

Dijklander koers 2023 - 2026

Dijklander Ziekenhuis. Beter voor iedereen.



Voorwoord

In het Dijklander Ziekenhuis organiseren we de zorg anders. Slimmer. Beter. Wij hebben in de afgelopen jaren veel bereikt en daar zijn we trots op. Hier bouwen we op voort. We willen elke dag verder verbeteren in kwaliteit, innovatie en opleidingen voor patiënt en medewerker. Dit doen we vanuit de gedachte: het ziekenhuis waarop iedereen vertrouwt. Dit is de meerjaren strategie 2023-2026 voor Dijklander Ziekenhuis.

We hebben al veel bereikt

In 2017 zijn het Waterlandziekenhuis en Westfriesgasthuis gefuseerd tot één organisatie. Vanuit de fusie is bepaalde zorg geconcentreerd of verdeeld over onze locaties. Ook werken de locaties zoveel mogelijk op dezelfde manier. Daarmee hebben we de meeste doelen die we na de fusie hadden gesteld, behaald. Werken aan steeds betere kwaliteit van zorg zit in ons DNA. Onze Qualicor Europe accreditatie 2021-2026 onderstreept dit en zorgt ervoor dat dit zo blijft. We hebben samenwerkingen verder uitgebouwd. En met het Herstelplan is qua financiën orde op zaken gesteld.

En toen kwam covid...

Dat zette de zorg op z'n kop. Ook in het Dijklander Ziekenhuis. Voor de patiënten, omdat ze covid kregen of hun zorg werd uitgesteld. Voor de medewerkers die keihard hebben moeten werken onder onzekere omstandigheden. En voor de organisatie die voor haar grootste uitdaging sinds jaren stond. Maar tegelijkertijd met covid kwam de kracht van Dijklanders naar boven. Ons grote verantwoordelijkheidsgevoel en de solidariteit brachten ons samen. We ontdekten hoe goed we flexibel konden inspelen op de nieuwe werkelijkheid. Dat veranderingen snel en blijvend mogelijk bleken. En bovenal, dat we zo snel na de fusie, als één sterk team klaarstonden voor de patiënt.

Tijd voor een actuele strategie

Met deze meerjarenstrategie willen we inspelen op kansen en uitdagingen in de omgeving en sluiten we aan bij de sterke kanten van ons ziekenhuis. Ook laat het zien waar we als ziekenhuis nog stappen moeten zetten. De strategie geeft richting, biedt focus. Het is de koers voor de komende periode, de jaren 2023 - 2026. De ontwikkelingen om ons heen staan niet stil, dus wij ook niet. Met een scherp oog naar wat er om de hoek én in het land gebeurt, blijven we flexibel. Klaar om ons aan te passen aan wat van ons gevraagd wordt.

Wat komt er allemaal op ons af?

Een strategie bedenken is niet zomaar. Er is analyse gedaan naar wat de komende jaren op ons afkomt en waar we antwoord op moeten geven. Er is onderzoek gedaan naar trends in demografie, zorgvraag en onder zorgmedewerkers. En ook onderzoek naar beleidsontwikkelingen en trends in de gezondheidszorg. Die analyses zijn gecombineerd met de sterke en zwakke punten van Dijklander Ziekenhuis en vertaald naar ambities. Groot genoeg om trots op te zijn, maar klein genoeg om ook echt te kunnen waarmaken. Dijklander ambities dus.

Voor én door Dijklanders

Onze nieuwe strategie is niet vanuit een managementkamer geschreven, maar samen bedacht met een groep betrokken Dijklanders. In participatiesessies en klankbordgroepen werd gelachen, gediscussieerd en geïnspireerd. Ook zijn de adviesorganen betrokken in de totstandkoming van de strategie. Daarnaast zijn er participatiesessies met huisartsen geweest. Met deze brede vertegenwoordiging zetten we een strategie neer die past bij Dijklander, die gedragen en toekomstbestendig is.

Dijklander Ziekenhuis.

3.500 medewerkers – 4 locaties – 26 medisch specialismen – 950 verpleegkundigen - 290 medisch specialisten

Inhoud

<u>Voorwoord</u>	2
<u>1. Dit is het Dijklander Ziekenhuis</u>	4
<u>2. Waarom een meerjarenstrategie</u>	5
<u>3. Onze strategische koers</u>	6

1. Dit is het Dijklander Ziekenhuis

Dijklander Ziekenhuis. Beter voor iedereen.

Wij maken ziekenhuiszorg beter. Met oprechte interesse voor wat patiënten en collega's belangrijk is. En met nuchterheid en lef, want aanpakken zit in onze aard. In het Dijklander organiseren we de zorg anders. Slimmer. Beter. We gaan door het vuur voor onze patiënten, werken samen in de regio en blijven onszelf dag in dag uit verbeteren. En of we nu in Hoorn werken of in Purmerend, of op de poliklinieken in Enkhuizen of Volendam; we vinden elkaar in een mentaliteit van dóen. Een mentaliteit waar onze patiënten, partners en medewerkers allemaal van profiteren. Zo maken we ziekenhuiszorg samen beter voor iedereen. Nu en voor toekomstige generaties. We werken hard aan duurzame, toekomstbestendige zorg die past binnen de grenzen van de planeet.

Beter voor onze patiënten

We zien dat ieder mens uniek is en stemmen onze zorg daarop af. Een mens die de zorg wil krijgen die hij nodig heeft. Zorg die aantoonbaar effectief en innovatief is. En omdat we snappen dat geen enkel mens voor z'n plezier bij ons aanklopt, zorgen we dat iedereen zich vertrouwd voelt. Bij alles wat we doen of laten bedenken we: 'Kan het niet nóg beter voor de patiënt?' Dus regelen we dat verschillende artsen jou opzoeken, in plaats van andersom. En zijn onze casemanagers er als jij ze nodig hebt, niet als ze toevallig tijd voor je hebben. Voor onze patiënten doen we graag een stapje extra. Van een kerstdiner gemaakt door onze eigen koks tot een huwelijk op bed als laatste wens. Want zorg die ver gaat, vinden wij vanzelfsprekend.

Beter voor onze partners

We zijn geen eiland in de regio maar een ziekenhuis zonder muren. Want alleen samen met onze partners kunnen we de juiste zorg op de juiste plek regelen voor onze patiënten. Of het nu gaat om de huisarts die snel met onze specialisten schakelt of verloskundigenpraktijken met wie we zwangeren zorg dichtbij huis bieden. De thuiszorg met wie we bekijken op welke plek een oudere het beste herstelt. Of de zorgverzekeraar die erop vertrouwt dat we samen de zorg van de patiënt verbeteren en geen onnodige kosten maken. We werken samen met de academische ziekenhuizen voor opleiding en onderzoek. We verwijzen door voor een ingreep als het nodig is, maar regelen voor- en nazorg bij ons. Want partners zijn pas partners als ze elkaar aanvullen.

Beter voor onze medewerkers

We zijn groot genoeg om alle specialismen in huis te hebben, en klein genoeg voor een praatje bij de lift. Een omgeving met collega's waar je op kunt rekenen. Bij ons krijgt iedereen de ruimte om als autonome professional te werken. Van facilitair medewerker tot verpleegkundige of chirurg. Onze medewerkers weten wat er speelt en zijn leiders in hun vak. En we zijn een opleidingsziekenhuis met topklinische ambities op het gebied van zorg, wetenschap en innovatie. We gaan voor duurzaam in alles wat we doen. Daarom kiezen we ook voor gezonde voeding, helpen we patiënten 'zo fit mogelijk hun operatie in' en investeren we in werkplezier voor onze medewerkers. Dit trekt medewerkers aan die willen zorgen voor de toekomst. En open staan om te blijven leren. Alles om patiënten het vertrouwen te geven dat ze op het juiste moment de juiste zorg krijgen.

Missie & visie

Wat we doen (onze missie) We organiseren de zorg anders, slimmer, beter. Voor iedereen.

Wat we willen bereiken (onze visie) Het ziekenhuis waar iedereen op vertrouwt.

Bij Dijklander Ziekenhuis organiseren we de zorg anders, slimmer, beter. Dat is de weg naar ons doel: het ziekenhuis zijn waar iedereen op vertrouwt. Als patiënt, omdat je zorg krijgt die het beste is voor jou. Als medewerker, omdat we jou vanuit vertrouwen de ruimte geven je in te zetten voor het verbeteren van de zorg. Iedere dag weer. Als partners, omdat we elkaar aanvullen en dezelfde ambitie delen. Dit maakt Dijklander Ziekenhuis beter voor iedereen.

2. Waarom een vernieuwde meerjarenstrategie?

Als ziekenhuis hebben we de maatschappelijke verantwoordelijkheid om op tijd op ontwikkelingen in te spelen. Alleen dan kunnen we goede, toegankelijke en betaalbare zorg voor de 430.000 mensen in onze regio blijven bieden. Dit vraagt om een robuust strategisch kompas. Met een strategie die nu inspeelt op alles wat de komende jaren op ons af gaat komen:

Meer mensen vragen zorg

We worden ouder en zullen met meer zijn. Dus neemt de vraag naar zorg toe. In de regio van Dijklander Ziekenhuis groeit de zorgvraag sneller dan gemiddeld in Nederland. Zelfs tot een half procent meer dan landelijk gemiddeld. De belangrijkste reden is vergrijzing. In 2040 zullen in onze regio twee keer zoveel 75-plussers wonen.

Mensen vragen andere zorg

Ook de soort zorg die gevraagd gaat worden, verandert. Steeds meer mensen hebben meerdere chronische aandoeningen of overgewicht. Preventie wordt daarmee steeds belangrijker om bijvoorbeeld overgewicht en diabetes te voorkomen. Ook wil de patiënt meer eigen regie, een betere service en keuzemogelijkheden. En keuze is er, vooral aan de zuidkant in ons verzorgingsgebied.

Er is een tekort aan medewerkers

Een landelijke ontwikkeling waar we nu al en in de komende jaren mee te maken krijgen, is het tekort aan medewerkers. Vooral onder gespecialiseerd zorgmedewerkers. In 2022 verwachten we een tekort van 80.000 mensen in de zorg. Als niets verandert, moet in 2040 1 op de 4 werkende mensen in de zorg werken, in plaats van 1 op de 7 nu.

De budgetten slinken

De budgetten in de zorg staan onder druk en dat blijft de komende jaren zo. Ook onze zorgverzekeraars houden vast aan het hoofdlijnakkoord, het toekomstige Integraal Zorg Akkoord. Daar staat in dat we minder kosten moeten maken en niet mogen groeien. Een pittige opdracht, als je bedenkt dat de zorgvraag groeit en de kosten van medewerkers, materieel en dure geneesmiddelen stijgen.

Duurzaamheid is een must

Iedereen weet dat we duurzamer moeten leven. De overheid scherpt de eisen hiervoor aan en er komen steeds meer toekomstbestendige en klimaatvriendelijke oplossingen. Als ziekenhuis hebben we de maatschappelijke verantwoordelijkheid om te zorgen voor onze (toekomstige) patiënten, (toekomstige) medewerkers en omgeving. De noodzaak is daarom hoog om de transitie naar duurzame zorg te maken die past binnen de grenzen van onze planeet.

Kortom: samenwerking is broodnodig

De juiste zorg op de juiste plek wordt steeds belangrijker. Dichtbij, dus ook thuis, waar dat verantwoord kan en verder weg als dat beter is. Steeds meer zorg wordt naar huis verplaatst en verloopt digitaal. Om de groeiende zorgvraag het hoofd te bieden, is netwerksamenwerking het uitgangspunt. Samenwerking met partners die elkaar aanvullen, juist omdat ze anders zijn. We bundelen de expertise en concentreren zo de zorg. En door zorg en kennis rondom de patiënt te organiseren, kunnen we bijvoorbeeld een ziekenhuisbezoek voorkomen.

Er speelt dus veel. Genoeg voor een herijking van onze strategie. Een strategie met lef en ambitie om al deze veranderingen aan te gaan. Een strategie die beter is voor iedereen.

3. Onze strategische koers

Steeds meer oudere mensen, die steeds complexere zorg nodig hebben. Dat is de belangrijkste uitdaging waar we voor staan. Dit vraagt om samenwerking, zowel binnen als buiten Dijklander Ziekenhuis. Bij het opvangen van die groeiende, complexere zorgvraag hebben we ook nog te maken met de stijgende zorgkosten en de krapte op de arbeidsmarkt. Het aan Dijklander Ziekenhuis binden van medewerkers door een goede werkgever te zijn die faciliteert, waardeert en ruimte geeft voor ontwikkeling, is steeds crucialer. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, hebben we de volgende strategische ambities.



We zetten in op passende zorg

Passende zorg is samen beslissen

Zorg die er op gericht is om de gezondheid en kwaliteit van leven van patiënten te verbeteren. Samen met de patiënt kiezen we voor de best passende behandeling die aansluit bij wat voor de patiënt belangrijk is. We kijken welke zorg waarde toevoegt aan de kwaliteit van leven en hoe de patiënt zijn gezondheid ervaart. Samen met patiënt en naasten bespreken we wat de behandelwensen zijn en komen we tot die keuzes die passen bij de persoonlijke situatie. Soms is juist niet behandelen de beste zorg. We geven invulling aan 'samen beslissen' en ontwikkelen hierop door. En gaan aantoonbaar gebruikmaken van de inbreng van patiënt en naasten.

Passende zorg is zinnige zorg

We creëren ruimte om, met inzet van onze schaarse zorgprofessionals, de toenemende zorgvraag op te vangen. We gaan verder met het voorkomen, vervangen en verplaatsen van zorg. Zo bieden we goede kwaliteit van zorg, innoveren we én trekken we nieuwe patiënten aan. Dat doen we via regionale samenwerking en digitalisering. Denk aan thuismonitoring, digitale auto-anamnese en coaching apps die op maat patiënten begeleiden om sneller te herstellen. Digitale innovatie gebruiken we ook om zorg te verduurzamen. Hiermee voorkomen we negatieve impact op onze omgeving en patiënten en verlagen we het gebruik van grondstoffen en uitstoot van broeikasgassen. Sowieso is passende zorg duurzaam. Want het voorkomen van zorg is beter voor de patiënt én voor het klimaat.

Passende zorg is waardegedreven

Dit betekent dat we veilige zorg bieden. En zorg die bijdraagt aan de gezondheid van onze patiënten waarbij inzet van geld, personeel en grondstoffen naar verhouding is. Daarnaast is waardegedreven zorg aantoonbaar effectief en doelmatig. We maken daarbij gebruik van het programma Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG).

Passende zorg is gezonder

Passende zorg gaat uit van gezondheid en gezondheidsbevordering in plaats van ziekte. In het kader van het motto 'gezonder voelt beter!' kijken we samen met de patiënt welke leefstijlverbeteringen mogelijk en haalbaar zijn, ook om ingrepen en medicalisering te voorkomen. Of we verwijzen de patiënt door naar netwerkpartners die gespecialiseerd zijn in gezondheidsbevordering. Passende zorg is gezonder betekent concreet:

- We ondersteunen patiënten om zo fit mogelijk te zijn bij start, tijdens en na ziekenhuisopname. Daarmee versnellen patiënten zelf het herstelproces en hebben zo min mogelijk functieverlies;
- We hebben aandacht voor de achtergrond van de patiënt. Welke bagage neemt de patiënt mee? We bevragen de patiënt daarop en sluiten zo ook aan bij zijn of haar behoeften;
- We werken samen met partners en bevorderen een gezondere leefstijl bij de bewoners van onze regio via positieve gezondheid en persoonsgerichte zorg;
- We motiveren onze medewerkers om gezond te leven tijdens én buiten het werk, en zorgen dat ze hiervoor de mogelijkheden krijgen. Van een gezonde lunch tot een fiets van het werk.



We initiëren en organiseren netwerkzorg

Bij Dijklander Ziekenhuis bieden we passende zorg op de juiste plek voor inwoners met een medisch specialistische zorgvraag in ons verzorgingsgebied. Netwerkzorg is een belangrijk middel om dit voor elkaar te krijgen. Wij geloven in samenwerking in netwerken, om zo kennis en kunde te concentreren rondom de patiënt. Alleen door samen te werken, kunnen we er echt zijn voor de patiënt. Samen met onze huisartsen, professionals in verpleeg- en verzorgingshuizen (VVT) en andere netwerkpartners krijgen we de zorgtransformatie voor elkaar.

We werken samen met huisartsen en andere verwijzers

Met de huisartsenkoepels (Huisartsen Zaanstreek Waterland, Westfriese Huisartsorganisatie en Zorggroep West-Friesland) heeft Dijklander Ziekenhuis begin 2022 de samenwerking bekrachtigd in een visiedocument. De visie gaat uit van passende zorg: voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg kan alleen in een sterke regionale en domein overstijgende samenwerking. Deze visie verbindt Dijklander Ziekenhuis nog meer aan onze huisartsen en bekrachtigt de al lang bestaande samenwerking. Ook zet het de vragen die we delen op een rij. Waar kunnen we de meeste gezondheidswinst behalen? In welke delen van de zorg moeten kwaliteit en toegankelijkheid versterkt worden? Er worden gezamenlijke ambities en doelen in gesteld. Zoals het digitale anderhalvelijnsconsult, waarbij de huisarts laagdrempelig advies aanvraagt zonder de patiënt te hoeven verwijzen. Werkafspraken over taakverdeling tussen huisarts en medisch specialist verbeteren de passende zorg. Ook met andere verwijzers werken we samen aan verbetering. Vanuit dezelfde visie; voorkomen, verplaatsen en vervangen van zorg.

We werken samen in het Regioplatform

Samen met de partners in de keten zorgen we voor de transitie van zorg. Hiervoor is het Regioplatform opgericht. Zorgcirkel, NoordWest Ziekenhuisgroep, Omring en Dijklander Ziekenhuis hebben afgesproken om passende zorg op de juiste plek te bieden. Dat kan alleen samen, juist omdat we als organisaties elkaar aanvullen. Zo werkt inmiddels een triagist vanuit de Verpleeg-, Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) op de SEH in Dijklander Ziekenhuis om onnodige opnames van ouderen in het ziekenhuis te voorkomen. En lopen verschillende projecten die bijdragen aan een naadloze overgang van patiëntenzorg tussen verschillende zorginstellingen. Van digitale informatie-overdracht tussen ziekenhuizen en VVT tot transmurale capaciteitsplanning, het netwerkdossier en de zorgservicecentrale. Samen bouwen we gestaag aan de zorgtransformatie. Een belangrijke voorwaarde hiervoor is dat we elkaars data kunnen inzien, en een goede informatieoverdracht voor de patiënt door de keten. Dus daar zorgen we ook voor. Voor al onze partners in de regio is patiënten informatie beschikbaar. En de patiënt kan bij z'n persoonlijke gezondheidsomgeving.

We werken samen met andere ziekenhuizen

We werken intensief samen met andere ziekenhuizen omdat we altijd het beste willen voor onze patiënten, ook als wij bepaalde expertise niet in huis hebben. Daarom trekken we op met academische ziekenhuizen, zoals het Amsterdam UMC. Dit zorgt er ook voor dat inwoners uit de regio gewoon bij Dijklander Ziekenhuis terecht kunnen voor de voor- en nazorg, dichtbij huis. Ook zoeken we de samenwerking op met andere regionale ziekenhuizen. We bundelen onze kennis en expertise voor de beste zorg in de regio.



Medewerkers staan centraal en krijgen ruimte om te leren en innoveren

De wereld verandert in sneltreinvaart en de krapte op de arbeidsmarkt wordt steeds groter. De uitdaging is om hier goed mee om te kunnen gaan en op te kunnen anticiperen. Dit vraagt van ons dat we wendbaar zijn. Dat we inzetten op behoud van onze medewerkers. Op leren en innoveren. Daarom bieden we daar alle ruimte voor. En nemen medewerkers regie op eigen ontwikkeling.

We zijn een aantrekkelijke werkgever en bieden ruimte voor ontwikkeling

Gemotiveerde en fitte medewerkers die met plezier in ons ziekenhuis werken zijn cruciaal voor het realiseren van onze strategie. We trekken nieuwe medewerkers aan en blijven medewerkers aan ons binden door een gezonde en veilige werkomgeving te creëren. Waar ruimte is voor werkplezier en groei. We faciliteren onze medewerkers om hun werk in elke levensfase goed te kunnen blijven doen. En investeren in werkdruk verlagende innovaties. We bieden loopbaanpaden voor onze professionals. Met talent- en traineeprogramma's en stages. Plus volop mogelijkheden voor ontwikkeling. En uiteraard een continue instroom van nieuwe Dijklanders, die net zo leergierig zijn als wij.

We bieden een veilig leerklimaat

Dijklander Ziekenhuis biedt een veilig leerklimaat met een leercultuur waarin feedback geven en ontvangen een basis is voor ontwikkeling. Met intervisie met collega's. Met een open meldcultuur (VIM, MIM) en passend gedrag waarbij we leren van (bijna) incidenten, klachten en calamiteiten. We stimuleren innovatie, multidisciplinair en in samenwerking met onze partners.

We zijn een opleidingsziekenhuis

Wij zijn een opleidingsziekenhuis met zeven medische vervolgopleidingen en willen verder groeien. We zoeken met onze topklinische ambities aansluiting bij de groep van topklinische koplopers op het gebied van medische zorg, opleiding, wetenschap en innovatie (Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen). Klinisch en verpleegkundig leiderschap zijn goed ontwikkeld.

We geven onze professionals regie

Bij Dijklander Ziekenhuis staat leiderschap voorop. Ons besturingsmodel met duaal management maakt onze professionals slagvaardiger en geeft hen verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Wat je ook doet en waar je ook werkt, je wordt uitgedaagd om eigenaarschap te tonen. Er is lef en nuchterheid voor nodig om de regie te pakken. En oprechte interesse in elkaar en je patiënten om je te blijven verbeteren. Maar laat dat maar aan een Dijklander over.

We stimuleren verbetering

Met Lean in ons DNA onderzoeken wij waar nieuwe mogelijkheden liggen om echt van betekenis te kunnen zijn voor bestaande en nieuwe patiënten. Professionals krijgen alle ruimte om op ieder niveau voorstellen tot verbetering te doen, verbeteringen te ontwikkelen en daarbij besluiten te nemen die vallen onder hun verantwoordelijkheid.

We delen onze kennis

Ons ziekenhuis is zichtbaar in de regio. We werken graag samen met partners als het gaat om arbeidsmarkt en opleidingen. En wij delen onze kennis en expertise met onze verwijzers, netwerkpartners en beleidsmakers. Zodat ook zij het elke dag beter kunnen doen.



Ons zorgaanbod op de locaties

Dijklander Ziekenhuis heeft gekozen voor een profilering per locatie. We gaan vanuit deze profielen ons zorgaanbod verder ontwikkelen, aanscherpen. Op die manier spelen we in op de strategische uitdagingen. We vangen de groei van de (vergrijzende) bevolking, met name in regio Waterland op. We houden rekening met de steeds krappere arbeidsmarkt. We zien dat, door de Covid-crisis, ziekenhuizen zich hebben moeten richten op vooral acute zorg. ZBC's hebben electieve zorg overgepakt. Op de acute zorg zien we mogelijkheid tot nog meer samenwerking in de keten. Tevens volgen we de landelijke discussies over concentratie van de meer hoog complexe acute zorg.

Onze huidige locatie profielen scherpen we als volgt aan

In Purmerend vinden planbare, niet-complexe ingrepen plaats, geen spoedoperaties. Er is spoedeisende hulp op trauma level 3 niveau (onderdeel van de Acute Zorg Unit) en beschouwende klinische zorg, complex en minder complex.

In Hoorn bieden we spoed- en complexe ingrepen. Met een spoedeisende hulp op trauma level 2 niveau. En beschouwende klinische zorg, complex en minder complex.

Poliklinische zorg is 'digitaal tenzij'. Met spreekuren en diagnostische onderzoeken op de vier locaties. De buitenpoliklinieken in Enkhuizen en Volendam verbinden de regio en ondersteunen lokaal netwerksamenwerking.

En we positioneren onszelf scherper in de regio

De passende zorg, waar we vol op inzetten, biedt groeikansen. Groeikansen op bestaande en nieuwe zorgproducten. Innovatieve concepten, mét samenwerkingspartners. Die kansen gaan we benutten en passend bij de locatie in de regio uitdragen.

We gaan de acute zorg met onze samenwerkingspartners verder optimaliseren, in Purmerend en Hoorn. Daarnaast onderzoeken we hoe we klinische, beschouwende zorg kunnen concentreren of nauwer laten samenwerken over de locaties om zo efficiënter te kunnen werken. Door het inrichten van interventiestraten en diagnostische / behandelstraten op locatie Purmerend willen we de service en toegangstijd verbeteren. We gaan verder onderzoeken hoe we dit kunnen realiseren.

Ook gaan we Dijklander Ziekenhuis met speerpunten onderscheiden. Deze speerpunten gaan we benoemen en de komende jaren uitbouwen. Door ons stevig en duidelijk te positioneren, weten patiënten ons beter te vinden, verbeteren we de toegang voor patiënten, scheppen we kansen voor investeringen en innovatie. Zo worden we ook een aantrekkelijke werkgever. Op die manier houden we ruimte om het kader en de invulling van de speerpunten de komende tijd nader vorm te geven.

Cruciaal voor de strategie

Passende zorg, netwerkzorg, een geprofileerd zorgaanbod en leren en innoveren. Dit zijn de hoofdpijlers van onze nieuwe strategie. Maar er is meer nodig om van de nieuwe koers een succes te maken, namelijk de volgende ingrediënten:

Duurzaamheid

Duurzaamheid is al onderdeel van onze organisatie, en cruciaal voor het waarmaken van onze ambities. We willen onze negatieve impact zoveel mogelijk verminderen. En een positieve bijdrage leveren op de gezondheid van mens en milieu. Met als stip op de horizon de 'Sustainable Development Goals' van de Verenigde Naties. Dit betekent dat we alle nieuwe processen 100% duurzaam maken en stap voor stap bestaande processen verduurzamen. Dijklander Ziekenhuis wordt op duurzaamheid onderscheidend. Een circulair ziekenhuis dat duurzame zorg biedt en duurzame innovatie mogelijk maakt. Dit trekt een nieuwe generatie medewerkers aan die wil zorgen voor de toekomst. Op een plek waar duurzaamheid geen term is maar een manier van werken.

Capaciteitsmanagement

Hoe kunnen we in een tijd van groeiende zorgvraag en schaarste op de arbeidsmarkt toegankelijke en kwalitatief goede zorg blijven bieden? Daar zetten we, naast duurzame inzetbaarheid van Dijklanders, integraal capaciteitsmanagement voor in. Door continue monitoring van de zorgvraag en het zorgaanbod op operationeel, tactisch en strategisch niveau, kunnen we bijsturen en passende keuzes maken. Hierbij proberen we altijd de beste balans te vinden tussen kwaliteit, toegankelijkheid, werkplezier en financiële gezondheid. Samen met de afdelingen. Dat is beter voor de patiënten en beter voor Dijklanders.

Toekomstbestendig en daarmee duurzaam financieel beleid en passende financiering

Voor een gezonde toekomst moeten we onze financiën op orde hebben. Dat betekent dat we afspraken met zorgverzekeraars en banken nakomen door onze productiebegroting binnen het afgesproken budget te realiseren. Alleen zo kunnen we financiële risico's afdekken als gevolg van minder aanneemsommen, meer productieplatforms en druk op de prijzen.

Met onze belangrijkste zorgverzekeraars, VGZ en Zilveren Kruis, werken we samen om onze zorg nog beter, toegankelijker en betaalbaarder te maken. We hebben hiervoor een meerjaren-intentieverklaring getekend, waarin de gezamenlijke ambities staan. En we starten een bekostigings-pilot die de 'juiste zorg op de juiste plek en zinnige zorg' beweging faciliteert. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) wordt bij de pilot betrokken. Ook in de toekomst is comfort van de zorgverzekeraars een randvoorwaarde om succesvol zinnige zorg voort te zetten.

Digitale innovatie

Om de transformatie naar passende en netwerkzorg mogelijk te maken, is digitale transformatie nodig. We werken de komende jaren de digitale transformatie verder uit in vijf thema's:

Regie geven aan patiënten en hun naasten met behulp van digitalisering. Wij zetten in op digitale kanalen die passen bij de behoefte en vermogens van onze patiënten. Digitaal waar het kan (dat is ook duurzaam), fysiek waar het moet. Samenwerken met onze netwerkpartners om de 'juiste zorg op de juiste plek' te kunnen bieden. Alle patiënten informatie is voor elke zorgpartner beschikbaar.

Dé werkgever zijn in de regio door onze medewerkers op een slimme manier te ontzorgen en ontlasten. Met slimme digitale toepassingen in onze processen en door data zo goed mogelijk in te zetten.

Onze medewerkers en patiënten ondersteunen in digi-vaardigheid zodat we digitale vernieuwingen verder kunnen uitbreiden. Passend bij Dijklander Ziekenhuis als lerende organisatie.

Een datagedreven organisatie zijn. Data is een belangrijke driver voor het verbeteren en optimaliseren van (transmurale) zorgprocessen en het verhogen van kwaliteit. Ook gebruiken we data voor onze bedrijfsvoering.

Vastgoed

We stellen een strategisch vastgoedplan op. Dit vertaalt het zorgbeleid naar een lange termijn huisvestingsplan en onderhoudsplan. Ook beschrijft het wat we in de gebouwen moeten vernieuwen en vervangen. Uitgangspunten zijn verduurzaming, minder vierkante meters en het nieuwe werken. Verduurzaming geldt voor alles wat we doen en dus ook voor vastgoed. De trend is compacter bouwen, op minder vierkante meters vanuit het idee van 'de juiste zorg op de juiste plek', door bijvoorbeeld inzet van e-health. Het nieuwe werken gaat over hoe de (kantoor)omgeving de werkprocessen het beste ondersteunt. We gaan hierbij uit van hybride werken (thuis en in het ziekenhuis) met werkplekken waar ze nodig zijn.

Met deze handvatten voor onze nieuwe koers, kunnen we als Dijklander Ziekenhuis waarmaken waar we voor staan. Samen organiseren we de zorg anders en slimmer. Nu en in de toekomst. Beter voor iedereen.