



# Richtlijnen voor uw behan- ding

Afdeling Revalidatie & Therapie

Locatie Purmerend/Volendam

## **Wat is revalidatie?**

Als gevolg van een ziekte, een ongeval of een aangeboren aandoening kunnen er stoornissen ontstaan in het bewegingsapparaat of zenuwstelsel. Hierdoor wordt het moeilijker allerlei dagelijkse handelingen te verrichten. Hierbij kunt u denken aan lopen, fietsen, zelfstandig functioneren in huis, schrijven, sporten, vrije tijd besteding, arbeid en spreken. De revalidatiearts, eventueel met het revalidatieteam, behandelt, adviseert en begeleidt u om zo zelfstandig mogelijk te blijven.

## **Wat is revalidatiedagbehandeling?**

De revalidatiedagbehandeling is in bijna alle gevallen multidisciplinair. Dit wil zeggen dat u verschillende therapieën naast elkaar krijgt. Het multidisciplinaire revalidatieteam bestaat uit de volgende paramedici: ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, diëtist; psychosociale hulpverleners; medisch maatschappelijk werker, klinisch (neuro)psycholoog en kinderpsycholoog en de revalidatiearts. De therapeuten werken vanuit hun eigen vakgebied en hebben regelmatig overleg om de behandeling goed op elkaar af te stemmen. In dit overleg, patiëntenbespreking genaamd, wordt het revalidatieplan dat samen met u en het behandelteam is opgesteld besproken. Aan de hand van concrete en gerichte behandeldoelen wordt gewerkt aan het herstellen en/of optimaliseren van uw functioneren.

## **Wat betekent dit in de praktijk?**

Voor behandeling komt u enkele malen per week overdag naar ons ziekenhuis. U wordt dus niet opgenomen. Hoe lang en hoe vaak u in het ziekenhuis aanwezig moet zijn, is afhankelijk van het aantal therapieën.

## **Wat voor vormen van behandeling zijn mogelijk?**

De behandeling kan individueel gegeven worden, maar het is ook mogelijk dat u in aanmerking komt voor een groepsbehandeling.

## **Wat doen de disciplines van het multidisciplinair revalidatieteam?**

### **De revalidatiearts**

Na het gesprek, het lichamelijk onderzoek en zo nodig de aanvullende diagnostiek, stelt de revalidatiearts de medische- en revalidatiediagnose.

De revalidatiearts beoordeelt welke vorm van therapie voor u het meest geschikt is. Dit kan revalidatiedagbehandeling zijn, een enkelvoudige therapie hier of elders, maar ook een technische voorziening. Indien u in evaluatiedagbehandeling komt start deze met de zgn. observatieperiode van  $\pm$  3 weken, gevolgd door een patiëntenbespreking. Afhankelijk van de duur van de behandeling wordt er ongeveer elke 6 weken een patiëntenbespreking gepland. De revalidatiearts bespreekt met u de voortgang van de behandeling. Daarnaast verwijst de revalidatiearts patiënten regelmatig naar één van de multidisciplinaire gespecialiseerde spreekuren:

- het spreekuur met de orthopedisch instrumentmaker voor prothesen beugels, spalken etc.
- het spreekuur met de orthopedisch schoenmaker voor steunzolen, schoenaanpassingen of orthopedische schoenen, wondverpleegkundige op afroep.

### **De ergotherapeut**

Uitgangspunt voor de ergotherapie zijn uw vragen met betrekking tot uw dagelijkse bezigheden. De ergotherapeut gaat samen met u na welke problemen u tegenkomt bij alle dagelijkse bezigheden thuis, op het werk, op school of buitenshuis. Hoe ingewikkeld de dagelijkse bezigheden zijn realiseert u zich pas als uw functioneren verstoord raakt. Na deze inventarisatie zal er door middel van training, adviezen of het gebruik van hulpmiddelen geprobeerd worden de gevolgen van die beperkingen te verminderen.

### **De fysiotherapeut**

De fysiotherapeut richt zich op de problemen die u ervaart van het houdings- en bewegingsapparaat. Zoals spierzwakte, pijn, bewegingsbeperkingen en verminderde conditie. Daarnaast zal de fysiotherapeut de behandeling afstemmen op activiteiten die in het dagelijks leven problemen geven. Zo kan er geoefend worden met (trap)lopen, opstaan en gaan zitten, uit bed komen en activiteiten uit hobby of beroep. Er wordt gestreefd naar de grootst mogelijke zelfstandigheid.

### **De logopedist**

De logopedist houdt zich bezig met problemen op het gebied van communicatie en voeding.

Dat wil zeggen stem, spraak, taal, gehoor en de mondfuncties, zoals zuigen, kauwen en slikken.

Met logopedische adviezen en specifieke behandelmethoden wordt gestreefd naar verbetering, herstel of behoud van mogelijkheden. Soms zal de logopedist in overleg met bijvoorbeeld de ergo- of fysiotherapeut op zoek gaan naar de beste behandelmethode.

### **De maatschappelijk werker**

De maatschappelijk werker houdt zich bezig met de emotionele, psychische en/of praktische gevolgen van uw lichamelijke klachten. Langdurige klachten en beperkingen kunnen verstrekende gevolgen hebben voor uzelf, uw kind, uw gezinsleden, en uw naaste omgeving. Dit betreft het dagelijks functioneren, het persoonlijk psychische welbevinden, maar ook het functioneren binnen het gezin en in een baan. Verwachtingen of toekomstplannen moeten soms worden herzien of aangepast, gedrag moet soms worden veranderd. Afhankelijk van uw hulpvraag en verwachtingen van de revalidatiedagbehandeling kan maatschappelijk werk, indien nodig, u verder begeleiden. Het kan goed zijn om uw naaste omgeving bij de gesprekken te betrekken. Ook is concrete hulp bij problemen van meer praktische aard mogelijk, zoals bij vragen op gebied van wet- en regelgeving en eventueel contact leggen met hulpverleners, instanties en organisaties (bijvoorbeeld werkgever, Arbo-dienst, fondsen, school etc.).

### **De klinisch psycholoog**

De klinisch psycholoog is een deskundige op het gebied van gedrag, psychische problemen en het functioneren van de hersenen. Soms is het al voldoende dat een patiënt weet waardoor de klachten veroorzaakt worden. In andere gevallen is uitgebreider neuro-psychologisch onderzoek nodig, eventueel gevolgd door een behandeling. In het ziekenhuis vinden over het algemeen korte behandelingen plaats, die zich toespitsen op de (lichamelijke) klachten van de patiënt en de wijze waarop de patient omgaat met de klachten.

### **Inschrijven**

U wordt door de revalidatiearts aangemeld voor de aangevraagde therapie(ën). Het planbureau van de afdeling neemt telefonisch of schriftelijk contact met u op voor een eerste afspraak.

Dit gebeurt zodra er een geschikte plek vrijkomt, en u aan de beurt bent. Wij begrijpen dat u graag zou willen weten hoe lang de wachttijd is, maar dat is in de meeste gevallen niet aan te geven. De behandelduur voor elke patiënt is verschillend, waardoor vooraf niet bekend is wanneer er een behandelplek vrijkomt. Tot onze spijt kunnen we u daarom niet over de stand van zaken van de wachtlijst informeren.

## **Vakantie**

Als u bij uw aanmelding aan de revalidatiearts en tijdens het intakegesprek met uw behandelaars uw voorgenomen vakanties doorgeeft, kunnen wij proberen hier rekening mee te houden. Zo kunnen we zoveel mogelijk voorkomen dat de behandelperiode wordt onderbroken.

Het kan dan soms beter zijn de start-datum van de behandeling uit te stellen tot na uw vakantie. Een vakantie tijdens therapie dient tijdig te worden aangegeven.

## **Afwezigheid**

Vermeld bij de aanmelding eventuele dagen waarop u beslist niet een therapie kunt volgen. We proberen hier bij de planning rekening mee te houden. Het kan zijn dat uw wachttijd hierdoor toeneemt.

## **Verzekering**

Wij vragen u dringend om te controleren of en in welke mate de door u aangevraagde vorm van therapie door uw ziektekostenverzekeraar wordt vergoed.

Heeft u de aangevraagde therapie niet of beperkt bijverzekerd, dan brengen wij de kosten die buiten de dekking van de verzekering vallen, bij u in rekening. Wij willen u erop attent maken dat u zelf verantwoordelijk bent om u te laten informeren over uw vergoeding. Hiermee voorkomt u dat u achteraf verrast wordt. De revalidatiebehandelingen tellen mee in het aanspreken van het eigen risico. Houd u er dus rekening mee dat u mogelijk een gedeelte van de behandeling zelf moet betalen.

## **Eerste afspraak en vervolg-afspraken**

Er wordt contact met u opgenomen voor de eerste afspraak. Wanneer uw behandeling een combinatiebehandeling door meerdere therapeuten betreft, wordt er een reeks behandelingen van tevoren ingepland. De tijden van deze behandelingen staan vast en zijn niet te verschuiven.

De vervolgafspraken voor de individuele therapieën die niet de revalidatie betreffen kunt u zelf maken aan de balie van de afdeling. Als u bij aanvang van de behandeling uw afsprakenkaart daar inlevert, worden de vervolgafspraken hierop tijdens uw behandeling genoteerd door de baliemedewerkers. Echter dient u altijd voor de zekerheid wel na te vragen of de volgende afspraak door gaat. Het kan namelijk voorkomen dat de therapeut verhinderd is en de afspraak niet door gaat of veranderd is.

## **Ziekte en annuleringen**

Als u door ziekte of overmacht een behandeling moet verzetten of annuleren, horen wij dit graag mondeling of telefonisch minimaal 24 uur voor de gemaakte afspraak. Onze medewerkers maken, indien mogelijk en gewenst, een nieuwe afspraak met u.

Het Waterlandziekenhuis hanteert een wegblijftarief voor patiënten die - zonder afbericht - niet verschijnen voor hun afspraak of verrichting.

Bent u verhinderd voor uw afspraak, meld dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren bij de polikliniek. Is de polikliniek gesloten, dan kunt u ook uw afbericht doorgeven via het algemene telefoonnummer (0299) 457 457.

Bericht u niet tijdig af, dan ontvangt u een nota met een wegblijftarief van 50 euro. U kunt deze nota niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

## **Op tijd**

Alle behandelaars streven ernaar elke behandeling op tijd te beginnen. Hiervoor vragen wij u op het afgesproken tijdstip van behandeling aanwezig te zijn.

## **Patiëntenverenigingen en richtlijnen**

Hierna treft u de verschillende websites van patiëntenverenigingen voor lotgenotencontact of uitgebreidere informatie over uw aandoening.

*CVA*

[www.cva-vereniging.nl](http://www.cva-vereniging.nl)

*Diabetes*

[www.dvn.nl](http://www.dvn.nl)

*Spieraandoeningen*

[www.vsn.nl](http://www.vsn.nl)

*MS*

[www.msvereniging.nl](http://www.msvereniging.nl)

*Reuma*

[www.reumafonds.nl](http://www.reumafonds.nl)

*Amputatie*

[www.lvvg.nl](http://www.lvvg.nl)

*Chronische Pijn*  
www.pijn-hoop.nl

*Whiplash*  
www.whiplashstichting.nl

*Niet Aangeboren Hersenletsel*  
www.cerebraal.nl

*Oncologie*  
www.kwfkankerbestrijding.nl  
www.nfk.nl

*Parkinson*  
www.parkinson-vereniging.nl  
*Parkinsoncafe novawhere*  
2e maandag van de maand  
info@parkinsoncafe.nl

*Landelijke richtlijnen zijn te vinden op*  
www.cbo.nl  
www.revalidatiegeneeskunde.nl

## **Tevreden of toch niet?**

### **Verbeteringen**

Wij werken voortdurend aan de verbetering van onze dienstverlening en vinden het daarom waardevol als u uw ervaringen, suggesties, tips of vragen met ons wilt delen. Wij adviseren u in eerste instantie contact op te nemen met de betreffende afdeling of medewerker. Kunt u op de afdeling niet terecht, dan kunt u ook uw verhaal of vragen kwijt op het Patiënten Service-punt in de centrale hal van ons ziekenhuis.

### **Klachten**

Wanneer u niet tevreden bent over een bepaald aspect van uw behandeling of verblijf in het Waterlandziekenhuis, vinden wij het ook fijn als u dit meldt. U kunt uw ervaringen kwijt bij de medewerkers van de afdelingen. Het kan echter zijn dat u uw ontevredenheid niet kunt of wilt bespreken met de betreffende persoon (personen) of dat u er samen niet uitkomt. In dat geval kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris en/of de klachtencommissie. Meer informatie kunt u vinden in de folder 'Wegwijzer bij klachten'. Op elke afdeling kunt u deze folder opvragen.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

Balie afdeling Revalidatie & Therapie - Poli 15/16, bouwdeel C0.

Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Telefoon: (0299) 457 630

**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0299 457 001

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



WLZ-06847-NL 7 januari 2019