Triage Informatie

Bepaling urgentiecategorie

Spoedeisende Hulp

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Informatie triage

Bepaling urgentiecategorie

Kleurcodes

Elke kleur geeft de mate van spoed aan, de zogenaamde urgentiecategorie.

Rood	**Er is directe hulp vereist!** Patiënten in deze categorie zijn zeer ernstig ziek of hebben een zeer ernstig letsel opgelopen. De behandeling kan niet wachten. Deze patiënten worden veelal met de ambulance binnengebracht en gaan direct door naar de behandelkamer.
Oranje	**Er is snelle hulp vereist!** Deze patiënten zijn ernstig ziek of hebben ernstig letsel. Snelle behandeling is nodig. Een groot gedeelte van deze patiënten wordt veelal met de ambulance binnengebracht.
Geel	**Er is geen spoed en de behandeling kan even wachten.** Deze patiënten hebben letsel opgelopen of hebben een aandoening die behandeld moet worden. Maar er is geen spoed vereist.
Groen	De behandeling kan langere tijd wachten. Deze patiënten hebben enig letsel opgelopen of een geringe aandoening die medische behandeling nodig heeft. Maar er is geen spoed vereist.
Blauw	**De hulpvraag is het minst spoedeisend.** Deze patiënten hebben vaak al langere tijd klachten of een niet spoedeisende hulpvraag.

Indien u klachten en/of suggesties heeft aangaande uw bezoek aan de Spoedeisende Hulp dan kunt u contact opnemen met Bureau Zorgervaring. U kunt binnen kantoortijd bellen met telefoonnummer 0229-257613. of via de mail naar info@dijklander.nl

Inleiding

Welkom op onze afdeling Spoedeisende Hulp (SEH)
Op de afdeling komen dagelijks 60 tot 80 patiënten.

- Een kwart van deze personen wordt met de ambulance binnengebracht
- Een aantal patiënten is door de huisarts verwezen
- Een gedeelte van de mensen komt op eigen initiatief.

Eten en drinken

Tijdens het wachten in wachtkamer en op de afdeling mag u als 'patiënt' niets eten of drinken. Dit i.v.m. onderzoeken/behandelingen die de patiënt eventueel moet ondergaan.

Wachten en Triage

Op de SEH werken wij met het Manchester Triage Systeem . Door middel van dit triage-systeem bepalen wij de urgentie van uw klachten/symptomen. Hierdoor zijn wij in staat om onderscheid te maken in prioriteit van uw behandeling. Dit kan betekenen dat u niet geholpen wordt op volgorde van binnenkomst. Uiteraard is ons streven om alle patiënten zo snel mogelijk te helpen.

Eigen risico

De kosten voor spoedeisende zorg op de afdelingen Spoedeisende Hulp en Verloskunde worden altijd gedekt door uw verzekering, zelfs als uw verzekering geen contract met dit ziekenhuis heeft afgesloten. Maar let op: de kosten kunnen onder het eigen risico vallen dat u met uw verzekering heeft afgesloten.

Niet verzekerd

Als u in het Dijklander Ziekenhuis wordt behandeld en u bent niet verzekerd, dan zult u de kosten zelf moeten betalen. U zult gevraagd worden tijdens uw bezoek aan de SEH om middels een voorschot de kosten voor uw bezoek te betalen. De

kosten hiervan bedragen incl. administratiekosten € 300,00.
U kunt zowel met pin, creditkaart of contant betalen.

In het buitenland verzekerd

Indien u in het buitenland verzekerd bent dient u tijdens uw bezoek aan de SEH een geldige Europese ziektenkostenkaart (EHIC) of een E111 formulier te overhandigen aan de receptioniste van de Spoedeisende Hulp. In deze gevallen zullen de kosten rechtstreeks gedeclareerd worden bij uw zorgverzekering. Mocht u geen van deze verzekeringspapieren kunnen overhandigen dan dient u middels een voorschot de kosten voor uw bezoek te betalen. De kosten hiervan bedragen € 300,00.

Triage

Bij binnenkomst meldt u zich bij de receptie van de SEH, waar u wordt ingeschreven.
Vervolgens wordt u door een triageverpleegkundige ontvangen. Deze verpleegkundige stelt u vragen over uw klachten/letsel. U wordt algemeen onderzocht om de ernst van uw klachten of letsel in te schatten.

Aan de hand van vooraf vastgestelde normen stelt de verpleegkundige vast hoe snel u door een arts onderzocht en behandeld moet worden, waarna u weer plaats neemt in de wachtkamer. U kunt zich voorstellen dat bijvoorbeeld een patiënt met hartklachten eerder hulp nodig heeft dan een patiënt met een gebroken vinger. Een kleurcode geeft aan hoe dringend uw situatie is.

Deze kleuren worden gebruikt zodat alle patiënten met spoedeisende klachten worden geholpen binnen de daarvoor gestelde termijn. Uiteraard speelt de beschikbaarheid van de behandelend arts van het betrokken specialisme (bijvoorbeeld een chirurg, longarts, internist, etc.) ook een rol bij de duur van de wachttijd.

Kleurcode

Elke kleur geeft de mate van spoed aan, de zogenaamde urgentiecategorie. Voor uitleg van deze kleurcodering; zie achterkant van deze folder.

Behandeling
De triageverpleegkundige maakt dus een inschatting van de ernst van uw klachten/letsel. Op grond van uw klachten/letsel kan verder onderzoek nodig zijn (bloedprikken, röntgenfoto's, echo, etc.).

Ook na dit onderzoek kan het voorkomen, dat u in de wachtkamer plaats moet nemen in afwachting van verdere behandeling. Wanneer u pijn heeft, krijgt u indien mogelijk een pijnstiller. Dit is afhankelijk van de aard van uw klachten of uw letsel. Er kunnen echter vertragingen optreden, waardoor u langer moet wachten dan wenselijk is. Als dit zich voor zou doen, wordt u hierover geïnformeerd.

Indien uw klachten verergeren tijdens uw verblijf in de wachtkamer dient u zich te vervoegen bij de triageverpleegkundige of receptioniste.

Begrip
We hopen dat u begrijpt dat sommige van onze patiënten ernstig ziek zijn of een ernstig letsel hebben en directe behandeling nodig hebben. Deze patiënten gaan dus vóór.

We proberen kinderen bij voorkeur zo snel mogelijk te behandelen, maar dit is niet altijd mogelijk. Vooral niet als alle behandelkamers bezet zijn.

Gebruik van audiovisuele apparatuur
Het gebruik van audiovisuele apparatuur is zonder toestemming van het personeel van de Spoedeisende Hulp niet toegestaan.

Privacy
In verband met privacy en rust van patiënten die binnen de SEH verblijven, verzoeken wij u het aantal begeleiders te beperken tot 1 persoon. De overige begeleiders kunnen in de wachtkamer of elders, buiten de Spoedeisende Hulp, wachten.

Agressie

In ons ziekenhuis wordt gewerkt met Veilige Zorg®. Het Dijklander Ziekenhuis werkt samen met de Politie Noord-Holland Noord. Onheuse bejegening en/of agressie wordt binnen het Dijklander Ziekenhuis niet getolereerd. Bij het vertonen van dergelijk gedrag kunnen wij als ziekenhuis u een behandeling weigeren.

Mobiel bellen

Wij vragen u de mobiele telefoon (GSM) op onze afdeling uit te zetten, in de wachtkamer mag wel gebeld worden. Indien u geen GSM heeft en u wilt bellen: vraag het dan even aan de verpleegkundige of receptioniste.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00886-NL 30-05-2021

DIJKLANDER ZIEKENHUIS