welke nazorg er is en wat het transferbureau van het Dijklander Ziekenhuis voor u kan doen.

Belangrijk om te weten

Uw arts bepaalt wanneer u uit het ziekenhuis ontslagen kunt worden. Dit gaat soms sneller dan u verwacht. Het is daarom belangrijk dat u al vroeg begint met het regelen van hulp voor uw herstel en nazorg. Denk hierbij aan hulp van vrienden of familieleden of bepaalde hulpmiddelen.

Zorg voor elkaar

Volgens de wet moeten huisgenoten elkaar helpen. Dit heet 'gebruikelijke zorg'. Heeft u minder dan 3 maanden zorg nodig? Dan moet een gezonde partner u helpen met het huishouden en persoonlijke verzorging. Heeft u geen partner? Dan kunt u:

- Hulp vragen aan familie of vrienden.
- Hulp vragen aan vrijwilligersorganisaties.
- Ondersteuning aanvragen via het Wmo-loket van uw gemeente (Wet maatschappelijke ondersteuning).

PGB (Persoonsgebonden Budget)

Heeft u een persoonsgebonden budget (PGB) voor verzorging of verpleging? Dan kan het transferbureau u adviseren over de zorg. Het transferbureau regelt deze niet voor u. Dit kunt u zelf aanvragen bij uw gemeente of uw zorgverzekeraar.

Woonprobleem

Als u alleen woont is dat geen reden voor een opname in een zorginstelling. Regel voor uw opname hulp in uw omgeving. Bijvoorbeeld hulp bij het klaarmaken van maaltijden, boodschappen doen en andere hulp. Verwacht u moeite te hebben met traplopen na uw opname? Zorg dan alvast voor een bed op de begane grond.

Heeft u vóór uw opname in het ziekenhuis problemen in uw woonsituatie? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Het Dijklander Ziekenhuis kan u hierbij niet helpen. U kunt bij uw gemeente eventuele ondersteuning aanvragen. Vanuit het ziekenhuis kunnen we alleen zorg en ondersteuning aanvragen die nodig is voor uw behandeling of opname. Voor bestaande zorgvragen regelen we geen nazorg.

Acceptatie nazorg

Als u of uw familie/naasten de thuiszorgorganisatie of instelling die het Dijklander Ziekenhuis voorstelt niet accepteert, moet uw familie of naasten zelf de nazorg regelen. Dit moet vóór de ontslagdatum gebeuren, die door uw arts wordt bepaald. De behandelend specialist bepaalt deze ontslagdatum.

Als u wilsbekwaam bent, is uw keuze leidend en moeten uw familie en naasten dit accepteren. We kunnen niet ingaan op verzoeken om langer in het ziekenhuis te blijven, omdat we ook ruimte nodig hebben voor andere patiënten die wachten op opname of behandeling.

Wat kunt u zelf regelen?

Huishoudelijke hulp

Kunt u voor huishoudelijke hulp niet terugvallen op uw partner of familie? Dan kunt u bij uw gemeente huishoudelijke hulp aanvragen. Deze hulp valt onder de Wmo. Voor de aanvraag heeft u wel een indicatie nodig. Omdat de wijze van aanvraag en de vergoeding per gemeente verschillend zijn, adviseren we u contact op te nemen met uw eigen gemeente voor meer informatie.

Het aanvragen van huishoudelijke hulp via de Wmo kan enige tijd in beslag nemen. Het transferbureau kan een vooraankondiging bij uw gemeente doen, de aanvraag wordt dan met voorrang behandeld.

Heeft u geen hulp van partner of familie voor het huishouden? Dan kunt u bij uw gemeente huishoudelijke hulp aanvragen via de Wmo. Voor de aanvraag heeft u wel een indicatie nodig. De manier voor aanvragen en de vergoeding zijn per gemeente anders. Neem daarom contact op met uw gemeente voor meer informatie. De aanvraag duurt vaak even, dus begin hier op tijd mee. Het transferbureau kan uw aanvraag doorgeven aan de gemeente, zodat deze met voorrang wordt behandeld.

Maaltijdservice

Kunt u (tijdelijk) niet koken en kan niemand u daarbij helpen? Dan kunt u maaltijden halen bij de slager of supermarkt, of gebruik maken van maaltijddiensten zoals Apetito, Foodconnect of Uitgekookt.nl. Deze diensten worden niet vergoed. Regel dit op tijd vóór uw opname.

Hulpmiddelen

Heeft u na uw opname hulpmiddelen nodig, zoals een hoog-laag bed, douchestoel, toiletverhoger of rolstoel? Deze worden door de verzekering vergoed. Het transferbureau kan ze voor u bestellen. Heeft u voor een langere tijd een rolstoel nodig? Vraag deze dan aan via het Wmo-loket van uw gemeente. Krukken, looprekken of rollators kunt u zelf kopen of huren bij een thuiszorgwinkel.

Personenalarmering

Met een personenalarmering (een zender, knop of mobiele telefoon) kunt u in geval van nood contact opnemen met een alarmcentrale. Neem voor meer informatie over aanschaf en vergoeding contact op met uw zorgverzekeraar of thuiszorgorganisatie. Regel dit op tijd, want het kan een paar dagen duren.

Vervoer

Het regelen van vervoer naar huis of naar een andere zorginstelling is uw eigen verantwoordelijkheid, of die van uw naasten. Als u een (rolstoel)taxi nodig heeft, kan de verpleegkundige dit voor u regelen, maar u bent zelf verantwoordelijk voor de kosten. Bij vervoer met een rolstoeltaxi is niet standaard een rolstoel inbegrepen. Deze kunt u tegen vergoeding bij het taxibedrijf huren, of lenen bij een thuiszorgwinkel. Meer informatie hierover kunt u vragen aan de secretaresse van de afdeling waar u verblijft. Soms bepaalt uw arts dat vervoer met een ambulance nodig is. Het ziekenhuis regelt dit en de kosten worden bij uw zorgverzekering in rekening gebracht.

Ondersteuning voor mantelzorgers

Een ziekenhuisopname kan zwaar zijn voor mantelzorgers. Er zijn organisaties die mantelzorgers ondersteunen. Achterin deze folder vindt u adressen van deze organisaties. Heeft u als mantelzorger zorgen over de zorg na de opname? Het transferbureau kan u advies geven over welke hulp beschikbaar is.

Wat doet het transferbureau voor u?

Het transferbureau van het Dijklander Ziekenhuis helpt bij het regelen van zorg na uw ontslag uit het ziekenhuis. De medewerkers van het transferbureau werken samen met thuiszorg organisaties en verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio om de juiste zorg voor u te regelen.

Hoe werkt het?

De afdelingsverpleegkundige overlegt met u of u na uw ziekenhuisopname zorg nodig heeft. Met uw toestemming meldt de verpleegkundige u aan bij het transferbureau. De transferverpleegkundige vertelt u en uw mantelzorger welke zorgmogelijkheden er zijn en vraagt de zorg die nodig is voor u aan. Dit kan bijvoorbeeld thuiszorg zijn, een tijdelijk verblijf in een zorginstelling, of een verblijf in een hospice.

Thuiszorg

Als u thuis hulp nodig heeft, bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, of medische zorg zoals wondverzorging, kunt u gebruik maken van thuiszorg. De transferverpleegkundige bespreekt dit met de thuiszorgorganisatie van uw keuze, overlegt of zij deze zorg kunnen geven en zorgt ervoor dat de zorg start zodra u thuis bent. Als de thuiszorgorganisatie van uw keuze geen zorg kan geven, dan gaat de transferverpleegkundige op zoek naar een andere organisatie.

Ook als u speciale hulpmiddelen zoals een hoog-laag bed, infuuspompen of zuurstof nodig heeft, vraagt het transferbureau deze voor u aan. Als u al thuiszorg had voor uw opname, helpt de transferverpleegkundige om deze zorg opnieuw te starten of uit te breiden. Vertel in dat geval aan de afdelingsverpleegkundige van welke organisatie u al thuiszorg had, welke zorg en hoe vaak.

Als u voldoet aan een aantal voorwaarden (zoals risico op verlies van uw zelfstandigheid) wordt u in het ziekenhuis bezocht door de geriatrieverpleegkundige en soms door de geriatr (de specialist voor ouderen). Zij kijken naar de problemen die u heeft in uw leven en thuis. Is er extra begeleiding na uw ziekenhuisopname nodig? Dan is het mogelijk om de 'zorgbrug' in te schakelen. Een wijkverpleegkundige brengt u dan een aantal bezoeken voor extra ondersteuning thuis. De transferverpleegkundige kan u hier meer over vertellen. Er is ook een folder over de zorgbrug beschikbaar.

Verpleeg- of verzorgingshuis

Als u na uw ziekenhuisopname niet meteen naar huis kunt, omdat u nog veel zorg nodig heeft kan zijn dat u na de opname niet naar huis kunt, omdat u nog veel (medische) zorg nodig heeft. Het transferbureau vraagt dan een tijdelijke plek voor u aan in een verzorgings- of verpleeghuis. Dit kan een tijdelijke plek zijn voor herstel of revalidatie. De transferverpleegkundige vraagt hiervoor een indicatie aan, die goedgekeurd moet worden door een arts. Het basispakket van uw zorgverzekeraar vergoedt deze zorg.

Als u langdurige zorg nodig heeft, vraagt het transferbureau een indicatie aan voor de Wet langdurige zorg (Wlz). Als u deze indicatie krijgt van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), moet u een eigen bijdrage betalen, afhankelijk van uw inkomen. De transferverpleegkundige kan u hier meer over vertellen.

Uw voorkeur

U kunt aangeven in welk verpleeghuis of verzorgingshuis u het liefst wilt verblijven. Dit betekent alleen niet dat u mag wachten tot er bij de plek waar u het liefst wilt verblijven, een plek beschikbaar is. Door de steeds groter wordende vraag naar nazorg-plekken kijken we naar een plek die vrij is bij een voor u passende herstel- of revalidatieplek in Noord-Holland op de dag dat u wordt ontslagen uit het ziekenhuis. Dit betekent dat u overgeplaatst kan worden naar een verpleeg- of verzorgingshuis verder weg van uw woonplaats. Heel soms moeten wij patiënten een plek geven buiten de provincie. We vragen hiervoor uw begrip.

Palliatief terminale zorg

Als genezing niet meer mogelijk is, kunt u palliatieve terminale zorg krijgen. Deze zorg is om het u zo prettig mogelijk te maken in de laatste fase van uw leven. Als u niet naar huis kunt of wilt, kan het transferbureau een plek regelen in een hospice of een verpleeghuis met palliatieve zorg. Voor een hospice betaalt u een eigen bijdrage. De transferverpleegkundige kan u hier meer over vertellen. Ook zijn er folders beschikbaar van alle hospices in onze regio.

Zorghotel

Als u na uw opname nog niet naar huis wilt of kunt, maar geen indicatie heeft voor een verpleeghuis, kunt u verblijven in een zorghotel. De kosten hiervan worden soms gedeeltelijk vergoed door uw zorgverzekeraar. U moet het zorghotel zelf regelen, het transferbureau helpt hier niet bij. Regel dit op tijd, omdat u niet in het ziekenhuis mag wachten tot er een plek beschikbaar is.

Informatie delen met andere zorginstellingen

Om uw nazorg goed te regelen, deelt het ziekenhuis medische en verpleegkundige informatie met de thuiszorg, verpleeg- of verzorgingstehuis of hospice waar u naartoe gaat. Deze organisaties nemen uw behandeling over en hebben daarom volgens de wet recht op deze informatie. Meer informatie over het delen van informatie vindt u op www.dijklander.nl/toestemming

Contact

Heeft u vragen over uw ontslag, overdracht of vervoer? Neem dan contact op met de verpleegkundige van uw afdeling. Voor vragen over nazorg kunt u contact opnemen met het transferbureau via 0229 - 208 531 (telefoon) of transferbureau@dijklander.nl (mail). Het transferbureau is op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur. U vindt ons in de centrale hal van het ziekenhuis (Hoorn) of naast bureau Zorgervaring op de 1e etage (Purmerend). U kunt ook vragen of een transferverpleegkundige naar u toe komt op de verpleegafdeling.

Meer informatie

Informatie over indicatiestellingen en eigen bijdrage:

- www.ciz.nl: Centrum Indicatiestelling Zorg, telefoon 088 - 789 1000
- www.hetcak.nl: Centraal Administratie Kantoor: berekent de eigen bijdrage bij een Wlz indicatie. Bij het CAK kunt u hierover meer informatie krijgen via telefoon 0800 - 192 / 0800 - 0087

Informatie over (ondersteuning) mantelzorg :

- www.mantelzorg.nl: landelijke vereniging mantelzorgers, telefoon 030 - 659 2222
- www.regelhulp.nl: een wegwijzer van de overheid bij het zoeken naar zorg of ondersteuning

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-02390-NL 14-04-2025