

## Visie op Toezicht

*Raad van Toezicht van het Dijklander Ziekenhuis*

### Beter Begrepen

In het Dijklander Ziekenhuis willen we patiënten beter begrijpen, niet alleen snappen wat er scheelt, maar ook wat voor hen belangrijk is. Op die manier willen we met onze zorg de verwachtingen van patiënten overtreffen en voldoen aan de normen, eisen, de nieuwste inzichten en innovaties. We organiseren de zorg slim, dichtbij de patiënt waar het kan en verder weg als de kwaliteit van zorg daar om vraagt. Het Dijklander Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis waar ontwikkelen en continu verbeteren centraal staan.

### Inleiding

In deze visie op toezicht geeft de Raad van Toezicht haar visie op waarom, waartoe en hoe zij toezicht houdt. De Governancecode zorg 2022 (BoZ), de ambities en de identiteit van het Dijklander Ziekenhuis zijn hiervoor het uitgangspunt. De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit wederzijds vertrouwen tussen Raad van Toezicht en de leden Raad van Bestuur, zowel op het vlak van deskundigheid als op het vlak van intenties en integriteit. Vanuit dat perspectief is deze visie geschreven.

De Raad van Toezicht heeft de taak op een proactieve wijze toezicht te houden op de realisatie van de missie, visie en doelstellingen van het ziekenhuis, het beleid van de Raad van Bestuur, het functioneren van de leden van de Raad van Bestuur, de bestuurbaarheid van het ziekenhuis en de algemene gang van zaken in het ziekenhuis. De Raad van Toezicht heeft een eigenstandige positie, voert het toezicht houden uit vanuit een eigen visie op toezicht en vervult deze rol vanuit een onafhankelijke positie, zonder last of ruggenspraak.

Bij het vervullen van haar toezichthoudende taak, maakt de Raad van Toezicht niet alleen verbinding met de Raad van Bestuur, maar spreekt enkele malen per jaar ook met de (vertegenwoordiging van de) medewerkers (Ondernemingsraad), cliënten (cliëntenraad), de medische staf (stafbestuur) en de verpleegkundigen (Verpleegkundig Stafbestuur). Hierdoor raakt de Raad betrokken bij de kern van de organisatie.

Deze visie vormt, samen met de statuten, het reglement Raad van Toezicht, het reglement Raad van Bestuur en het informatieprotocol, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en stimuleert tot reflectie op- en het gesprek over het functioneren en de onderlinge relatie tussen de bestuurders en toezichthouders van het Dijklander Ziekenhuis. Hiermee sluit de visie naadloos aan bij de kernwaarden van het Dijklander Ziekenhuis: oprechte interesse, nuchterheid en lef.

### Kerntaken van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vindt het zijn taak om een constructief-kritische dialoog aan te gaan met de Raad van Bestuur over doelen, besturing, risico's en resultaten van het Dijklander Ziekenhuis.

Binnen deze taak zijn verschillende rollen te onderscheiden:

- Toezichthoudende rol: proactief informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren. Hierbij wordt getoetst of de Raad van Bestuur alle in aanmerking komende belangen van betrokkenen en stakeholders heeft meegewogen.
- Adviserende rol/ sparringpartner: adviseren van en meedenken met de Raad van Bestuur op basis van de aanwezige kennis en expertise in de Raad van Toezicht.
- Maatschappelijke rol: verbindingen leggen met de samenleving door de ontwikkelingen in de omgeving en samenleving te verbinden met de organisatie. De Raad van Toezicht ziet er ook op toe of de Raad van Bestuur wel voldoende in verbinding staat met de eigen omgeving.
- Werkgeversrol: benoemen, ontslaan en beoordelen van de leden van de Raad van Bestuur, alsmede het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van de leden van de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht beoogt met zijn functioneren bij te dragen aan de verwezenlijking van haar maatschappelijke doelstellingen, alsmede aan het voldoen aan de reële maatschappelijke verwachtingen die aan het Dijklander Ziekenhuis worden gesteld, te weten:

- Het borgen van de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van medisch specialistische zorg voor patiënten in de regio Noord-Holland Noord op korte en lange termijn.
- Een gezonde bedrijfsvoering en financiële situatie zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden.

Hiermee levert de Raad van Toezicht een bijdrage aan het maatschappelijk vertrouwen in de sector als geheel.

### **Resultaat toezicht**

Het resultaat van het toezicht is dat voor alle belanghebbenden transparant is op welke wijze het beleid tot stand is gekomen, welke acties en besluiten hebben geleid tot welke resultaten, hoe de bedrijfsmiddelen zijn aangewend en of volledig is gehandeld binnen de wettelijke en maatschappelijke kaders.

### **Reikwijdte van het toezicht**

De reikwijdte van het toezicht is vastgelegd in de statuten van het Dijklander Ziekenhuis, het reglement Raad van Toezicht en het reglement Raad van Bestuur. In deze stukken is eveneens de wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling tussen beide organen opgenomen.

### **Kwaliteit en profiel van de Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht kent de volgende commissies, die elk een reglement hebben vastgesteld:

- Commissie kwaliteit: ondersteunt en adviseert de Raad van Toezicht bij het houden van (toe)zicht op de kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie in de breedste zin van het woord.
- Auditcommissie: ondersteunt en adviseert de Raad van Toezicht bij het bij het houden van (toe)zicht op de financiële gang van zaken, de financiële verantwoording, ICT ontwikkelingen en risicomanagement.
- Remuneratiecommissie: ondersteunt de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de werkgeversfunctie en de toezichthoudende taak van Raad van Toezicht met betrekking tot het bezoldigingsbeleid (binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens).

Uitgangspunt voor de bezetting van de Raad van Toezicht is dat de leden generalisten zijn die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen, complementair aan elkaar zijn en affiniteit hebben met de doelgroep en kernwaarden van het Dijklander Ziekenhuis. Voor integraal toezicht beschikken alle leden over een helicopterview. Daarnaast heeft ieder lid specifieke expertise binnen een of meerdere kennisvelden. De kennisvelden kunnen verspreid zijn over of verenigd zijn in een of meerdere leden. De Raad van Toezicht draagt er zorg voor dat er voldoende kennis aanwezig is van ontwikkelingen in de zorg, zowel op het gebied van wet- en regelgeving, financiering, kwaliteit en veiligheid, patiënten perspectief, human resources, ICT en vastgoed. De Raad van Toezicht evalueert ieder jaar het eigen functioneren waarbij voorafgaand aan de evaluatie input wordt gevraagd aan de Raad van Bestuur. Eens in de twee jaar wordt de Raad van Toezicht hierin begeleid door een onafhankelijke externe deskundige.

### **Bij- en nascholing**

De Raad van Toezicht werkt permanent aan de ontwikkeling als team en aan de ontwikkeling van de individuele leden. De professionele ontwikkeling van de leden is een jaarlijks terugkerend agendapunt tijdens de plenaire vergadering. Gevolgde scholingen, cursussen en kennisbijeenkomsten worden zichtbaar gemaakt op de website van de NVTZ.

### **Middelen die de Raad van Toezicht ter beschikking staan**

In het informatieprotocol is vastgelegd welke informatie minimaal aan de Raad van Toezicht ter beschikking wordt gesteld. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht een eigen verantwoordelijkheid om alle informatie te vragen die nodig is voor het vervullen van de taak van toezichthouder. De Raad van Toezicht kan, indien hij dit nodig acht, informatie inwinnen bij onder andere functionarissen en externe adviseurs c.q. stakeholders van het Dijklander Ziekenhuis. De Raad van Bestuur wordt hiervan op de hoogte gesteld. De Raad van Toezicht ziet erop toe dat interne en externe stakeholders invloed kunnen uitoefenen op de zorg, de dienstverlening en de koers van het Dijklander Ziekenhuis.

Voorafgaand aan ieder kalenderjaar wordt een jaarplanning gemaakt voor de vergaderingen van de Raad van Toezicht en de commissies. Hierin wordt rekening gehouden met de Planning- & Controlcyclus en worden de voorziene onderwerpen voor het komende jaar per vergadering alvast opgenomen. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht sluit minimaal eenmaal per jaar bij een overlegvergadering van de Ondernemingsraad en de Raad van Bestuur en één maal bij een overlegvergadering van de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur. Minimaal één maal per jaar is er een ontmoeting met het bestuur van het Stafbestuur en de VSB. Daarnaast worden de leden van de Raad van Toezicht uitgenodigd voor relevante belangrijke gebeurtenissen of bijeenkomsten. De reguliere vergaderingen van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur en de Commissievergaderingen vinden periodiek plaats in het Dijklander Ziekenhuis. De vergaderfrequentie, werkwijze en taken zijn vastgelegd in het reglement Raad van Toezicht en in de reglementen van de Kwaliteitscommissie, de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie.

**Contact met de Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht is te bereiken via mevrouw J. Bruijninx (Jessica), secretaris Raad van Toezicht.  
([j.y.m.bruijninx@dijklander.nl](mailto:j.y.m.bruijninx@dijklander.nl))