



Medisch Maatschappelijk Werk

Medisch Maatschappelijk Werk

De afdeling medisch maatschappelijk werk van het Dijklander ziekenhuis biedt begeleiding / behandeling aan U als patiënt en aan uw naasten. Ten gevolge van ziekte, een ziekenhuisopname en/of medische behandeling kunt u psychosociale en emotionele problemen ervaren. Die uw medische behandeling en uw herstel kunnen beïnvloeden.

Over de afdeling

De medisch maatschappelijk werker kan met u in gesprek gaan, als u opgenomen ligt in het ziekenhuis of wanneer u poliklinisch onder behandeling bent. In een gesprek met de medisch maatschappelijk werker bespreekt u welke vragen/zorgen u heeft. Samen met de medisch maatschappelijk werker maakt u afspraken over het verloop van de hulpverlening. De medisch maatschappelijk werker maakt deel uit van het behandelteam van artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners. Hierin wordt informatie gedeeld voor zover dat de behandeling ten goede komt.

De medisch maatschappelijk werker kan u onder andere helpen bij:

- De verwerking van ziekte, gezondheids verlies. Ondersteuning bij het omgaan met een veranderde situatie en/of bij het vinden van een nieuw perspectief. Het terugvinden van uw eigen kracht.
- Palliatieve zorg: slecht-nieuws gesprek, hoe omgaan met de laatste levensfase, meedenken in ethische afwegingen en keuzes, systeem begeleiding (gezin/familie).
- Spanningen in relatie met uw naasten/mantelzorgers. Ziekte is niet alleen indringend voor u als patiënt, maar ook voor uw naasten. Dit kan tot spanningen in de relatie leiden.
- Veiligheid: verwaarlozing, overbelaste mantelzorger, het ontbreken van passend onderdak, spanningen thuis. Vermoeden of sprake van huiselijk geweld of kindermishandeling. Bemiddeling bij onenigheden of klachten.
- Informatie, advies en bemiddeling bij praktische gevolgen van ziekte. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om zaken als werk, financiën, huisvesting en/of wet- en regelgeving.

- Vragen ten aanzien van sociale voorzieningen, zorgen om financiën en werk. Samen met U wordt in kaart gebracht welke problemen er spelen en wat er nodig is om tot een passende oplossing te komen.

Vertrouwelijke informatie

De medisch maatschappelijk werker heeft beroepsgeheim, dat wil zeggen dat de informatie die u geeft vertrouwelijk is en alleen gedeeld zal worden met uw toestemming. De maatschappelijk werker maakt deel uit van het behandelteam en heeft overleg met de medisch specialisten en verpleegkundigen. In het belang van goede patiënten zorg is het soms noodzakelijk om informatie te delen. Informatie aan andere personen of instanties wordt alleen met uw toestemming verstrekt.

Kwaliteit

De maatschappelijk werkers zijn lid van de Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk (BPSW) en werken volgens de beroepscode en het beroepsprofiel.

Klachten

De medisch maatschappelijk werker streeft naar een zo goed mogelijke hulpverlening. Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent vragen wij u om dit bespreekbaar te maken. Mocht dit niet tot een oplossing lijden dan kunt u zich wenden tot bureau zorgervaring of de klachtenfunctionaris.

Maken van een afspraak

U kunt met de medisch maatschappelijk werker in contact komen via de medisch specialist of verpleegkundige.

Maar u kunt ook zelf contact opnemen, zie contact gegevens.

Secretariaat PMP & MMW

Locatie Hoorn

Tel: 0229-257532:

Email: secpsyhoorn@westfriesgasthuis.nl

Ans Kok

Martina Spiering

Hannie Eijk

Locatie Purmerend

Tel: 0299-457243

Email: Secpsy@wlz.nl

Peter Tijs

Joyce Lore de Jong

Sandra Jessurun

Geerke van der Steen

Locatie Enkhuizen

Molenweg 9b
1601 SR Enkhuizen
T. 0228 312 345

Locatie Hoorn

Maelsonstraat 3
1624 NP Hoorn
T. 0229 257 257

Locatie Purmerend

Waterlandlaan 250
1441 RN Purmerend
T. 0299 457 457

Locatie Volendam

Heideweg 1b
1132 DA Volendam
T. 0229 257 500

Postbus 600, 1620 AR Hoorn

www.dijklander.nl
info@dijklander.nl



FLD-00620-NL 04-01-2021