



# Zorgpartnerschap

## programma

kliniek A5 team 1 & 2

Chirurgie / Urologie

## **Het zorgpartnerprogramma in het Dijklander Ziekenhuis sluit aan bij onze kernwaarde oprechte interesse**

Voor meer info over het Dijklander Ziekenhuis ga naar [www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)

## **Zorgpartner Programma**

Het zorgpartnerprogramma van het Dijklander Ziekenhuis heeft als doel de beste zorg te bieden die aansluit bij de behoeftes en wensen van de patiënt door de zorgpartner de kans te geven om mee te helpen in een deel van de zorg als deelnemer van het zorgteam.

### **Goede zorg**

De ambitie van het Dijklander Ziekenhuis is de beste zorg te bieden die aansluit bij de behoeftes en wensen van iedere individuele patiënt. Dit doen we vanuit een cultuur waarin oprechte interesse en continu verbeteren door middel van Lean centraal staan. Klantvriendelijkheid, kwaliteitszorg, patiëntgerichte zorg, zijn de sleutelwoorden die daarbij horen.

Vanuit dit uitgangspunt hebben we het zorgpartnerprogramma ontwikkeld.

### **Wat is het zorgpartnerprogramma**

Het Dijklander Ziekenhuis heeft een programma ontwikkeld dat familie of vrienden betreft bij de zorg gedurende het ziekenhuisverblijf, dit het zorgpartnerprogramma.

Uit onderzoek in andere ziekenhuizen is gebleken dat het hebben van een zorgpartner een positieve invloed heeft op de ziekenhuiservaringen van de patiënt. De zorgpartners worden gezien als onderdeel van het zorgteam. Samen met de arts, verpleegkundigen en andere medewerkers draagt de zorgpartner zorg voor de patiënt. De zorgpartner kan en mag op allerlei gebieden ondersteunen en begeleiden, dit wordt in overleg met de patiënt en zorgverleners afgestemd. Een zorgpartner is dus meer dan een vriend of familielid die op bezoek komt.

## **Wat kan een zorgpartner doen**

Een zorgpartner kan op vele manieren helpen in de zorg. Een aantal voorbeelden zijn:

- Helpen bij eten en drinken
- Helpen bij de verzorging
- Emotionele ondersteuning
- Aanwezig zijn bij de gesprekken met de arts
- Meedenken over de zorg die nodig is na het ziekenhuis
- Helpen bij het in en uit bed gaan
- Helpen bij de revalidatie

Bij hele specifieke zorg zoals wondzorg, stomazorg, prikken en/of omgaan met medicatie is het mogelijk dat de zorgpartner hier in onderwezen wordt. Indien deze zorg in de thuissituatie moet worden voortgezet. De verpleegkundige zal u hierover meer vertellen.

## **Als u een zorgpartner gekozen heeft**

Als u een zorgpartner heeft gekozen kunt u dit aangeven bij de verpleegkundige. Zij zal dit in het dossier noteren zodat iedereen op de hoogte is.

In deze folder is een formulier bijgevoegd welke u samen met uw zorgpartner kunt invullen. Op het formulier staan een aantal activiteiten waar de zorgpartner bij betrokken kan worden, zoveel als u en de zorgpartner maar willen. Mocht tijdens de opname u of uw zorgpartner iets willen aanpassen dan is dat natuurlijk altijd mogelijk.

## **Welke extra's krijgt uw zorgpartner**

De zorgpartner heeft recht op een zorgpartnerbadge. Dit houdt in dat mocht de zorgpartner assisteren bij het maaltijden eten geven dat hij/zij ook recht heeft op een maaltijd. Tevens geeft het uw zorgpartner recht op gratis parkeren. De parkeerpas is individueel en is niet uitwisselbaar of uit te lenen. Bij uitreiking van de pas tekent de zorgpartner de verklaring "verstrekking zorgpartnerpas".

## Na ontslag

Als u met ontslag gaat dient uw zorgpartner de parkeerpas en badge te retourneren.

## Formulier

Naam patiënt: .....

Naam zorgpartner:.....

Telefoonnummer zorgpartner:.....

## Welkom bij het zorgpartnerprogramma van het Dijklander Ziekenhuis.

We zijn blij met u te mogen samenwerken! Iedere zorgpartner is anders en heeft andere mogelijkheden of wensen om mee te doen in de zorg. Daarom willen we graag van u weten welke activiteiten voor u prettig zijn om bij te worden betrokken. U kunt dit hieronder aanvinken en dit formulier inleveren bij de verpleegkundige tijdens het opnamegesprek.

## Communicatie

- Contactpersoon zijn voor de andere naasten
- Aanwezig zijn bij de gesprekken met artsen
- Bij onrust van de patiënt aanwezig zijn voor ondersteuning en vertrouwen

## Persoonlijke zorg

- Wassen/douchen
- Tandepoetsen
- Haren wassen
- Nagels verzorgen

## Maaltijden

- Assisteren bij eten geven
- Assisteren bij het drinken

## Activiteiten/oefeningen

- Helpen bij het in/uit bed gaan
- Begeleiden bij het lopen op de gang
- Oefenen met armen/benen in bed

## Gespecialiseerde zorg

- Leren zorgdragen voor een stoma
- Leren zorgdragen voor urine katheter
- Controle op inname medicatie
- Antistolling injecties leren geven

## Spirituele zorg

- Contact leggen/onderhouden met de een geestelijke of de geestelijk verzorgers van ons ziekenhuis

**Patiënt specifieke zorg: .....**

Hartelijk dank voor uw bijdrage als zorgpartner. U zult een badge en parkeerpas ontvangen waarmee u zich als zorgpartner kunt identificeren. Mocht u vragen hebben, voelt u zich niet bezwaard deze te stellen aan de verpleging.

Met het ondertekenen van dit formulier verklaart de zorgpartner dat hij/zij bereid is ondersteuning te bieden bij de aangevinkte zorg. Mocht u tijdelijk niet in staat zijn de afgesproken zorg te verlenen, wilt u dit dan doorgeven aan de verpleegkundige?

Handtekening patiënt:.....

Datum:.....

Handtekening zorgpartner:.....

Datum:.....

**Locatie Enkhuizen**

Molenweg 9b  
1601 SR Enkhuizen  
T. 0228 312 345

**Locatie Hoorn**

Maelsonstraat 3  
1624 NP Hoorn  
T. 0229 257 257

**Locatie Purmerend**

Waterlandlaan 250  
1441 RN Purmerend  
T. 0299 457 457

**Locatie Volendam**

Heideweg 1b  
1132 DA Volendam  
T. 0229 257 500

**Postbus 600, 1620 AR Hoorn**

[www.dijklander.nl](http://www.dijklander.nl)  
[info@dijklander.nl](mailto:info@dijklander.nl)



FLD-01186-NL 10-12-2020