



Welkom op de polikliniek

Interne Geneeskunde

Afdeling Interne Geneeskunde

Locatie Purmerend/Volendam

Welkom

U bent verwezen door uw huisarts of medisch specialist naar de polikliniek Interne Geneeskunde van het Dijklander Ziekenhuis. Met deze folder informeren wij u over de gang van zaken op deze polikliniek. Door de folder door te lezen kunt u zich goed voorbereiden op uw bezoek op onze polikliniek

Een afspraak

Bij uw eerste afspraak

U meldt zich bij de balie op poli 21. Wij verzoeken u het volgende mee te nemen:

- geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, rijbewijs of paspoort).
- pasje van uw zorgverzekering.
- een lijst met alle medicijnen die u gebruikt (te krijgen bij uw apotheek) of eventueel de doosjes.

Een eerste afspraak duurt vaak een half uur. Een afspraak kan langer duren als u ook gezien wordt door een co-assistent, HAIO of arts-assistent (zie verderop in folder).

U hoeft voor uw eerste afspraak geen voorbereidingen te treffen. U hoeft bijvoorbeeld niet nuchter te zijn. Soms wordt er meteen na de afspraak nog een onderzoek verricht. Er wordt bijvoorbeeld bloed geprikt of een röntgenfoto gemaakt.

Een vervolgspraak en verdere onderzoeken

Direct na uw gesprek met de arts maakt de polikliniekassistent met u afspraken voor eventuele aanvullende onderzoeken of behandelingen. Zij geeft u zo nodig nog verdere uitleg over de onderzoeken. Over veel onderzoeken hebben we een informatiefolder. Als u nog terug moet komen bij de internist krijgt u een nieuwe afspraak mee. Voor een vervolgspraak staat over het algemeen 10 minuten. Voor bloedonderzoek hoeft u meestal niet nuchter te zijn. Als u wel nuchter dient te zijn dan krijgt u dat te horen.

Na uw bezoek aan de arts krijgt u naar onze assistente bij de balie. Daar krijgt u alle formulieren, afspraken voor onderzoeken, extra uitleg en een nieuwe afspraak bij uw arts.

Telefonische afspraak

Soms spreekt uw arts met u af dat hij u zal bellen om bijvoorbeeld uitslagen door te geven. Bij belafspraken lukt het vaak niet om precies op de afgesproken tijd te bellen. Geef bij voorkeur uw mobiele nummer door aan de balie, zodat u bereikbaar bent.

Een afspraak verzetten

Als u niet op uw afspraak kunt komen, wilt u dan zo snel mogelijk contact met ons opnemen om een nieuwe afspraak te maken? Op de vrijgekomen tijd kan dan een andere patiënt worden gezien. Zo kunnen we de wachttijden zo kort mogelijk houden.

Helaas zijn er soms onvoorziene wijzigingen in ons programma en zijn we genoodzaakt uw afspraak te verzetten. U krijgt dan altijd een brief met een nieuwe afspraak. Als deze afspraak u niet goed uitkomt, kunt u via de polikliniek een andere afspraak maken.

Kloppen uw adresgegevens?

Wij kunnen u alleen bereiken als uw gegevens juist zijn. Wijzigingen in uw adres, telefoonnummer, huisarts en verzekeringsgegevens kunt u doorgeven via de polikliniek Interne Geneeskunde.

Medicatie

Zorg dat u altijd een lijstje bij u heeft met de medicijnen die u slikt, ook van de medicijnen die u van andere artsen krijgt of die u zonder recept gebruikt. Recepten voor medicijnen die u bij ons krijgt voorgeschreven, worden rechtstreeks elektronisch doorgestuurd naar uw apotheek. U krijgt dus geen papieren recept mee.

Herhaalrecepten

Belt u alstublieft ruim op tijd als u ziet dat uw medicijnen opraken. Wij streven naar een verwerkingstijd van maximaal 3 werkdagen.

Wie werken er op de polikliniek Interne Geneeskunde?

Op onze polikliniek werken internisten, die gespecialiseerd zijn in verschillende delen van de interne geneeskunde: endocrinologie (diabetes en hormoonziekten), hematologie (bloedziekten), oncologie (kanker), nefrologie (nierziekten), vasculaire geneeskunde (vaatziekten), infectieziekten en immunologie (afweerproblemen). Daarnaast werken er gespecialiseerde verpleegkundigen, bijvoorbeeld op het gebied van diabetes en osteoporose.

Co-assistenten en arts-assistenten

Veel patiënten die voor het eerst onze polikliniek bezoeken worden eerst gezien door een co-assistent. Een co-assistent is een student geneeskunde in de laatste fase van de opleiding tot arts. Hij/zij stelt u alvast een aantal vragen en voert zo nodig een lichamelijk onderzoek uit. Nadat u bij een co-assistent bent geweest wordt u ook door een van de internisten gezien. Een eventuele vervolgspraak is altijd bij de internist zelf.

U kunt ook een afspraak krijgen bij een arts-assistent of een HAIO (huisarts in opleiding). Dat zijn (basis)artsen of artsen in opleiding tot internist of huisarts. Zij werken zelfstandig onder supervisie van een internist, wat betekent dat zij al hun patiënten bespreken met de internist. Zij doen wel zelfstandig spreekuur. Omdat zij minder wachttijd hebben, kunt u bij hen vaak sneller terecht.

Verpleegkundigen

Op de polikliniek werken verpleegkundigen gespecialiseerd in de behandeling van diabetes mellitus (suikerziekte). Daarnaast zijn er verpleegkundig specialisten die bevoegd zijn om bepaalde medische taken zelfstandig uit te voeren onder supervisie van een medisch specialist.

De verpleegkundig specialist houdt zelf spreekuur en kan medicijnen voorschrijven en lichamelijk onderzoek verrichten.

Vragen, klachten en opmerkingen

We werken er continu aan om ons te verbeteren. Mocht u vragen of opmerkingen hebben dan horen wij dat uiteraard graag. U kunt zich ook richten tot Bureau Zorgervaring van het ziekenhuis.

Bereikbaarheid

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen heeft dan kunt u altijd contact met ons opnemen. U kunt ons vinden op poli 21 op de eerste etage (maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur, dinsdagavond spreekuur) en bereiken via onderstaand telefoonnummer.

Postadres:

Polikliniek Interne geneeskunde locatie Purmerend
Postbus 600
1620 AR Hoorn
Website: www.dijklander.nl

Telefoonnummer:

Telefoon (0299) 457 148
Telefoon diabetesverpleegkundigen (0299) 457 126 / (0299) 457 737

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 - 17.00 uur.
Het is helaas nog niet mogelijk om via e-mail te communiceren met onze polikliniek.

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



WLZ-01412-NL 20 januari 2021