Triage Italiaans

Pronto Soccorso

Spoedeisende Hulp

Locatie Hoorn/Enkhuizen

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Pronto Soccorso

Codice cromatico

Ogni colore indica il tipo di urgenza, la cosiddetta categoria d'urgenza.

Rosso	**Occorre intervenire immediatamente!** I pazienti che rientrano in questa categoria sono malati molto gravi o hanno riportato delle lesioni molto gravi. Non è possibile rimandare l'intervento. Questi pazienti arrivano quasi sempre in ambulanza e vengono portati subito in sala.
Arancione	**Occorre un pronto intervento!** Questi pazienti sono gravemente malati o hanno riportato delle lesioni gravi. È necessario un pronto intervento. La maggior parte di questi pazienti arriva quasi sempre in ambulanza.
Giallo	**Non c'è urgenza e si può attendere un poco con le cure.** Questi pazienti hanno riportato una lesione o hanno una malattia che deve essere curata, senza che sia richiesta urgenza.
Verde	Si può attendere più a lungo con le cure. Questi pazienti hanno riportato lesioni leggere o hanno un disturbo non grave che necessita di cure mediche, senza che sia richiesta urgenza.
Blu	**La richiesta di cure ha una priorità minima.** La maggior parte di questi pazienti ha disturbi da molto tempo o richiede delle cure che non sono urgenti.

Se lei avesse delle lamentele e/o dei suggerimenti da fare riguardo alla sua visita al Pronto Soccorso (SEH) può prendere contatto con l'ufficio di assistenza dei pazienti. Questo ufficio si trova nella sala d'ingresso. In orario d'ufficio può telefonare al numero 0229-257613, e-mail: infp@dijklander.nl

Introduzione

Benvenuto nel nostro reparto di Pronto Soccorso (SEH).
Il reparto accoglie tra i 60 e gli 80 pazienti al giorno.

- Un quarto di queste persone arriva in ambulanza
- Un certo numero di persone viene mandato dal medico di famiglia
- Una parte delle persone viene di propria iniziativa.

Attesa e selezione [Triage]

Al Pronto Soccorso (SEH) abbiamo adottato di recente il "Manchester Triage Systeem" *[Metodo di Selezione Manchester]*. Con questo metodo di selezione viene stabilita l'urgenza dei suoi disturbi/sintomi. (Per iniziare applichiamo questo metodo dalle 9.30 alle 18.00 perchè la maggior parte dei pazienti si presenta in questo intervallo di tempo). Con questo metodo siamo in grado di stabilire il grado d'urgenza delle cure che riceverà. Questo può significare che lei non verrà assistito in base all'ordine di arrivo. Facciamo naturalmente quanto possiamo per aiutare tutti i pazienti il più presto possibile.

Se non avete un' assicurazione malattie

Qualora riceviate delle cure al Dijklander Ziekenhuis e non siate assicurati, le spese mediche sono a carico vostro. Al pronto soccorso, vi verrà chiesto di versare immediatamente un acconto per coprire il costo delle prestazioni mediche ricevute. Tale acconto ammonta a € 300,00 (spese di amministrazione incluse).
È possibile effettuare il pagamento con bancomat, carta di credito o in contanti.

Se avete un'assicurazione all'estero

Qualora siate assicurati all'estero, alla reception del Pronto Soccorso vi verrà chiesto di esibire una Tessera Europea Assicurazione Malattie (TEAM) valida o il modulo E111. In tal caso i costi delle prestazioni mediche verranno coperti direttamente dalla vostra assicurazione sanitaria. Qualora non siate in grado di esibire nessuno dei documenti richiesti, dovrete versare un acconto per coprire il costo delle prestazioni mediche ricevute. Tale acconto ammonta a € 300,00 (spese di amministrazione incluse).
Nel caso invece abbiate un'assicurazione malattie, potete spedire la ricevuta dell'

acconto già pagato direttamente alla vostra assicurazione sanitaria.
È possibile effettuare il pagamento con bancomat, carta di credito o in contanti.

"Triage" *[Selezione]*
Entrando al Pronto Soccorso (SEH) lei si presenta allo sportello d'accettazione. Viene quindi ricevuto da un infermiere di "triage" *[selezione].* Quest'infermiere le pone delle domande sui suoi disturbi.
Verrà sottoposto ad una visita generale per valutare la gravità dei suoi disturbi o delle sue lesioni. In base a norme prestabilite l'infermiere decide con quale urgenza lei debba essere visitato e curato da un medico, dopodichè lei ritorna in sala d'attesa. È facile capire che ad esempio un paziente con disturbi cardiaci deve essere assistito prima di un paziente con un dito rotto. Un codice di colori segnala l'urgenza della sua situazione. Questi colori vengono usati allo scopo di assistere entro il termine stabilito tutti i pazienti con disturbi che richiedono un intervento urgente.
La durata dell'attesa dipende naturalmente anche dalla disponibilità dello specialista in questione (ad esempio un chirurgo, un pneumologo, un internista, ecc.).

Codice cromatico
Ogni colore indica il grado d'urgenza, la cosiddetta categoria d'urgenza. Per le informazioni sul codice cromatico si rimanda al retro di questo foglio.

L'infermiere che esegue la selezione valuta quindi la gravità della sua situazione. L'infermiere può dirle la durata approssimativa della sua attesa.
In base ai suoi disturbi o lesioni possono essere necessari degli altri esami (esame del sangue, radiografie, ecografie, ecc.). Anche dopo questi esami può accadere che lei debba aspettare le cure seguenti in sala d'attesa. Se deve aspettare e ha molto male, a volte riceve degli antidolorifici. Questo dipende dal tipo di disturbo o di lesione. Possono però verificarsi dei ritardi, per i quali lei dovrà aspettare più a lungo del dovuto. In tal caso la informeremo a riguardo. Se i suoi disturbi dovessero aggravarsi durante la permanenza in sala d'attesa deve rivolgersi all'infermiere che esegue la selezione o all'addetto allo sportello d'accettazione.

Comprensione
Ci aspettiamo la sua comprensione per il fatto che alcuni dei nostri pazienti sono gravemente malati o hanno delle lesioni gravi e necessitano di cure immediate. Questi pazienti hanno quindi la precedenza. Cerchiamo di assistere i bambini senza farli aspettare troppo, ma questo non è sempre possibile. Soprattutto se tutti gli ambulatori sono occupati.

Privacy
Per rispettare la privacy e il riposo dei pazienti che si trovano al Pronto Soccorso (SEH), la preghiamo di limitare ad 1 persona il numero degli accompagnatori, eventualmente più di 1 dopo averlo chiesto. Gli altri accompagnatori possono aspettare nella sala d'attesa o altrove, al di fuori del Pronto Soccorso (SEH).

Aggressività
Nel nostro ospedale lavoriamo in un clima di sicurezza. La Dijklander Ziekenhuis collabora con il corpo di Polizia Noord-Holland Noord.Un trattamento scortese e/o aggressività non vengono accettati all'interno della Dijklander Ziekenhuis. In seguito a questo tipo di comportamento l'ospedale può rifiutarsi di prestare cure al paziente

Cibi e bevande
Durante l'attesa il paziente non deve nè mangiare in sala d'aspetto e nel reparto nè bere.

Cellulari
In reparto deve spegnere il cellulare, in sala d'attesa può telefonare. Se non ha il cellulare e vuole telefonare, si rivolga all'infermiere o allo sportello d'accettazione.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-00890-NL 30-05-2021

DIJKLANDER ZIEKENHUIS