NOTAUFNAHME

Informationen Triage Duits

Spoedeisende hulp

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

NOTAUFNAHME
Informationen Triage Duits

Farbcode

Mit den einzelnen Farben wird die Dringlichkeitskategorie angegeben, d.h. wie viel Eile bei der Behandlung geboten ist.

Rot	**Sofortige Hilfe ist erforderlich!** Patienten dieser Kategorie sind sehr schwer krank oder verletzt. Die Behandlung duldet keinen Aufschub. Diese Patienten werden häufig mit dem Rettungswagen eingeliefert und sofort in den behandlungsraum gebracht.
Orange	**Schnelle Hilfe ist erforderlich!** Diese Patienten sind schwer krank oder verletzt. Eine schnelle Behandlung ist erforderlich. Ein Großteil dieser Patienten wird häufig mit dem Rettungswagen eingeliefert.
Gelb	**Us eilt nicht, die Behandlung kann kurz warten.** Diese Patienten haben sich eine Verletzung zugezogen oder eine Erkrankung, die behandelt werden muss, wobei jedoch keine Eile geboten ist.
Grün	**Die Behandlung kann länger warten.** Diese Patienten haben eine leichte Verletzung oder Erkrankung, die medizinisch behandelt werden muss, wobei jedoch keine Eile geboten ist.
Blau	**Es wird keine dringende Hilfe benötigt.** Diese Patienten haben häufig bereits seit längerer Zeit Beschwerden oder brauchen keine dringende Hilfe.

Wenn Sie Beschwerden und/oder Anregungen in Bezug auf Ihren Besuch in der Notaufnahme haben, können Sie sich an die Abteilung Bureau Zorgbeleving wenden. Sie können sich auch zu den Geschäftszeiten telefonisch an die Abteilung wenden, Rufnummer 0229 / 257613. email: info@dijklander.nl

Einleitung

Willkommen in unserer Notaufnahme. Die Abteilung wird täglich von 60 bis 80 Patienten aufgesucht.

- Ein Viertel dieser Patienten wird mit dem Rettungswagen eingeliefert.
- Einige Patienten haben eine Überweisung vom Hausarzt bekommen.
- Ein Teil der Patienten kommt aus Eigeninitiative.

Essen und Trinken

Patienten dürfen im Zusammenhang mit den Untersuchungen, im Wartezimmer und auf der Station, bzw. der eventuellen Behandlung während der Wartezeit nichts essen und/oder trinken.

Wartezeiten und Triageverfahren

Wir haben in der Notaufnahme das so genannte Manchester Triage System eingeführt. Mithilfe dieses Triageverfahrens stellen wir die Dringlichkeit Ihrer Beschwerden/Symptome fest. Grundsätzlich gilt das für die Zeit von 09.30 bis 18.00 Uhr, da sich in diesem Zeitraum die meisten Patienten melden. Hier-durch sind wir in der Lage, Prioritäten bei der Reihenfolge der Behandlung zu setzen. Insofern kann es vorkommen, dass die Patienten nicht in der Reihen-folge ihres Eintreffens behandelt werden. Selbstverständlich sind wir bestrebt, allen Patienten so schnell wie möglich zu helfen.

Nicht versichert

Wenn Sie im Dijklander Ziekenhuis behandelt werden und Sie sind nicht versichert, werden Sie die Kosten selbst bezahlen müssen. Sie werden während Ihres Besuches des ärztlichen Notfalldienstes gebeten, die Kosten Ihres Besuches mittels eines Vorschusses zu bezahlen. Die Kosten dessen betragen 300 €, Sie können sowohl mit der Bankkarte, mit der Kreditkarte, als auch bar bezahlen.

Im Ausland versichert

Falls Sie im Ausland versichert sind, müssen Sie während Ihres Besuches des ärztlichen Notfalldienstes eine gültige europäische Krankenkassenkarte (EHIC) oder ein E111 Formular der Rezeptionistin des ärztlichen Notfalldienstes aushändigen. In solchen Fällen werden die Kosten direkt Ihrer Krankenversicherung in Rechnung gestellt. Sollten Sie keines dieser Versicherungspapiere vorlegen können, dann müssen Sie die Kosten Ihres Besuches durch einen Vorschuss bezahlen. Die Kosten dessen betragen € 300,00
Sie können sowohl mit der Bankkarte, mit der Kreditkarte, als auch bar bezahlen.

Triage

Sie melden sich bei Ihrer Ankunft an der Rezeption der Notaufnahme, wo Sie angemeldet werden. Anschließend werden Sie von einer Triageschwester in Empfang genommen. Diese Schwester stellt Ihnen Fragen zu Ihren Beschwerden/ Verletzungen. Sie werden einer allgemeinen Untersuchung unterzogen, um den Ernst Ihrer Beschwerden bzw. Verletzungen festzu-stellen. Anhand vorab festgelegter Standards legt die Schwester fest, wie schnell Sie von einem Arzt untersucht und behandelt werden müssen. Daraufhin nehmen Sie wieder im Wartezimmer Platz. Sicher können Sie sich vorstellen, dass beispielsweise ein Patient mit Herzbeschwerden eher Hilfe benötigt als ein Patient mit einem gebrochenen Finger. Mit einem Farbcode wird angegeben, wie dringend Ihre Situation ist. Die Farbcodierung wird angewendet, damit allen Patienten mit dringend behandlungsbedürftigen Beschwerden innerhalb der dafür geltenden Frist geholfen wird. Natürlich spielt die Verfügbarkeit des behandelnden Arztes der betreffenden Fachrichtung (z.B. Chirurg, Lungenarzt, Internist etc.) bei der Dauer der Wartezeit auch eine Rolle.

Farbcode

Mit den einzelnen Farben wird die Dringlichkeitskategorie angegeben, d.h. wie viel Eile bei der Behandlung geboten ist. Eine Erläuterung zu dieser Farbcodierung finden Sie auf der Rückseite der Broschüre.

Behandlung

Die Triageschwester schätzt wie gesagt den Ernst Ihrer Beschwerden / Verletzung ein. In diesem Zusammenhang können weitere Untersuchungen erforderlich sein (Blutentnahme, Röntgenaufnahmen, Ultraschall etc.). Auch nach diesen Untersuchungen kann es vorkommen, dass Sie im Wartezimmer Platz nehmen müssen, um die weitere Behandlung abzuwarten. Wenn Sie warten müssen und große Schmerzen haben, erhalten Sie unter Umständen ein Schmerzmittel. Das hängt von der Art Ihrer Beschwerden bzw. Verletzun-gen ab. Es können jedoch auch Verzögerungen auftreten, wodurch sich die Wartezeiten erheblich verlängern können. In solchen Fällen werden Sie vorab in Kenntnis gesetzt. Wenn sich Ihre Beschwerden während des Aufenthalts im Warteraum verschlimmern, wenden Sie sich bitte an die Triageschwester oder die Mitarbeiterin der Rezeption.

Verständnis

Wir hoffen, dass Sie Verständnis haben, wenn einige unserer Patienten sofort behandelt werden müssen, da sie schwer krank oder verletzt sind. Diese Patienten gehen vor. Wir versuchen, Kinder immer so schnell wie möglich zu behandeln. Allerdings ist das nicht immer möglich, insbesondere wenn alle Behandlungsräume besetzt sind.

Die Nutzung audiovisueller Geräte

Die Nutzung audiovisueller Geräte ohne die Zustimmung des Nothilfepersonals ist nicht gestattet.

Privatsphäre

Im Zusammenhang mit dem Schutz der Privatsphäre und der Ruhe der Patienten, die sich in der Notaufnahme aufhalten, bitten wir Sie, die Anzahl der Begleitpersonen auf eine zu beschränken. Weitere Begleitpersonen können im Warteraum oder anderswo, außerhalb der Notaufnahme warten.

Aggressives Verhalten

In unserem Krankenhaus wird das Programm für sicheres Arbeiten “Veilige Zorg®” angewendet. Das Dijklander Ziekenhuis arbeitet eng mit der Polizei Noord-Holland Noord zusammen. Anfeindungen und/oder aggressives Verhalten werden im Dijklander Ziekenhuis nicht toleriert.
Wir als Krankenhauspersonal können Ihnen im Falle eines solchen Verhaltens die Behandlung verweigern.

Essen und Trinken

Patienten dürfen im Zusammenhang mit den Untersuchungen bzw. der eventuellen Behandlung während der Wartezeit nichts essen und/oder trinken.

Mobiltelefone

Wir bitten Sie, Ihr Handy in unserer Abteilung auszuschalten. Im Warteraum dürfen Sie telefonieren. Wenn Sie kein Handy haben und telefonieren möchten, wenden Sie sich bitte an die Schwester oder Rezeptionsmitarbeiterin.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00887-NL 26-05-2021

DIJKLANDER ZIEKENHUIS