Zorgpartner programma

5A team 3

Locatie Hoorn/Enkhuizen

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Het zorgpartnerprogramma in het Dijklander Ziekenhuis
sluit aan bij onze kernwaarde oprechte interesse

Voor meer informatie over het Dijklander Ziekenhuis ga naar:
www.dijklander.nl

Zorgpartner Programma

Het zorgpartnerprogramma van het Dijklander Ziekenhuis heeft als doel de beste zorg te bieden die aansluit bij de behoeftes en wensen van de patiënt door de zorgpartner de kans te geven om mee te helpen in een deel van de zorg als deelnemer van het zorgteam.

Goede zorg

De ambitie van het Dijklander Ziekenhuis is de beste zorg te bieden die aansluit bij de behoeftes en wensen van iedere individuele patiënt. Dit doen we vanuit een cultuur waarin oprechte interesse en continu verbeteren door middel van Lean centraal staan. Klantvriendelijkheid, kwaliteitszorg, patiëntgerichte zorg, zijn de sleutelwoorden die daarbij horen.

Vanuit dit uitgangspunt hebben we het zorgpartnerprogramma ontwikkeld.

Wat is het zorgpartnerprogramma

Het Dijklander Ziekenhuis heeft een programma ontwikkeld dat familie of vrienden betrekt bij de zorg gedurende het ziekenhuisverblijf, dit heet het zorgpartnerprogramma.

Uit onderzoeken in anderen ziekenhuizen is gebleken dat het hebben van een zorgpartner een positieve invloed heeft op de ziekenhuiservaringen van de patiënt. De zorgpartners worden gezien als onderdeel van het zorgteam. Samen met de arts, verpleegkundigen en andere medewerkers draagt de zorgpartner zorg voor de patiënt. De zorgpartner kan en mag op allerlei gebieden ondersteunen en begeleiden, dit wordt in overleg met de patiënt en zorgverleners afgestemd. Een zorgpartner is dus meer dan een vriend of familielid die op bezoek komt.

Wat kan een zorgpartner doen

Een zorgpartner kan op vele manieren helpen in de zorg. Een aantal voorbeelden:

- Helpen bij eten en drinken
- Helpen bij de verzorging
- Emotionele ondersteuning
- Aanwezig zijn bij de gesprekken met de arts
- Meedenken over de zorg die nodig is na het ziekenhuis
- Helpen in en uit bed gaan

- Helpen bij de revalidatie

Bij hele specifieke zorg zoals wondverzorging, prikken, en omgaan met zuurstof, is het wel mogelijk dat de zorgpartner hier in onderwezen wordt indien deze zorg in de thuissituatie moet worden voortgezet en de zorgpartner bekwaam is om deze handelingen te verrichten. De verpleegkundige zal u hierover meer kunnen vertellen.
Indien de patiënt gebruik maakt van het huiskamerproject, zien wij dit als onderdeel van de behandeling. Dan willen wij u vragen met de zorgafstemming hier rekening mee te houden.

Wie kan uw zorgpartner zijn

U mag zelf bepalen wie uw zorgpartner wordt. Dit mag een familielid zijn maar ook een goede vriend of buurvrouw. Iemand waar u vertrouwen in heeft en die dicht bij u staat. Het is de bedoeling dat er per patiënt 1 zorgpartner wordt uitgekozen. Voor een optimale samenwerking is het wenselijk dat de zorgpartner ook de 1ste of eventueel 2de contactpersoon is.

Als u een zorgpartner gekozen heeft

Als u een zorgpartner heeft gekozen kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige. Zij zal dit in het dossier noteren zodat iedereen op de hoogte is.

In deze folder is een formulier bijgevoegd welke u samen met uw zorgpartner kunt invullen. Op het formulier staan een aantal activiteiten waar de zorgpartner bij betrokken kan worden, zoveel als u en de zorgpartner maar willen. Mocht tijdens de opname u of uw zorgpartner iets willen aanpassen dan is dat natuurlijk altijd mogelijk.

Welke extra's krijgt uw zorgpartner

De zorgpartner heeft recht op een zorgpartnerpas. Dit houdt in dat mocht

de zorgpartner assisteren bij het eten geven dat hij/zij ook het recht heeft op een maaltijd. Tevens geeft het uw zorgpartner recht op gratis parkeren. De zorgpartnerpas is individueel en is niet uitwisselbaar of uit te lenen. Bij uitreiking van de pas tekent de zorgpartner de verklaring “verstrekking zorgpartnerpas”.

Na ontslag

Als u met ontslag gaat dient uw zorgpartner de zorgpartnerpas te retourneren.

Notities:

Locatie Enkhuizen
Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn
Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend
Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam
Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl

FLD-01121-NL 10-12-2020

DIJKLANDER ZIEKENHUIS