



Afdeling Interne geneeskunde

Locatie Purmerend/Volendam

Welkom op onze afdeling. Algemene informatie over het ziekenhuis vindt u in de folder “**Opname**” dat u op de polikliniek bij de inschrijving voor opname heeft gekregen of aan u is uitgereikt tijdens uw opname. Indien dit niet het geval is kunt u deze folder altijd krijgen van de verpleegkundige. Onderstaande informatie is een aanvulling op de folder.

De artsen die hier werken zijn:

Dr. J. Brakenhoff

Dr. R.E. Broers

internist/oncoloog

internist/hematoloog

Dr. L. Eichweber-Lammers

Dr. P. Oosting

internist/endoscopist

internist/endoscopist

Dr. F.A.J. Verburg

Dr. M.M. Vleugel

internist/endocrinoloog

internist/oncoloog

U kunt aan de verpleegkundige vragen wanneer uw behandelend specialist visite loopt. Bij afwezigheid van uw behandelend arts nemen de andere artsen waar. Voor de dagelijkse gang van zaken is er van maandag tot en met vrijdag een afdelingsarts aanwezig.

De patiënten worden dagelijks met alle specialisten besproken. Bij dit multidisciplinaire overleg wordt de deskundigheid van de verpleegkundige en overige disciplines benut.

Visite afdeling

Twee keer per week wordt er visite gelopen door de dienstdoend internist. De overige dagen wordt er visite gelopen door de zaalarts, welke dagelijks gesuper-viseerd wordt door de internist. Zonodig vindt overleg plaats met uw eigen behandelbaar.

Bezoektijden

Hiervoor is een aparte brochure beschikbaar. Het telefoonnummer van afdeling interne geneeskunde is (0299) 457 432. Hier volgen de tijden van de dagelijks terugkerende activiteiten op de verpleegafdeling. Wij verzoeken u vriendelijk om op deze tijden aanwezig te zijn op uw kamer.

06.00 - 07.00 uur	<i>Medicijnen worden verstrekt</i>
08.00 - 09.00 uur	<i>Ontbijt</i>
	<i>Prikronde van het laboratorium</i>
10.00 - 10.30 uur	<i>Medicijnen worden verstrekt</i>
	<i>Koffie/thee</i>
12.00 - 12.30 uur	<i>Medicijnen worden verstrekt</i>
	<i>Lunch</i>
13.00 - 14.00 uur	<i>Rust uur</i>
14.00 - 14.30 uur	<i>Medicijnen worden verstrekt</i>
	<i>Koffie/thee</i>
17.00 - 18.00 uur	<i>Medicijnen worden verstrekt</i>
	<i>Diner</i>
19.00 - 20.00 uur	<i>Koffie/thee</i>
22.00 - 22.30 uur	<i>Medicijnen worden verstrekt</i>

Het kan voorkomen dat de visite of onderzoeken plaatsvinden tijdens het rustuur.

Contactpersoon

In verband met uw privacy wordt er alleen informatie over u aan de bij ons bekende contactpersonen gegeven. Wij stellen het op prijs als één of twee personen ten aanzien van informatie over uw gezondheidstoestand de contacten met het ziekenhuis onderhouden. Dit kan tijdens bezoeken of telefonisch. Wij vinden het prettig als er niet voor 11.00 uur gebeld wordt ivm onze werkzaamheden. Er zijn natuurlijk altijd situaties dat hiervan afgeweken mag worden.

Als u of uw familie een gesprek met de arts wilt kunt u via de verpleegkundige een afspraak maken. Het kan ook zo zijn dat de behandelend arts een gesprek samen met u en uw familie wilt om uitslagen van onderzoeken of het behandelplan te bespreken. Dan wordt er contact met u opgenomen.

Leerafdeling

Vanaf oktober 2007 is deze afdeling ook een leerafdeling. Dit houdt in dat er 8 stagiaires op de afdeling werken om alle vaardigheden van het verpleegkundig beroep te leren. Er zijn altijd voldoende verpleegkundigen aanwezig die de eindverantwoordelijkheid dragen, de stagiaires vullen het verpleegkundig team

aan. Als de stagiaires nieuwe handelingen aanleren vragen ze altijd eerst uw toestemming.

De stagiaires werken altijd onder de verantwoordelijkheid van de verpleegkundige, hierdoor bewaken we de kwaliteit van zorg. Op deze manier wil het Dijklander Ziekenhuis een bijdrage leveren om meer verpleegkundigen op te leiden.

Meer informatie

Heeft u vragen over de directe patiëntenzorg of organisatorische werkzaamheden dan kunt u zich het beste wenden tot de verpleegkundige die op dat moment verantwoordelijk is voor de kamer waar u verblijft. Blijven er nog vragen over dan kunt u altijd bij het afdelingshoofd terecht. Via de verpleegkundige kunt u haar spreken.

Wij vragen uw aandacht voor het volgende:

- Indien u gebruik wilt maken van de telefoon of de televisie bij uw bed, kunt u aan de voedingsassistenten vragen om de folder “Telefoon en televisie voor patiënten”. U krijgt dan tevens een hoofdtelefoon.
- U mag gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.
- Tijdens de periode dat u bent opgenomen krijgt u alle medicatie verstrekt door het ziekenhuis, tenzij anders met u is afgesproken.
- Koffie, thee en dergelijke mogen niet op de balustrade worden genuttigd.
- U kunt aan de voedingsassistente of de verpleegkundige vragen als u iets wilt eten of drinken. Het is niet toegestaan om zelf in de afdelingskeuken koffie, thee en dergelijke te pakken.
- I.v.m. veiligheidsvoorschriften mogen er geen stoelen worden geplaatst op de balustrade. Er staan wel twee zitbanken waar u gebruik van kunt maken.
- Wilt u eraan denken niet meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen op uw kamer.
- Bij opname wordt gelijk uw voorlopige ontslagdatum gepland. Hier zal tijdens uw verblijf naartoe worden gewerkt.
- Als u de afdeling verlaat om bijvoorbeeld naar het winkeltje in de centrale hal te gaan is het erg belangrijk dat u de verpleging ervan op de hoogte stelt.
- Wij verzoeken u geen gebruik te maken van de telefoon en de televisie tijdens het rustuur en na 23.00 uur en uiterlijk om 22.00 uur terug te zijn op uw kamer.

Dit om de rust op de afdeling te bevorderen.

- Er geldt in het Dijklander Ziekenhuis een algemeen rookverbod. Op het rookterras en 10 meter buiten het ziekenhuis mag er gerookt worden.

Gedragsregels

Wij streven ernaar iedereen zorgvuldig én zo snel mogelijk te helpen. We vinden het belangrijk dat dit gebeurt op een prettige manier voor u als patiënt of naaste, maar ook voor ons als zorgverlener. De ervaring leert dat problemen het snelst opgelost zijn en onduidelijkheden kunnen worden weggenomen, als deze op gepaste manier met elkaar worden besproken.

Wij hebben altijd begrip voor uw verdriet of gevoelens van onmacht, maar agressie, geweld of wangedrag waarden wij niet! Ook kan het ons afleiden van waar we mee bezig zijn: de zorg voor de patiënt!

Dit is oké:

- Respectvol met elkaar omgaan.
- Vragen stellen.
- Vertellen dat u ongerust bent.
- Aangeven dat u iets niet begrijpt.
- Een probleem aankaarten.

Dit is niet oké:

- Het bezorgen van overlast.
- Verbaal of fysiek geweld (of een poging daartoe).
- Discriminatie.
- Bedreiging.
- Seksuele intimidatie.
- Verboden wapens en gevaarlijke voorwerpen (deze worden altijd afgenomen/in beslag genomen door de politie).
- Vernieling of diefstal van eigendommen van het Dijklander Ziekenhuis, van medewerkers en/of van patiënten/bezoeker(s).
- Ongepast gedrag door bijvoorbeeld drank- of drugsgebruik. Als de medische toestand het toelaat, wordt de patiënt weggestuurd. Bezoekers die dergelijk gedrag vertonen, worden altijd weggestuurd.

Tenslotte

Namens alle medewerkers van de unit Interne geneeskunde wensen wij u een goed verblijf op de afdeling.

Wij stellen het op prijs als u met ons bespreekt als u klachten heeft, tevreden of ontevreden bent.

Ook vragen wij u vriendelijk het enquêteformulier in te vullen na ontslag, want wij blijven graag op de hoogte van uw ervaringen.

Met vriendelijke groet,
alle medewerkers van de afdeling Interne geneeskunde

Notities:

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



WLZ-10201-NL 10 december 2020