



# Algemene Informatie

Afdeling Revalidatie & Therapie



## **Wat is medisch specialistische revalidatie?**

Als gevolg van een ziekte, een ongeval of een aangeboren aandoening kunnen er stoornissen ontstaan in het bewegingsapparaat of zenuwstelsel. Hierdoor kunnen problemen in het functioneren ontstaan die soms leiden tot beperkingen in het uitvoeren van alledaagse bezigheden. Hierbij kunt u denken aan lopen, fietsen, zelfstandig functioneren in huis, schrijven, sporten, vrije tijd besteding, arbeid en spreken. Deze beperkingen kunnen weer leiden tot minder functioneren in de maatschappij. Revalidatie stelt zich ten doel waar mogelijk deze stoornissen te verminderen en bij blijvende problemen het leven zo min mogelijk te laten beïnvloeden door een beperking of handicap. De revalidatiearts, eventueel met het revalidatieteam, behandelt, adviseert en begeleidt u om zo zelfstandig mogelijk te blijven functioneren.

## **Wat is poliklinische revalidatiebehandeling?**

De poliklinische revalidatiebehandeling is in bijna alle gevallen interdisciplinair. Dit wil zeggen dat u verschillende therapeuten bezoekt die nauw met elkaar samen werken. Afhankelijk van uw problemen krijgt u te maken met de volgende behandelaars in aanvulling op de revalidatiearts: ergotherapeut, fysiotherapeut, logopedist, medisch maatschappelijk werker, klinisch (neuro)psycholoog, orthopedagoog en diëtist.

De betrokken behandelaars vormen tezamen het revalidatieteam en stellen samen met u behandeldoelen op. Aan de hand van concrete en gerichte behandeldoelen wordt gewerkt aan het herstellen en/of optimaliseren van uw functioneren. Veelal wordt er gestart met een intakefase waarna verder gericht behandeladvies met concrete behandeldoelen volgt. De voortgang van de behandeling wordt gemiddeld iedere 6 weken in het revalidatieteam besproken en waar nodig bijgesteld; de revalidatiearts heeft hiertoe overleg met u tijdens uw spreekuurbezoek. Voor behandeling komt u enkele malen per week overdag naar ons ziekenhuis vanuit uw thuissituatie. Hoe lang en hoe vaak u in het ziekenhuis aanwezig moet zijn, is afhankelijk van het aantal therapieën. De behandeling kan individueel gegeven worden, maar het is ook mogelijk dat u in aanmerking komt voor een groepsbehandeling.

## **Wat doen de disciplines van het interdisciplinair revalidatieteam?**

### **De ergotherapeut**

Uitgangspunt voor de ergotherapie zijn uw vragen met betrekking tot uw dagelijkse bezigheden. De ergotherapeut gaat samen met u na welke problemen u tegenkomt bij alle dagelijkse bezigheden thuis, op het werk, op school of buitenshuis. Hoe ingewikkeld de dagelijkse bezigheden zijn realiseert u zich pas als uw functioneren verstoord raakt. Na deze inventarisatie zal er door middel van training, adviezen of het gebruik van hulpmiddelen geprobeerd worden de gevolgen van die beperkingen te verminderen.

### **De fysiotherapeut**

De fysiotherapeut richt zich op de problemen die u ervaart van het houdings- en bewegingsapparaat. Zoals spierzwakte, pijn, bewegingsbeperkingen en verminderde conditie. Daarnaast zal de fysiotherapeut de behandeling afstemmen op activiteiten die in het dagelijks leven problemen geven. Zo kan er geoefend worden met (trap) lopen, opstaan en gaan zitten, uit bed komen en activiteiten uit hobby of beroep. Er wordt gestreefd naar de grootst mogelijke zelfstandigheid.

### **De logopedist**

De logopedist houdt zich bezig met problemen op het gebied van communicatie en voeding. Dat wil zeggen stem, spraak, taal, gehoor en de mondfuncties, zoals zuigen, kauwen en slikken. Met logopedische adviezen en specifieke behandelmethoden wordt gestreefd naar verbetering, herstel of behoud van mogelijkheden. Soms zal de logopedist in overleg met bijvoorbeeld de ergo- of fysiotherapeut op zoek gaan naar de beste behandelmethode.

## **De maatschappelijk werker**

De maatschappelijk werker houdt zich bezig met de emotionele, psychische en/of praktische gevolgen van uw lichamelijke klachten. Langdurige klachten en beperkingen kunnen verstrekende gevolgen hebben voor uzelf, uw kind, uw gezinsleden, en uw naaste omgeving. Dit betreft het dagelijks functioneren, het persoonlijk psychische welbevinden, maar ook het functioneren binnen het gezin en in een baan. Verwachtingen of toekomstplannen moeten soms worden herzien of aangepast, gedrag moet soms worden veranderd. Afhankelijk van uw hulpvraag en verwachtingen van de revalidatiedagbehandeling kan maatschappelijk werk, indien nodig, u verder begeleiden. Het kan goed zijn om uw naaste omgeving bij de gesprekken te betrekken. Ook is concrete hulp bij problemen van meer praktische aard mogelijk, zoals bij vragen op gebied van wet- en regelgeving en eventueel contact leggen met hulpverleners, instanties en organisaties (bijvoorbeeld werkgever, Arbodienst, fondsen, school etc.).

## **De klinisch psycholoog**

De klinisch psycholoog is een deskundige op het gebied van gedrag, psychische problemen en het functioneren van de hersenen. Soms is het al voldoende dat een patiënt weet waardoor de klachten veroorzaakt worden. In andere gevallen is uitgebreider neuropsychologisch onderzoek nodig, eventueel gevolgd door een behandeling. In het ziekenhuis vinden over het algemeen korte behandelingen plaats, die zich toespitsen op de (lichamelijke) klachten van de patiënt en de wijze waarop de patiënt omgaat met de klachten.

## **De orthopedagoog**

De orthopedagoog houdt zich bezig met psychodiagnostisch onderzoek en eventueel begeleiding van kinderen en hun ouders. De orthopedagoog is alleen bij de kinderrevalidatie betrokken.

## **Planning: wachttijd, eerste afspraak en vervolg afspraken**

U wordt door de revalidatiearts aangemeld voor de interdisciplinaire revalidatiebehandeling. Het planbureau van de afdeling neemt telefonisch of schriftelijk contact met u op voor een eerste afspraak. Dit gebeurt zodra er een geschikte plek vrijkomt, en u aan de beurt bent. Wij begrijpen dat u graag zou willen weten hoe lang de wachttijd is, maar dat is in de meeste gevallen niet aan te geven. De behandelduur voor elke patiënt is verschillend, waardoor vooraf niet bekend is wanneer er een behandelplek vrijkomt. Tot onze spijt kunnen we u daarom niet over de stand van zaken van de wachtlijst informeren.

Het is mogelijk om uw afspraken via Mijn Dijklander in te zien. Dat is een beveiligde website waarop uw medisch dossier staat. U kunt ook iedere week een e-mail ontvangen met de melding dat u de afspraken voor de week erna kunt inzien. Wilt u dat graag? Dan kunt u dit bij de balie aanvragen en laten regelen. Voor het gebruik van Mijn Dijklander heeft u een DigiD nodig. Heeft u nog geen toegang tot Mijn Dijklander of wilt u meer informatie, ga dan naar [www.dijklander.nl/inloggen](http://www.dijklander.nl/inloggen). Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat u goed op de hoogte bent van uw vervolgafspraken.

## **Vakantie, afwezigheid en ziekte**

Als u bij uw aanmelding aan de revalidatiearts en tijdens het intakegesprek met uw behandelaars uw voorgenomen vakanties en afwezigheid doorgeeft, kunnen wij proberen hier rekening mee te houden. Zo kunnen we zoveel mogelijk voorkomen dat de behandelperiode wordt onderbroken. Het kan soms beter zijn de startdatum van de behandeling uit te stellen tot na uw vakantie. Een vakantie tijdens therapie dient tijdig te worden aangegeven.

Indien u vooraf aangeeft op bepaalde dagen beslist geen therapie te kunnen volgen, proberen we hier bij de planning rekening mee te houden. Het kan zijn dat uw wachttijd hierdoor toeneemt.

Als u door ziekte of overmacht een geplande behandeling moet verzetten of annuleren, dient u dit door te geven minimaal 24 uur voor de gemaakte afspraak. Dit kunt u mondeling of telefonisch doorgeven, locatie Hoorn (0229)257 679 of locatie Purmerend (0299) 457 630. Ook kunt u de afdeling in Hoorn via e-mail bereiken: [afmeldenrevfys@westfriesgasthuis.nl](mailto:afmeldenrevfys@westfriesgasthuis.nl)

Als u twee keer achtereen niet bent gekomen zonder dat te melden, wordt de behandeling afgebroken en dient u voor het vervolg van de behandeling eerst een spreekuurspraak te maken bij de revalidatiearts.

## **Privacy**

Uw medische gegevens zijn bekend bij uw behandelteam. Tijdens de teambesprekingen kan het zijn dat er ook andere revalidatieartsen of therapeuten aanwezig zijn die geen onderdeel zijn van uw behandelteam. (zie Wat doen de disciplines van het interdisciplinair revalidatieteam?). Indien u bezwaar heeft tegen deze werkwijze kunt u dit mondeling of schriftelijk aangeven bij uw revalidatiearts.

## **Verzekering**

Wij willen u erop attent maken dat u zelf verantwoordelijk bent om u te laten informeren over uw vergoeding van medisch specialistische revalidatie. In principe valt medisch specialistische revalidatie onder de basisverzekering.

## **Vervoer**

Als u met het openbaar vervoer of met uw auto naar de afdeling komt, kunt u in de meeste gevallen een (gedeeltelijke) vergoeding krijgen voor de gemaakte reiskosten. Hierover kunt u informatie inwinnen bij uw zorgverzekering. U kunt zo nodig een overzicht met behandeldata opvragen bij de balie van de revalidatieafdeling of deze via Mijn Dijklander inzien. Indien uw verzekeraar een indicatieformulier voor (rolstoel) taxivervoer nodig heeft ondertekend door uw revalidatiearts, dient u het formulier zelf in te vullen en af te geven bij de balie. Nadat de revalidatiearts deze heeft ondertekend dient u het zelf op te sturen naar uw zorgverzekering.

## **Tevreden of toch niet?**

Van de medewerkers van het Dijklander Ziekenhuis mag u verwachten dat zij u goede en professionele zorg bieden. Toch kan het voorkomen dat u ergens ontevreden over bent, de zorg niet geheel volgens uw verwachting verloopt of u nog vragen of suggesties heeft. Wij horen dit graag van u. Wij adviseren u in eerste instantie contact op te nemen met onze medewerkers. Mocht u ontevreden zijn en er met de medewerker niet uitkomen of u niet met desbetreffende medewerker in gesprek kunt of wilt gaan, maakt u dan gerust een afspraak of neem contact op met Bureau Zorgervaring. Meer informatie kunt u hierover vinden in de folder: 'Ontevreden? Tevreden? Klachten of suggesties? Laat het ons weten!' te vinden op [www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl). Uiteraard kunt u ook de patiënttevredenheidsenquête invullen.

## **Openingstijden en bereikbaarheid**

Balie afdeling Revalidatie & Therapie

Open van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur

Locatie Hoorn

Poli 38, gebouw C

Telefoon: (0229) 257 679

Locatie Purmerend

Poli 15/16, bouwdeel Co

Telefoon: (0299) 457 630



## Patiëntenverenigingen en richtlijnen

Hierbij verschillende websites van patiëntenverenigingen voor lotgenotencontact of uitgebreidere informatie over uw aandoening:

<b>CVA</b> <a href="http://www.cva-vereniging.nl">www.cva-vereniging.nl</a>	<b>Parkinson</b> <a href="http://www.parkinson-vereniging.nl">www.parkinson-vereniging.nl</a>
<b>MS</b> <a href="http://www.msvereniging.nl">www.msvereniging.nl</a>	<b>DCD</b> <a href="http://www.balansdigitaal.nl">www.balansdigitaal.nl</a>
<b>Diabetes</b> <a href="http://www.dvn.nl">www.dvn.nl</a>	<b>Cerebrale parese</b> <a href="http://www.cpnederland.nl">www.cpnederland.nl</a>
<b>Reuma</b> <a href="http://www.reumafonds.nl">www.reumafonds.nl</a>	<b>Ernstig meervoudig beperkten</b> <a href="http://www.embnederland.nl">www.embnederland.nl</a>
<b>Spieraandoeningen</b> <a href="http://www.vsn.nl">www.vsn.nl</a>	<b>Spina Bifida</b> <a href="http://www.sbh nederland.nl">www.sbh nederland.nl</a>
<b>Amputatie</b> <a href="http://www.lvvq.nl">www.lvvq.nl</a>	<b>Dwarslaesie nederland</b> <a href="http://www.dwarslaesie.nl">www.dwarslaesie.nl</a>
<b>Chronische Pijn</b> <a href="http://www.pijn-hoop.nl">www.pijn-hoop.nl</a>	
<b>Whiplash</b> <a href="http://www.whiplashstichting.nl">www.whiplashstichting.nl</a>	
<b>Niet Aangeboren Hersenletsel</b> <a href="http://www.cerebraal.nl">www.cerebraal.nl</a>	
<b>Oncologie</b> <a href="http://www.kwfkankerbestrijding.nl">www.kwfkankerbestrijding.nl</a> <a href="http://www.nfk.nl">www.nfk.nl</a>	



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



WLZ-06847-NL 17 juli 2021