



Videoconsult

Hoe werkt het?

Videoconsult

Het Dijklander Ziekenhuis biedt ook video-consulten aan. Dit is vooral handig bij zorg die niet persé in het ziekenhuis hoeft plaats te vinden. Een videoconsult is een afspraak met uw zorgverlener, maar dan via de computer, tablet of mobiele telefoon. Een videoconsult kunt u opstarten via het patiëntenportaal Mijn Dijklander. U kunt hiervoor dus gewoon thuisblijven, of op uw werk. U hoeft niet naar het ziekenhuis te komen.

Wat heeft u nodig?

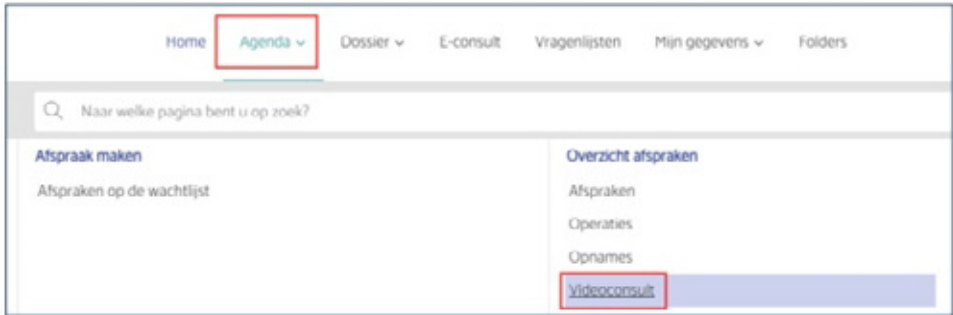
- Een mobiele telefoon of tablet of een laptop of PC met een goede camera en geluidsinstallatie.
- Een internetverbinding. Als er WiFi wordt gebruikt is een goed bereid noodzakelijk.
- Webcam, luidspreker en microfoon. Die zitten vaak ingebouwd in laptops en tablets.
- DigiD om in te kunnen loggen op het patiëntenportaal Mijn Dijklander.

Een videoconsult vraagt enige voorbereiding. Het is belangrijk dat u iets voor aanvang van de afspraak klaar zit. Maar niet langer dan 5 minuten van te voren. Om veiligheidsredenen wordt namelijk na 15 minuten DigiD automatisch uitgelogd. U kunt dan weer opnieuw inloggen.

Hoe werkt het?

Het opstarten van een videoconsult gaat via patiëntenportaal Mijn Dijklander. Ga naar: <https://www.dijklander.nl/inloggen>

- U logt in op [Mijn Dijklander](#) met uw DigiD.
- U gaat naar het tabblad 'Agenda' boven in het beeldscherm of via de streepjes



- U klikt op het kopje 'Videoconsult'. Hier vindt u een overzicht van uw geplande afspraken via een videoconsult.
- Klik op de regel waar uw video-consult staat en klik op 'start video-consult'.

Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij		
donderdag	04-04-2024	11:45	Polikliniek Chirurgie	dhr. M. Govaert, chirurg	Bewaar in eigen agenda	Start videoconsult (highlighted with a red box)

U krijgt nu de keuze of u wilt deelnemen in de app of in de browser.

- Heeft u niet eerder van TEAMS gebruik gemaakt en beschikt u niet over de app, kies dan voor **deelnemen in deze browser**.
- Heeft u al de TEAMS-app geïnstalleerd, dan kunt u ook via de app deelnemen. Het kan zijn dat u hierna de vraag krijgt of u wilt deelnemen als organisator of als gast. Kies voor '**gast**'.



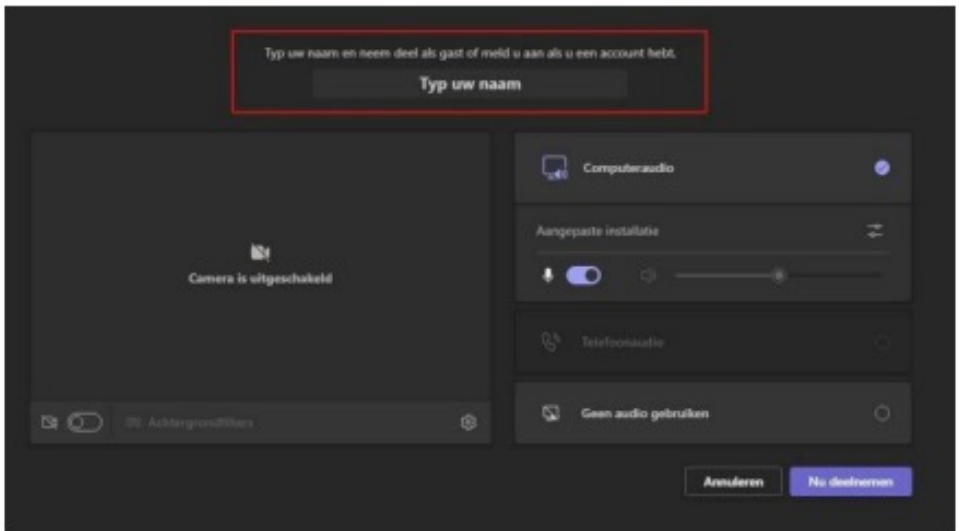
Deelnemen aan uw Teams-vergadering

Doorgaan in deze browser

Deelnemen via de Teams-app

Hebt u de app niet?
Nu downloaden

Vul uw naam in



Kies daarna voor 'nu deelnemen'. U komt nu in een digitale wachtkamer. Blijf rustig wachten. Zodra de zorgverlener beschikbaar is, komt de verbinding vanzelf tot stand en kan het gesprek beginnen.

Goed om te weten

- Als het gesprek na 15 minuten in de digitale wachtruimte nog niet gestart? Dan logt DigiD uit veiligheidsredenen automatisch uit. U zult dan opnieuw moeten inloggen met DigiD.
- Afhankelijk van het type apparaat (PC, tablet of mobiele telefoon) en uw persoonlijke instellingen op uw apparaat kunnen bovenstaande plaatjes afwijken. Ook kan het zijn dat op uw apparaat de teksten in het Engels staan. U kunt dit zelf aanpassen op uw eigen apparaat.
- ogelijk kunnen er kosten van eigen risico in rekening worden gebracht. Net zoals bij een echte afspraak in het ziekenhuis met de arts.

Voordelen

U kunt uw arts digitaal bezoeken via een videoconsult. Zo hoeft u niet altijd meer fysiek voor uw afspraak naar het ziekenhuis te komen. Dat scheelt reistijd, reiskosten en vrij nemen van het werk. Bovendien is het veilig en vertrouwd, in uw eigen omgeving. Het gesprek met de arts krijgt meer diepgang doordat u elkaar kunt zien.

TIP!

In Mijn Dijklander vindt u soms ook vragenlijsten en patiëntenvoorlichting. Ook kunt u in uw dossier kijken. Deze informatie kan handig zijn om zo goed voorbereid uw gesprek in te gaan..

Hulp nodig?

Komt u er niet uit? neem dan contact op met de poli waar u onder behandeling bent of met Bureau Zorgervaring, zij zijn bereikbaar tijdens kantooruren. Locatie Hoorn - 0229 257 613 of locatie Purmerend - 0299 - 457 999

Of per e-mail: zorgervaring@dijklander.nl

[Deze informatie kunt u ook teruglezen op onze website. Hier vindt u ook veel gestelde vragen.](#)

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-02180-NL 25-04-2024