

# Richtlijnen voor behandeling op de afdeling Revalidatie & Therapie

U bent of komt onder behandeling op de afdeling Revalidatie & Therapie. Hierdoor zult u waarschijnlijk regelmatig moeten komen voor afspraken met de behandelend therapeut.

U mag van ons verwachten dat wij ons maximaal inzetten om uw behandelingen zo prettig en succesvol mogelijk te laten verlopen. Om uw behandeling de beste kans van slagen te geven, is het belangrijk dat u als patiënt weet wat er van u verwacht wordt. Om teleurstellingen en ergernis te voorkomen hebben wij voor u in deze brief de meest belangrijke informatie op een rij gezet.

## **Inschrijven**

U wordt door de verwijzend arts digitaal aangemeld voor de aangevraagde therapie(ën). Het planbureau van de afdeling neemt telefonisch en/of schriftelijk contact met u op voor de eerste afspraak. Dit gebeurt zodra er een geschikte plek vrijkomt en u aan de beurt bent.

Wij begrijpen dat u graag zou willen weten hoe lang de (eventuele) wachttijd is, maar dat is in de meeste gevallen niet aan te geven. De behandelduur voor elke patiënt is verschillend, waardoor vooraf niet bekend is wanneer er een behandelplek vrijkomt. Tot onze spijt kunnen wij u daarom niet over de stand van zaken van de wachtlijst informeren.

## **Vakantie**

Als u bij de aanmelding en tijdens het intakegesprek met uw behandelaar uw voorgenomen vakanties doorgeeft, kunnen wij proberen hier rekening mee te houden. Zo kunnen we zoveel mogelijk voorkomen dat de behandelperiode wordt onderbroken. Het kan soms beter zijn de startdatum van de behandeling uit te stellen tot na uw vakantie. Een vakantie tijdens de therapie periode dient tijdig te worden aangegeven.

## **Afwezigheid**

Vermeld bij uw aanmelding eventuele dagen waarop u beslist niet een therapie kunt volgen. Wij proberen hier bij de planning rekening mee te houden. Het kan zijn dat uw wachttijd hierdoor toeneemt.

## **Verzekering**

Wij vragen u dringend om te controleren of en in welke mate de door u aangevraagde vorm van therapie door uw ziektekostenverzekeraar wordt vergoed. Wij willen u erop attent maken dat u zelf verantwoordelijk bent om u te laten informeren over uw vergoeding. Hiermee voorkomt u dat u achteraf verrast wordt.

## **Eerste afspraak en vervolgspraken**

Er wordt door de planning contact met u opgenomen voor de eerste afspraak.

De vervolgspraken voor de individuele therapieën kunt u zelf maken aan de balie van de afdeling.

## **Ziekte en annuleringen**

Als u door ziekte of overmacht genoodzaakt bent een behandeling te verzetten of te annuleren dan horen wij dit graag minimaal 24 uur voor de gemaakte afspraak.

U kunt dit melden bij de balie van de afdeling, telefoonnummer (0299) 457 630, of via het algemene telefoonnummer (0299) 457 457. Onze medewerkers maken, indien mogelijk, een vervangende afspraak met u.

**Op tijd**

Alle behandelaars streven ernaar elke behandeling op tijd te beginnen. Hiervoor vragen wij u op het afgesproken tijdstip van behandeling aanwezig te zijn.

**Openingstijden en bereikbaarheid**

Balie afdeling Revalidatie & Therapie

Poli 15/16, bouwdeel C0

Open van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Telefoon: (0299) 457 630