

Toegang tot uw medisch dossier

Overal en altijd

Dat is Mijn Westfriesgasthuis



Handleiding



INHOUDSOPGAVE

Wat is Mijn Westfriesgasthuis?	pag. 4
Wat heeft u nodig?	pag. 5
Wat is DigiD	
DigiD aanvragen	
Inloggen op Mijn Westfriesgasthuis	pag. 6
Inloggen als gemachtigde	
Uitloggen	
Onderdelen van Mijn Westfriesgasthuis	pag. 8
Mijn gegevens	
Afspraken	
Dossier	
Uitslagen	
E-consult	
Folders	
De bescherming van uw gegevens	pag. 14
Wij registreren uw gegevens	
Mijn Westfriesgasthuis veilig gebruiken	
Bij wie kan ik terecht met vragen?	pag. 15

WAT IS MIJN WESTFRIESGASTHUIS?

Als patiënt van het Westfriesgasthuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Westfriesgasthuis. U kunt hier bijvoorbeeld informatie uit uw medisch dossier inzien, uitslagen bekijken, een e-consult sturen en uw afspraken inzien.

The screenshot shows the 'Mijn Westfriesgasthuis' patient portal. At the top, there is a navigation bar with a home icon, 'Mijn gegevens', 'Afspraken', 'Dossier', 'Uitslagen', 'E-consult', and 'Mijn folders'. The user is identified as 'Welkom! VERHULA (Gestelecteerde patiënt: X.XX, dhr Test C)' with a 'Uitloggen' button. The main content area is divided into three columns. The left column shows a sidebar menu with 'Mijn gegevens' selected, containing links for 'Algemene gegevens', 'Mijn instellingen', 'Afspraken', 'Toekomstige afspraken', 'Beeldbeel afspraken', 'Eerdere afspraken', and 'Afspraak maken'. Below this are 'Dossier', 'Uitslagen', 'E-consult', and 'Mijn folders'. The middle column is titled 'Welkom op Mijn Westfriesgasthuis' and contains sections: 'Voor wie?' (for all patients), 'Let op' (warning about test results), 'Vragen?' (contact info), and 'Wat vindt u?' (importance of the portal). The right column is titled 'Eerstvolgende afspraak' and features an illustration of a person sitting on a chair with a laptop, surrounded by icons representing various services like appointments, consultations, and reports.

In deze brochure leest u hoe Mijn Westfriesgasthuis werkt en wat u ermee kunt. Nog meer informatie kunt u vinden op de website www.westfriesgasthuis.nl.

Via Mijn Westfriesgasthuis kunt u meekijken in gedeeltes van uw medisch dossier. Uw behandelend arts schrijft in uw medisch dossier als naslag voor zichzelf en voor andere zorgverleners die bij uw zorg betrokken zijn. U kunt daarom informatie tegenkomen in uw patiëntenportaal die u niet goed begrijpt, zoals medische termen. Met vragen over de inhoud van uw patiëntenportaal kunt u terecht bij uw behandelend arts.

Algemene voorwaarden

Aan het gebruik van Mijn Westfriesgasthuis zijn regels verbonden. Die staan in de Algemene voorwaarden. U kunt ze lezen op www.wfg.nl/mijnwestfriesgasthuis. Door in te loggen op Mijn Westfriesgasthuis accepteert u de algemene voorwaarden.

WAT HEEFT U NODIG?

Om Mijn Westfriesgasthuis te kunnen gebruiken, heeft u nodig:

- Een computer of tablet met internet
- Een DigiD met sms-functie
- Een mobiele telefoon

Wat is DigiD?

DigiD staat voor digitale identiteit. Met uw DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid en in de zorg. U kunt zelf uw DigiD aanvragen op www.digid.nl.

DigiD aanvragen

- Heeft u nog geen DigiD? U kunt DigiD aanvragen via www.digid.nl. Om Mijn Westfriesgasthuis te kunnen gebruiken moet u een DigiD met sms-functie aanvragen.
- Heeft u wel een DigiD, maar nog niet met sms-functie? Of weet u niet zeker of u de sms-functie heeft? Op www.digid.nl kunt u uw eigen DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden met de functie.

Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dat duurt ongeveer vijf werkdagen. Daar kunt u uw DigiD mee activeren. U heeft er ook een gebruikersnaam en wachtwoord voor nodig.

INLOGGEN OP MIJN WESTFRIESGASTHUIS

Stap 1

Ga naar www.westfriesgasthuis.nl en klik op Mijn Westfriesgasthuis in de blauwe menubalk. Of ga naar mijn.westfriesgasthuis.nl en ga verder naar stap 3.



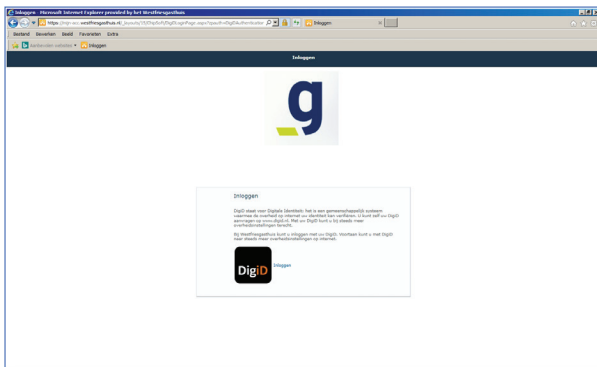
Stap 2

U krijgt onderstaand scherm te zien. Hier vindt u meer uitleg, een uitgebreide handleiding en antwoorden op veel gestelde vragen. Om in te loggen in Mijn Westfriesgasthuis, klik op 'Inloggen met DigiD'.



Stap 3

U krijgt onderstaand scherm te zien. Klik hier nog een keer op 'Inloggen'.



Stap 4

U komt op een invulscherm van DigiD. Vul daar uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt op uw telefoon een sms met een code. Als u de code invult, bent u ingelogd in Mijn Westfriesgasthuis.

Inloggen als gemachtigde

Mijn Westfriesgasthuis is op dit moment alleen beschikbaar voor patiënten van 16 jaar en ouder. Het is niet mogelijk om in te loggen als gemachtigde. Voor de toekomst kijken we of we machtiging kunnen regelen.

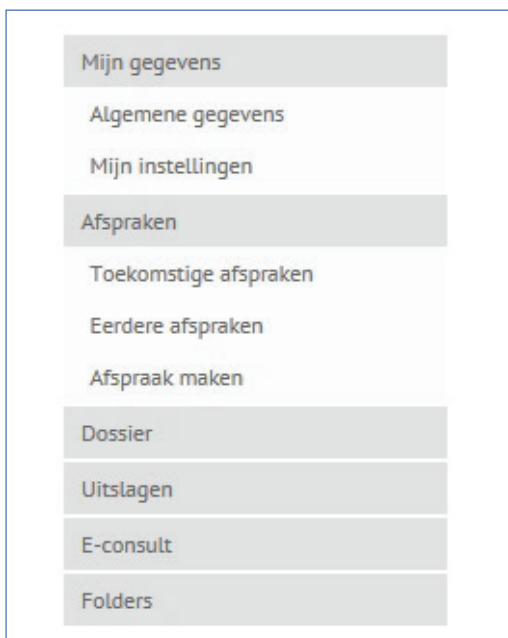
Uitloggen

U kunt uitloggen door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn Westfriesgasthuis, wordt u automatisch uitgelogd. Alles wat niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren.

ONDERDELEN VAN MIJN WESTFRIESGASTHUIS

Hierna volgt een korte toelichting per onderdeel van Mijn Westfriesgasthuis. Welke onderdelen u precies kunt gebruiken, is afhankelijk van de afdeling waar u onder behandeling bent. In deze brochure kunt u dus beschrijvingen tegenkomen van onderdelen die niet in uw patiëntenportaal staan.

Mijn Westfriesgasthuis bestaat uit:



Mijn gegevens
Algemene gegevens
Mijn instellingen
Afspraken
Toekomstige afspraken
Eerdere afspraken
Afspraak maken
Dossier
Uitslagen
E-consult
Folders



Mijn gegevens

Hier vindt u uw algemene gegevens zoals uw naam, patiëntnummer en adres. Ook ziet u hier uw verzekeringsgegevens en het adres van uw huisarts en apotheek. U kunt hier uw gegevens controleren en wijzigen. Ziet u een rood blok? Dan moet u de gegevens nog controleren. Volg de stappen die in het blok omschreven staan. Hieronder ziet u het voorbeeld van zo'n blok. Uw e-mailadres en mobiele nummer kunt u zelf invullen. Zijn er overige wijzigingen? Geef dit aan ons door. Dat kan via patienteninschrijving@westfriesgasthuis.nl.



Afspraken

Bij Afspraken vindt u een overzicht van afspraken en opnames die in het Westfriesgasthuis gepland staan. Ook kunt u daar een overzicht bekijken van de afspraken die u heeft gehad. Bij sommige specialismen is het mogelijk via Mijn Westfriesgasthuis een afspraak te maken. Dat kan via de knop 'Afspraak maken'.

Heeft u een afspraak in het Westfriesgasthuis? Neem dan in ieder geval mee:

- Uw geldig legitimatiebewijs
- Uw verzekeringspas of zorgpas
- Een actueel medicatieoverzicht, verkrijgbaar bij uw apotheek



Dossier

In uw dossier vindt u de volgende kopjes:

- **Allergie**
Bij allergie vindt u een overzicht van uw allergieën die in het Westfriesgasthuis bekend zijn. Hier staan ook allergieën tussen die (nog) niet door de apotheek zijn beoordeeld. In de kolom Beoordeeld ziet u of de allergie door de apotheek beoordeeld is.
- **Behandelbeperking**
Hier vindt u een overzicht van afspraken die u met uw arts heeft gemaakt over grenzen aan uw behandeling, bijvoorbeeld met betrekking tot reanimatie.
- **Samenvatting**
Bij behandelverslagen vindt u een samenvatting van wat de zorgverlener over u heeft geschreven in uw dossier over een polikliniekbezoek, ziekenhuisopname of telefonisch consult. U leest bijvoorbeeld over uw medische klachten en of u de dosis van uw medicijnen gaat verhogen of verlagen. Of dat u een onderzoek moet ondergaan of bepaalde oefeningen moet doen.
- **Brieven**
Hier vindt u verschillende soorten brieven over uw medische situatie. Bijvoorbeeld brieven die u zelf ontvangt, maar ook brieven die vanuit het Westfriesgasthuis naar uw huisarts of een andere zorgverlener zijn gestuurd.
- **Medicijnen**
Hier staat het overzicht van medicijnen die u op dit moment gebruikt en die bij de artsen in het Westfriesgasthuis bekend zijn. Daarin wordt een onderscheid gemaakt tussen thuismedicatie en medicatie bij opname.

- **Operatie**
Een overzicht van de operatie(s) die u heeft ondergaan.
- **Voorgeschiedenis**
Hier wordt uw voorgeschiedenis als patiënt in het Westfriesgasthuis getoond.



Uitslagen

In dit onderdeel leest u de uitslagen van verschillende onderzoeken die zijn gedaan. Bijvoorbeeld bloedonderzoek, urineonderzoek, weefselonderzoek of onderzoek in het maagdarmkanaal. Ook ziet u hier uw pathologieverslagen.

Uitslagen direct beschikbaar

- Houdt u er rekening mee dat sommige uitslagen direct te zien zijn. Uw zorgverlener vertelt u tijdens de volgende afspraak wat de uitslagen betekenen. U bepaalt zelf of u de uitslagen vooraf wilt bekijken. Maakt u zich zorgen? Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Is het onderzoek aangevraagd door uw huisarts? Dan zijn ook deze uitslagen zichtbaar. Neem altijd contact op met uw huisarts om deze uitslagen te bespreken.
- Uitslagen van medische beeldvorming en pathologie zijn na zeven dagen beschikbaar.
- Wijzig nooit zelf op basis van uitslagen uw medicatie-inname, tenzij u hierover afspraken hebt gemaakt met uw arts.



E-consult

Met een e-consult is het mogelijk om vragen te stellen aan de zorgverlener. U kunt alleen van het e-consult gebruik maken als uw zorgverlener u daarvoor heeft gemachtigd. Uw e-consult komt meestal binnen bij een polikliniekmedewerker. Deze stuurt uw vraag door naar de juiste zorgverlener, die dan uw vraag beantwoordt. U kunt binnen drie tot vijf werkdagen een reactie verwachten. Bij spoed is e-consult niet geschikt. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts. U kunt per e-mail een melding krijgen wanneer u een nieuw e-consult ontvangt in uw portaal. Als u dat wilt, kunt u dat aanklikken bij uw persoonlijke gegevens. Die zijn te vinden bij Patiëntgegevens > mijn instellingen.



Mijn folders

Hieronder vindt u de folders die speciaal voor u bedoeld zijn. Uw zorgverlener heeft die voor u klaargezet.

DE BESCHERMING VAN UW GEGEVENS

Het Westfriesgasthuis vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd, op zo'n manier dat wij voldoen aan de wettelijke eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst en andere relevante wetten en regelgeving.

Medewerkers van het Westfriesgasthuis gaan vertrouwelijk om met alle gegevens die patiënten via Mijn Westfriesgasthuis verstrekken. Zowel artsen, verpleegkundigen als andere zorgverleners van het Westfriesgasthuis zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij mogen gegevens over u alléén aan anderen verstrekken nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Degenen die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen wel onderling gegevens opvragen en uitwisselen. Dat mag alleen als dat nodig is voor de behandeling.

Wij registreren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak Mijn Westfriesgasthuis wordt gebruikt. Daarom registreren we elke keer dat u inlogt.

Wanneer u een e-consult naar uw zorgverlener stuurt, komt deze in uw dossier van het Westfriesgasthuis. Ook het antwoord van uw zorgverlener komt daarin te staan. De e-consulten zijn inzichtelijk voor die zorgverleners binnen het Westfriesgasthuis die toegang hebben tot uw dossier.

Mijn Westfriesgasthuis veilig gebruiken

Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om, conform de Wet bescherming persoonsgegevens. U kunt daarnaast zelf bijdragen aan een veilig gebruik van Mijn Westfriesgasthuis:

- Log uit op het moment dat u Mijn Westfriesgasthuis niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser.
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot uw computer, ook uw inlognaam en wachtwoord kan vinden.
- Gebruikt u draadloos internet? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met encryptie. Dan kan niet iedereen van uw internetverbinding gebruik maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN?

Heeft u vragen over Mijn Westfriesgasthuis?

- Op **www.westfriesgasthuis.nl/mijnwestfriesgasthuis** vindt u meer informatie en antwoorden op veel gestelde vragen.
- U kunt ook terecht bij de medewerkers van ons patiëntenservicepunt. Zij zijn te vinden in de centrale hal van het Westfriesgasthuis, tegenover de receptie. U kunt het patiëntenservicepunt van maandag tot en met vrijdag bereiken van 08.15 tot 16.30 uur via **0229 257 613** of via **patientenservicepunt@westfriesgasthuis.nl**
- Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.
- Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD leest u op **www.digid.nl**



Met smartphone, tablet of computer

Mijn Westfriesgasthuis