Triage Frans

Premiers soins d'urgence

Spoedeisende Hulp

Locatie Hoorn/Enkhuizen

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Premiers soins d’urgence

Code couleur

Chaque couleur indique le degré d'urgence, appelé aussi la catégorie d'urgence**.**

Rouge	**Patients dont l'état requiert d'urgence des soins médicaux !** Les patients de cette catégorie sont très gravement malades ou ont encouru une lésion très grave, devant être traités immédiatement. Ils arrivent couramment par ambulance et sont amenés directement vers la salle de soins.
Orange	**Patients dont l'état requiert rapidement des soins médicaux!** Les patients de cette catégorie sont gravement malades ou souffrent orange d'une lésion sérieuse, devant être traités rapidement. Une grande partie de ces patients arrive couramment par ambulance.
Jaune	**Patients n'étant pas dans un état d'urgence, les soins pouvant attendre un peu.** Les patients de cette catégorie ont encouru une lésion ou une affection demandant des soins médicaux, mais la situation n'est pas urgente.
Vert	**Patients dont les soins peuvent attendre un bon moment.** Les patients de cette catégorie ont encouru quelque lésion ou affection sans gravité demandant des soins médicaux, mais la situation n'est pas urgente.
Bleu	**Patients dont l'assistance est la moins urgente.** Les patients de cette catégorie ont couramment des symptômes depuis longtemps déjà, ou ils ont besoin de soins sans qu'il y ait urgence.

	Si vous avez des réclamations et/ou suggestions relativement à votre visite au service Premiers soins d'urgence, vous pourrez alors contacter le bureau de services aux patients, que vous trouverez dans le hall central. En outre, vous pouvez appeler pendant les heures de bureau au numéro de téléphone 0229-257613. info@dijklander.nl

Introduction

Bienvenue à notre service Premiers soins d'urgence (SEH)
Ce service accueille 60 à 80 patients par jour.

- Un quart de ces personnes arrive dans notre service par ambulance
- Un certain nombre de patients est renvoyé par le médecin de famille
- Une autre partie de ces personnes arrive par ses propres moyens.

Attente et triage

Au service Premiers soins d'urgence, nous utilisons le système de triage de Manchester, permettant de déterminer la catégorie d'urgence de vos troubles/ symptômes. (Ceci se fait en premier lieu de 09h30 à 18 heures du fait que la plupart des patients se présente dans cette tranche d'horaire). Nous déterminons ainsi le degré de priorité des traitements, ceci pouvant impliquer que l'ordre d'entrée ne soit pas respecté, bien que nous nous efforcions, bien sûr, d'aider tous les patients le plus vite possible.

Non assuré(e)

Si vous recevez des soins à l'hôpital Dijklander Ziekenhuis et que vous n'êtes pas assuré(e), les frais seront à votre charge. On vous demandera, lors de votre visite aux urgences, de payer les frais de votre visite au moyen d'un acompte. Ces frais s'élèvent à 300,00 €, Vous pouvez payer par carte bancaire, carte de crédit ou en espèces.

Assuré(e) à l'étranger

Si vous êtes assuré(e) à l'étranger, vous devrez remettre, au cours de votre visite aux urgences, une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) en cours de validité ou un formulaire E111 à la réceptionniste des urgences. Dans ces cas-là, les frais seront déclarés directement auprès de votre assurance maladie. Si vous ne pouvez remettre aucun de ces papiers d'assurance, vous devrez payer les frais de votre visite au moyen d'un acompte. Ces frais s'élèvent à 300,00 €,
Vous pouvez payer par carte bancaire, carte de crédit ou en espèces.

Triage

À votre arrivée au service Premiers soins d'urgence, vous vous présentez à la réception.
Vous serez ensuite accueilli par un infirmier trieur (ou une infirmière), qui vous posera des questions sur vos troubles.
Vous serez soumis à un examen général pour évaluer la gravité de vos troubles ou lésions. L'infirmier/ère constatera, à l'aide de normes fixées d'avance, si votre état nécessite que vous soyez examiné et soigné rapidement par un médecin, après quoi vous reprendrez place dans la salle d'attente. Vous comprendrez qu'un patient ayant, par exemple, des troubles cardiaques ait besoin d'aide plus tôt qu'un patient ayant un doigt cassé.
Un code couleur permet d'indiquer le degré d'urgence de la situation, pour que les patients souffrant de troubles aigus reçoivent des soins d'urgence dans les délais prévus à cet effet.
Il va de soi que la disponibilité du médecin traitant de la spécialisation concernée (par exemple, chirurgien, pneumologue, gastroentérologue, etc.) joue un rôle dans la durée du temps d'attente.

Code couleur

Chaque couleur indique le degré d'urgence, ou catégorie d'urgence. Pour davantage d'informations sur le classement selon le code couleur ; voir au verso de la présente brochure.

Traitement

L'infirmier trieur évalue donc la gravité de votre situation, pouvant vous dire à peu près combien de temps vous devrez attendre.
Il se peut qu'à cause de vos troubles ou blessures, vous ayez besoin d'examens plus poussés (prises de sang, radios, échographie, etc.), et qu'ensuite vous deviez attendre la suite des soins dans la salle d'attente. S'il vous faut attendre et que vous souffriez beaucoup, on vous donnera dans certains cas un calmant pour la douleur, ceci dépendant de la nature de vos troubles ou lésions. Cependant, il peut arriver que vous deviez attendre plus longtemps que souhaitable, à cause de retards inopinés. Le cas échéant, vous en serez informé.
Si vos troubles empiraient pendant votre attente, vous devrez vous adresser à l'infirmier trieur ou à la réceptionniste.

Compréhension
Nous espérons que vous comprendrez que certains de nos patients sont gravement malades ou souffrent d'une lésion grave, devant recevoir des soins immédiatement. C'est pourquoi ces patients ont la priorité sur les autres. Nous nous efforçons de soigner les enfants de préférence le plus tôt possible, mais cela n'est pas toujours possible, a fortiori si toutes les salles de soins sont occupées.

Respect de la vie privée
Nous vous demandons, dans le but de protéger la vie privée et la tranquillité de nos patients séjournant dans notre service Premiers soins d'urgence, de limiter le nombre de personnes qui vous accompagnent à 1 personne, éventuellement à plus en concertation. Les autres accompagnateurs pourront attendre dans la salle d'attente ou ailleurs, en dehors du service Premiers soins d'urgence.

L'utilisation de matériel audiovisuel
L'utilisation de matériel audiovisuel sans l'autorisation du personnel du Service des urgences n'est pas autorisée.

Agression
Dans notre hôpital de Dijklander Ziekenhuis, nous nous efforçons de prodiguer des soins dans un climat de sécurité, aussi coopérons-nous avec la Police du nord de la Hollande septentrionale. Les conduites désobligeantes et/ou agressives ne seront pas tolérées dans notre établissement, en cas d'un tel comportement, l'hôpital se réserve le droit de refuser tout traitement.

Boissons et nourriture
Les patients ne doivent rien manger dans la salle d'attente et à l'étage du service ni boire en attendant les soins.

Téléphones portables

Dans notre service vous devez éteindre votre téléphone portable (GSM), cependant il est permis de téléphoner dans la salle d'attente. Si vous ne possédez pas de GSM et que vous désiriez appeler quelqu'un, vous pourrez vous adresser à l'infirmier/ère ou à la réceptionniste.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00889-NL 30-05-2021

DIJKLANDER ZIEKENHUIS