



Welkom op de afdeling Kind & Jeugd

De visie van afdeling Kind en Jeugd.

Locatie Hoorn/Enkhuizen

Op de afdeling Kind en Jeugd zullen patiënt, ouders, verzorgers, gezin en zorgprofessionals 'samen zorg dragen'.

Wij werken samen aan veiligheid, kwaliteit, respect, betrokkenheid en professionaliteit.

Welkom op afdeling Kind & Jeugd.

Uw kind is opgenomen op de afdeling Kind en Jeugd van het Dijklander Ziekenhuis. Samen met u willen wij uw kind zo goed mogelijk opvangen, verzorgen en begeleiden. Om begrijpelijke redenen hanteren wij op de afdeling een aantal regels. In deze folder zult u er een aantal terugvinden, maar ook zal e.e.a. u door de verpleegkundige worden uitgelegd.

Ons team bestaat uit kinderverpleegkundigen, cursisten kinderaantekening, leerling verpleegkundigen, pedagogisch medewerkers en service-medewerkers. Daar waar over ouder gesproken wordt, kunt u ook lezen ouders/verzorgers.

Het verpleegkundig team houdt zich het recht voor om, indien noodzakelijk voor de patiënten, af te wijken van de genoemde regels. Hebt u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen, aarzel dan niet en stel ze aan de verpleegkundige.

Artsen.

Op de afdeling worden de kinderen van alle specialismen opgenomen. Uw kind en u kunnen in contact komen met de specialist van uw kind, specialisten in opleiding, arts-assistenten en co-assistenten. De arts heeft dagelijks overleg met de verpleegkundige over uw kind.

De zaalarts (arts assistent) komt in de loop van de dag bij uw kind langs. De verpleegkundige zal u hier specifiek over informeren.

Indien noodzakelijk, kan de verpleegkundige voor u een afspraak maken met de behandelende arts/specialist.

Andere disciplines.

Voor ondersteuning en begeleiding tijdens de opname van uw kind kan het zijn dat u en/of uw kind contact zal hebben met de verpleegkundige consulent, maatschappelijk werkende, de orthopedagoog, de fysiotherapeut, logopedist en/of de diëtist.

Over alle opgenomen kinderen is wekelijks overleg, met de disciplines die bij uw kind zijn betrokken.

Gezinsgerichte zorg/Family Centered Care.

Family Centered Care/Gezinsgerichte zorg betekent dat patiënt en zijn/haar familie in de zorg centraal staat. U als ouder/verzorger wordt in de zorg rondom uw kind betrokken.

U weet namelijk het beste wat uw kind nodig heeft. Als professionals zetten wij onze zorg samen met u als ouders in en vormen samen een team om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. U wordt zoveel mogelijk geïnformeerd rondom de zorg van uw kind.

Wij stimuleren het dat er altijd een ouder/verzorger aanwezig is, ook 's nachts. Hiervoor is op iedere patiëntenkamer een bed/stoel aanwezig.

Er zijn geen vaste bezoektijden. Met elkaar proberen wij daar een goede balans in te vinden, afhankelijk van de conditie van uw kind. Wel verzoeken wij u om vanaf 20.30 uur geen bezoek meer toe te laten.

Isolatie verpleging.

Het kan noodzakelijk zijn dat uw kind geïsoleerd verpleegd moet worden. De reden wordt u door de arts en/of verpleegkundige verteld. Ook worden de bijzondere maatregelen, die door ouders en bezoek dienen te worden nageleefd, door de verpleegkundige uitgelegd.

Afdelingsregels.

Bij opname zal de verpleegkundige u informeren en op de zaal vindt u uitgebreide informatie.

Operatie.

Wanneer uw kind geopereerd wordt kan er één ouder mee naar de OK. U mag bij uw kind blijven totdat uw kind onder narcose is. Dit geldt voor zowel de geplande als de acute operaties. Nadat uw kind onder narcose gebracht is, kunt u in de patiëntenkamer van uw kind op de afdeling Kind en Jeugd wachten tot de operatie klaar is. Zodra uw kind weer ontwaakt uit de narcose mag u weer bij uw kind zijn. Als uw kind voor een dagopname komt, kunt u als ouder deze dag bij uw kind blijven. Wanneer uw kind geopereerd moet worden, kan er één ouder mee naar de OK. Broertjes en zusjes kunnen niet meekomen en ander bezoek is tijdens deze korte opname ook niet mogelijk.

De WGBO.

De letters WGBO staan voor: de **W**et op de **G**eneeskundige **B**ehandeling **O**vereenkomst.

In de WGBO staan specifieke regels voor het geven van informatie aan en het verkrijgen van toestemming van minderjarigen en/of vertegenwoordigers.

In bepaalde gevallen kan van het hier onderstaande worden afgeweken.

Het betekent voor:

Kinderen tot 12 jaar: Voor een onderzoek of behandeling van het kind is toestemming nodig van de ouders/voogd. Het kind hoeft geen toestemming te geven, maar heeft wel recht op informatie.

Kinderen van 12 tot 16 jaar: Bij een onderzoek of behandeling geldt in principe als hoofdregel dubbele toestemming. In beide gevallen kan en mag de jongere zelf beslissen. In andere gevallen, zoals bij een wilsonbekwaam kind beslissen de ouders/voogd.

Kinderen van 16 t/m 18 jaar: Hebben zelfstandig recht op informatie, toestemming moeten zij zelf geven. Het beroepsgeheim geldt (ook) tegenover hun vertegenwoordigers.

Ouders/voogd voeren het gezag over hun wilsonbekwame kind.

Hoofdgeregeld is dat de hulpverlener de leeftijdsgrenzen van de WGBO respecteert.

Patiëntenservicepunt / klachten.

U vindt het Patiëntenservicepunt in de centrale hal. Iedereen kan hier terecht met vragen van uiteenlopende aard. Als u een klacht heeft, is het belangrijk, dat u die eerst bespreekt met de betrokkene. Meestal leidt dit naar een oplossing.

Indien er niet naar tevredenheid hierop wordt gereageerd, kunt u terecht bij het Patiëntenservicepunt en/of bij de klachtenfunctionaris in het ziekenhuis.

Bereikbaarheid

De post is op de volgende wijze goed geadresseerd:

Dijklander Ziekenhuis

Aan (geadresseerde)

Afdeling Kind & Jeugd

Postbus 600

1620 AR Hoorn

Wij zijn voor u als ouders/verzorgers altijd telefonisch bereikbaar op telefoonnummer: 0229-257544.

Notities:

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-00486-NL 31-01-2023