



# ODDZIAŁ RATUNKOWY

## informacje Triage Pools

Spoedeisende Hulp

Locatie Hoorn/Enkhuizen

## Kolor oznaczenia

Poszczególne kolory wskazują na pilność interwencji lekarskiej, tak zwaną kategorię szybkości, z jaką należy przyjąć pacjenta.

**czerwo-  
ny**

### **Wymagana jest natychmiastowa pomoc!**

Pacjenci w tej kategorii są poważnie chorzy lub doznali poważnych obrażeń. Interwencja lekarska musi nastąpić natychmiast. Pacjenci ci najczęściej przywożeni są karetką, po czym bezpośrednio przekazywani są na salę zabiegową.

**poma-  
ra c-  
zowy**

### **Wymagana jest szybka pomoc!**

Pacjenci ci są poważnie chorzy lub doznali poważnych obrażeń. Szybka interwencja lekarska jest wymagana. Pacjenci ci często przywożeni są karetką.

**ółty**

### **Nie jest wymagana natychmiastowa pomoc, a pacjenci mogą chwilowo poczekać na interwencję.**

Choroba lub obrażenia tych pacjentów wymagają interwencji lekarskiej. Nie jest jednak konieczna szybka pomoc.

**zielony**

pacjenci mogą przez jakiś czas poczekać na interwencję lekarską. Pacjenci doznali pewnych obrażeń lub cierpią na jakąś chorobę, która wymaga interwencji lekarskiej, ale nie jest konieczna szybka pomoc.

**niebie-  
ski**

### **Najmniej pilna pomoc.**

Pacjenci są już przez dłuższy okres czasu chorzy lub nie wymagają szybkiej interwencji lekarskiej.

W przypadku skarg i/lub sugestii w związku z wizytą w Oddziale Ratunkowym prosimy o kontakt z biurem serwisu dla pacjentów, które znajduje się w centralnym holu. W godzinach pracy można również dzwonić na numer 0229-257613. e-mail: [info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)

## **Wstęp**

Witamy na Oddziale Ratunkowym (SEH) naszego szpitala.

Oddział dziennie przyjmuje od 60 do 80 pacjentów.

Jedna czwarta tych pacjentów jest przywożona na oddział karetką.

Pewna liczba pacjentów została skierowana na oddział przez lekarza domowego.

Część pacjentów przychodzi na oddział z własnej inicjatywy.

## **Oczekiwanie i Triage**

W SEH wprowadzono system segregacji chorych Manchester Triage System. Za pomocą systemu Triage określamy pilność interwencji lekarskiej odpowiednią dla Państwa dolegliwości / symptomów. Odbywa się to głównie w godzinach 09.30 do 18.00, ponieważ w tym czasie zgłasza się największa ilość pacjentów. Dzięki temu systemowi jesteśmy w stanie określić priorytetowość interwencji lekarskiej w Państwa przypadku. Oznacza to, że interwencja nie następuje zgodnie z kolejnością wejścia na oddział. Oczywiście staramy się udzielić jak najszybszej pomocy wszystkim pacjentom.

## **Brak ubezpieczenia**

Pacjenci leczeni w klinice Dijklander Ziekenhuis, którzy nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego zostaną obciążeni kosztami leczenia. Podczas wizyty na izbie przyjęć pacjent zobowiązany jest pokryć z góry zaliczkę na poczet kosztów przyjęcia.

Opłata ta, wynosi 300,00 Euro.

Płatności można dokonać kartą płatniczą, kartą kredytową lub w gotówce.

## **Ubezpieczenie zagraniczne**

W przypadku posiadania ubezpieczenia za granicą, w czasie wizyty na izbie przyjęć należy okazać recepcjonistce Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EHIC) lub formularz E111. W takim przypadku koszty zostaną zgłoszone bezpośrednio Państwa ubezpieczycielowi. W przypadku nieokazania żadnego z ww. dokumentów ubezpieczeniowych pacjent zobowiązany jest pokryć z góry zaliczkę na poczet kosztów przyjęcia. Opłata ta, wynosi 300,00 Euro.

Płatności można dokonać kartą płatniczą, kartą kredytową lub w gotówce.

## **Triage**

Wchodząc na oddział należy zgłosić się w rejestracji pacjentów SEH, gdzie zostaną Państwo zarejestrowani. Następnie przyjmie Państwa pielęgniarz zajmujący się segregacją chorych Triage. Pielęgniarz ten zadaje Państwu pytania dotyczące Państwa dolegliwości / obrażeń. Przeprowadzone zostaje ogólne badanie w celu ustalenia zagrożenia w związku z Pańskimi dolegliwościami lub obrażeniami. Na podstawie wcześniej ustalonych norm pielęgniarz ustala, jak szybko ma nastąpić badanie i interwencja lekarska, po czym ponownie zajmują Państwo miejsce w poczekalni. Zrozumiałe jest, że pacjent z chorobą serca ma pierwszeństwo w stosunku do pacjenta ze złamanym palcem.

Kolor oznaczenia wskazuje na pośpiech wskazany w Państwa sytuacji. Oznaczeń używa się w celu zapewnienia pacjentom z dolegliwościami wymagającymi szybkiej interwencji lekarskiej odpowiedniego terminu nastąpienia tej interwencji.

Oczywiście dostępność lekarza wymaganej w danym przypadku specjalizacji (na przykład chirurg, pulmonolog, internista, etc.) ma wpływ na czas oczekiwania na interwencję.

## **Kolor oznaczenia**

Poszczególne kolory wskazują na pilność interwencji lekarskiej, tak zwaną kategorię szybkości, z jaką należy przyjęcia pacjenta. Dokładny opis oznaczeń znajduje się na odwrocie ulotki.

## **Interwencja**

Pielęgniarz zajmujący się segregacją chorych ocenia więc zagrożenie związane z Pańskimi dolegliwościami / obrażeniami. W związku z dolegliwościami / obrażeniami może wystąpić konieczność wykonania dalszych badań (pobranie krwi, rentgen, USG, etc.). Również po wykonaniu takiego badania może się zdarzyć, że będą Państwo musieli ponownie zająć miejsce w poczekalni. Jeśli podczas oczekiwania mają Państwo dolegliwości bólowe, to w niektórych przypadkach mogą Państwo otrzymać środki przeciwbólowe. Zależy to od rodzaju dolegliwości lub obrażeń. Mogą jednak wystąpić opóźnienia, w związku z czym czas oczekiwania jest dłuższy niż pożądaný. Jeśli zajdzie taka ewentualność, zostaną Państwo o tym poinformowani.

Jeśli Pańskie dolegliwości zaostrzą się podczas pobytu w poczekalni, należy zwrócić

się do pielęgniarka zajmującego się segregacją chorych lub pracownika rejestracji.

## **Wyrozumiałość**

Mamy nadzieję, że rozumieją Państwo, że niektórzy z naszych pacjentów są poważnie chorzy lub mają poważne obrażenia i wymagają natychmiastowej interwencji lekarza. Pacjenci ci mają pierwszeństwo. Staramy się priorytetowo udzielać jak najszybszej pomocy dzieciom. Nie zawsze jest to jednak możliwe, w szczególności gdy wszystkie sale zabiegowe są zajęte.

## **Korzystanie z urządzeń audiowizualnych**

Korzystanie z urządzeń audiowizualnych bez zgody pracowników pogotowia jest zabronione.

## **Prywatność**

W związku z zapewnieniem prywatności i spokoju pacjentów przebywających w obrębie SEH, prosimy ograniczyć liczbę osób towarzyszących do jednej osoby. Pozostałe osoby towarzyszące mogą przebywać w poczekalni lub poza obrębem SEH.

## **Agresja**

W naszym szpitalu pracujemy z Veilige Zorg®. Dijklander Ziekenhuis współpracuje z Policją Północna Holandia Północ. Niekulturalne zachowanie i / lub zachowanie agresywne nie jest tolerowane na terenie Dijklander Ziekenhuis.

W przypadku takiego zachowania możemy jako szpital odmówić podjęcia leczenia.

## **Jedzenie i picie**

W trakcie oczekiwania na swoją kolej pacjent nie powinien jeść ani pić w poczekalni i na oddziale. Jest to związane z badaniami i leczeniem, jakim pacjent ewentualnie będzie poddawany.

## **Korzystanie z telefonów komórkowych**

Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych (GSM) na naszym oddziale. W poczekalni używanie telefonów komórkowych jest dozwolone. Jeśli nie posiadają Państwo telefonu komórkowego, a chcą Państwo wykonać telefon, należy poprosić o to pielęgniarza lub pracownika rejestracji.

**Notities:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



FLD-00891-NL 26-05-2021